

MEMORIA JUSTIFICATIVA: SERVICIO DE MANTENIMIENTO EXACT DIMONI

1. INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES

Exact Dimoni es una solución de gestión empresarial integral (ERP) especializada en la cobertura de las áreas financieras, contables y logísticas de la organización. Su potencia, agilidad y sencillez la convierten en una plataforma esencial para la automatización de trabajos administrativos, la gestión eficiente y el control exhaustivo de los procesos financieros a escala empresarial.

El presente documento tiene por finalidad dejar constancia técnica de la necesidad imperante de contratar el servicio de mantenimiento, soporte, actualización, adaptación, corrección de incidencias y evolución funcional de la solución implantada sobre el software estándar Exact Dimoni en CONTURSA.


2. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La necesidad contractual se justifica por la continuidad operativa de un sistema ya desplegado y en explotación. Su arquitectura, parametrización, desarrollos asociados y los procedimientos de mantenimiento acumulados se encuentran ligados intrínsecamente al ecosistema técnico de Exact Software.

Resulta imprescindible garantizar, durante todo el periodo de vida del servicio, la disponibilidad, consulta, trazabilidad e integridad de la información financiera y contable alojada en el sistema. Esto responde estrechamente a los plazos legales de conservación documental exigibles a la entidad pública, especialmente en materia contable, mercantil, tributaria y de control público.

Asimismo, es indispensable acometer una actuación técnica puntual para la reinstalación de la implantación en un nuevo servidor, la restauración de copias de seguridad del sistema SQL y módulos a medida, así como la verificación operativa del entorno y de los accesos. Esta actuación tiene por objetivo posibilitar la baja del servidor actualmente en producción sin que se vea comprometida la continuidad operativa del servicio en las instalaciones del cliente.

Código Seguro de verificación 5T9JVXfZQ+/F/w0R0Y78/g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/5T9JVXfZQ+/F/w0R0Y78/g==>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Angel Luis de la Feria Wafllar		FECHA	14/05/2026
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	5T9JVXfZQ+/F/w0R0Y78/g==	PÁGINA	1/4
 5T9JVXfZQ+/F/w0R0Y78/g==				

3. FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA Y MÓDULOS INCLUIDOS

El mantenimiento del software proporciona un número ilimitado de consultas para la resolución de incidencias, e incluye la continuidad técnica de diversos módulos de alto valor estratégico. Entre las características clave y módulos instalados se encuentran:


- **Financiero Avanzado y Contabilidad:** Funcionalidades amplias de contabilidad general, presupuestaria y analítica. Proporciona herramientas clave para la automatización de los procesos de pago y control presupuestario de la corporación.
- **Inmovilizado y Gestión de Tesorería:** Control exhaustivo de vencimientos, provisiones de servicio y pagos a cuenta, además de la gestión automática de las obligaciones de inmovilizado material e inmaterial.
- **Gestión Comercial y Multialmacén:** Tratamiento detallado de expedientes comerciales, facturación en divisas, manipulación de unidades, series, gamas de productos, y la monitorización de todos los movimientos de almacén en múltiples ubicaciones.
- **Facturación Electrónica e Interoperabilidad:** Integración de herramientas como Factura-e y enlaces XML normalizados, facilitando el cumplimiento de especificaciones técnicas para interactuar tanto con la Administración Pública como con otras corporaciones.
- **Logística Avanzada y Envíos:** Gestión minuciosa de transportes, embalajes, partidas y conjuntos, agilizando enormemente toda la rama logística de la compañía.
- **Informes y Cubos OLAP (Business Intelligence):** Generadores especializados de informes interactivos para el análisis multidimensional de los datos almacenados, dotando de inteligencia de negocio (BI) para respaldar la toma de decisiones estratégicas.

4. EXCLUSIVIDAD TÉCNICA

Para llevar a cabo el servicio de forma idónea, la prestación depende ineludiblemente del fabricante Exact Software y de su marco técnico autorizado. Según el certificado de exclusividad acreditado, Prokadi Consultores, S.L.U. es el único operador y "Exact Partner" autorizado que puede prestar de manera legítima, con garantía y en condiciones adecuadas este servicio integral.

La sustitución del proveedor por un tercero ajeno al canal autorizado comprometería gravemente la ejecución, la compatibilidad técnica y la cobertura del soporte. No existe alternativa razonable de sustitución en el mercado que satisfaga la necesidad pública sin incurrir en riesgos técnicos desproporcionados o alteraciones sustanciales del entorno

Código Seguro de verificación 5T9JVXfZQ+/F/w0R0Y78/g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/5T9JVXfZQ+/F/w0R0Y78/g==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Angel Luis de la Feria Wafar		FECHA	14/05/2026
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	5T9JVXfZQ+/F/w0R0Y78/g==	PÁGINA	2/4
				
5T9JVXfZQ+/F/w0R0Y78/g==				

tecnológico ya implantado.

5. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El plazo inicial de ejecución del contrato es de tres años, contemplándose la posibilidad de realizar tres prórrogas de duración anual cada una de ellas

Resulta de aplicación la excepcionalidad establecida en el art. 29 de la LCSP que dispone que *“En los contratos de servicios de mantenimiento que se concierten conjuntamente con el de la compra del bien a mantener y el mantenimiento solo se pueda prestar por razones de exclusividad por la empresa que suministró dicho bien. El plazo de duración será el de la vida útil del producto adquirido”.*

6. IMPORTE DEL SERVICIO Y PRESUPUESTO ESTIMADO

De acuerdo con la oferta económica referenciada bajo el expediente 09/26, el importe estimado para el despliegue del mantenimiento y la gestión de copias e instalación asciende a un total base de **7.160,00 euros (IVA no incluido)**. A continuación, se detalla el desglose por anualidades, conceptos de servicios técnicos asociados y la consiguiente repercusión fiscal.

Descripción del Servicio	Duración / Periodo	Importe Neto Unitario
Mantenimiento Software Dimoni (Módulos instalados)	3 Años (periodo inicial)	3.220,00 €
Mantenimiento Software Dimoni (Prórroga 1)	1 Año	1.073,34 €
Mantenimiento Software Dimoni (Prórroga 2)	1 Año	1.073,33 €
Mantenimiento Software	1 Año	1.073,33 €

Código Seguro de verificación 5T9JVXfZQ+/F/w0R0Y78/g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/5T9JVXfZQ+/F/w0R0Y78/g==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Angel Luis de la Feria Wafar	FECHA	14/05/2026
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	3/4



5T9JVXfZQ+/F/w0R0Y78/g==

Descripción del Servicio	Duración / Periodo	Importe Neto Unitario
Dimoni (Prórroga 3)		
Servicios Técnicos Informáticos (Instalación en nuevo servidor y restauración de copias de seguridad)	Actuación técnica puntual	720,00 €
Total Base Imponible:		7.160,00 €
Impuestos (IVA 21%):		1.503,60 €
TOTAL PRESUPUESTO:		8.663,60 €

Código Seguro de verificación 5T9JVXfZQ+/F/w0R0Y78/g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/5T9JVXfZQ+/F/w0R0Y78/g==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Angel Luis de la Feria Waflar		FECHA	14/05/2026
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	5T9JVXfZQ+/F/w0R0Y78/g==	PÁGINA	4/4
				
5T9JVXfZQ+/F/w0R0Y78/g==				