

ACTA DE APERTURA PÚBLICA DEL SOBRE DOS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE CONGRESOS Y TURISMO DE SEVILLA S.A. (EXPTE 16/23).

Asisten al presente acto en nombre del Comité de Dirección de CONTURSA:

- Don Miguel Osuna España, Director del Área de Servicios Generales.
- Don Ángel Luis de la Feria Waflar, Director del Área de Instalaciones y Nuevas Tecnologías.

Con la asistencia de la Jefa de Contratación Doña Irene Rivera Monsalve.

Asisten representantes por parte de las empresas licitadoras UTE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U, TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U. y TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. y VODAFONE ESPAÑA S.A.U.

I.- Siendo las 13:30 horas del martes, 29 de agosto de 2023 , previa convocatoria debidamente publicada y notificada , en la Sala de reuniones Barcelona, se procede a la apertura pública del sobre dos , correspondiente a la oferta evaluable mediante la aplicación de fórmulas de las ofertas de las empresas licitadoras que continúan en la presente licitación, resultando lo siguiente:

UTE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U, TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U. y TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U.

1.- OFERTA ECONÓMICA

Servicio DATOS FIJOS	cantidad	ALTA	Anual	Presupuesto Máximo Mensual		puntuación máxima
TOTAL FIBES		15.500,00 €		5.250,00 €		10
Sistema Autónomo Clase C	1	5.000,00 €		250,00 €	210,00 €	1
Fibra optica simétrico 100% garantizada con router alta gama 2GB circuito principal operador pri	1	3.500,00 €		1.250,00 €	1.200,00 €	3
Fibra optica simétrico 100% garantizada con router alta gama 2GB circuito backup operador pri	1	3.500,00 €		1.250,00 €	600,00 €	3
Fibra optica simétrico 100% garantizada con router alta gama 4GB operador secundario	1	3.500,00 €		2.500,00 €	2.300,00 €	3
TOTAL Marqués de Contadero	1			945,00 €		3
Fibra optica simétrico 100% garantizada con router alta gama 500Mbps				800,00 €	650,00 €	2
FTTH 600Mbps como backup				145,00 €	60,00 €	1
TOTAL Sedes externas con FTTH				870,00 €		6
Pabellón Árabe - Costurero de la Reina: Avda. de las Delicias, 9. 41012- Sevilla	1			145,00 €	24,00 €	1
Punto Información Turística: Plaza del Museo s/n. 41001 Sevilla	1			145,00 €	24,00 €	1
Zarautza: Paseo de Cristóbal Colón s/n. 41001 Sevilla	1			145,00 €	24,00 €	1
Casino de la Exposición: Gta. San Diego s/n. 41013 Sevilla	1			145,00 €	24,00 €	1
Castillo de San Jorge	1			145,00 €	24,00 €	1
Sede extra	1			145,00 €	24,00 €	1
FTTH 600Mbps						
TOTAL Sistema anti-DDoS				220,00 €		2

Código Seguro de verificación LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ángel Luis de la Feria Waflar	FECHA	29/08/2023
	Miguel Osuna España		
	Irene María Rivera Monsalve		
ID. FIRMA	afirma.redsara.es LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==	PÁGINA	1/10



LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==

Servicio TELEFONIA				Presupuesto Máximo Mensual		puntuación máxima
TOTAL Fija		6.250,00 €		1.500,00 €		9
RDSI	20			20,00 €	13,00 €	2
Lineas analógicas	20			10,00 €	7,00 €	2
Servición TrunkIP	1			200,00 €	120,00 €	4
Terminales sobremesa Sophone	100			7,00 €	6,70 €	1
Cascos con micrófono	100	40,00 €		- €		
Terminales sobremesa SIP	30	75,00 €		- €		
TOTAL Móvil				5.967,00 €		15
Lineas ilimitadas de voz y datos Máxima velocidad PERFIL A definido en ppt	30			30,00 €	22,00 €	3
Lineas ilimitadas de voz y datos Máxima velocidad PERFIL B definido en ppt	100			20,00 €	14,00 €	3
Roaming BOLSA (€ contemplados mensualmente para consumo roaming) ESTIMACIÓN	30			100,00 €		
Zona 2:						
PvP establecimiento llamada (ponderada frente al mejor precio)	1			1,82 €	0,00 €	0,36
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 1,2,5(EUUU) y 6	1			1,69 €	0,00 €	0,33
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 3	1			3,35 €	0,00 €	0,33
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 4	1			4,96 €	0,00 €	0,33
MB Libre	1			10,00 €	0,00 €	0,33
sms	1			1,21 €	0,31 €	0,33
Zona 3:						
PvP establecimiento llamada (ponderada frente al mejor precio)	1			1,82 €	0,00 €	0,35
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 1,2,5(EUUU) y 6	1			3,35 €	1,50 €	0,33
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 3	1			3,35 €	1,50 €	0,33
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 4	1			4,96 €	1,50 €	0,33
MB Libre	1			20,00 €	12,00 €	0,33
SMS	1			1,21 €	0,31 €	0,33
MMS	1			2,50 €	1,60 €	0,33
Zona 4:						
PvP establecimiento llamada (ponderada frente al mejor precio)	1			1,82 €	0,00 €	0,35
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 1,2,5(EUUU) y 6	1			4,96 €	1,50 €	0,33
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 3	1			4,96 €	1,50 €	0,33
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 4	1			4,96 €	1,50 €	0,33
MB Libre	1			20,00 €	12,00 €	0,33
SMS	1			1,21 €	0,31 €	0,33
MMS	1			3,00 €	1,60 €	0,33
Zona 6:						
PvP establecimiento llamada (ponderada frente al mejor precio)	1			1,82 €	0,00 €	0,35
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 1,2,5(EUUU) y 6	1			4,96 €	0,00 €	0,33
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 3	1			4,96 €	0,00 €	0,33
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 4	1			4,96 €	0,00 €	0,33
MB Libre	1			0,70 €	0,00 €	0,33
SMS	1			1,21 €	0,31 €	0,33
MMS	1			2,00 €	1,60 €	0,33
Servicio AZURE				Coste mensual		puntuación máxima
TOTAL Servicio AZURE		0,00 €	15.000,00 €	13.616,60 €		10
Solucion IAS Azure*	1			2.383,94 €	2.300,00 €	2,5
Licencias Call y RDP usuarios**	1			5.025,00 €	780,00 €	2,5
Antivirus	1			126,00 €	0,00 €	2,5
Mmto 20 %	1			6.081,66 €	2.750,00 €	2,5
Bolsa máximo anual ampliación licencias y servicios	1		15.000,00 €			

2.- AMPLIACIÓN DE SERVICIO DE LA SEDE PRINCIPAL.

Se adquiere el compromiso de mejorar al menos 1GB en el caudal circuito principal del operador principal, al menos 1Gb, en el caudal circuito backup	SI	X
	NO	

Código Seguro de verificación LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://admin.gonce.eu/verifirma/code/LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Angel Luis de la Feria Wafilar		FECHA	29/08/2023
	Miguel Osuna España			
	Irene María Rivera Monsalve			
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==	PÁGINA	2/10
 LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==				

operador principal y, al menos, 2Gb, en el caudal circuito principal operador secundario.		
---	--	--

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que no se adquiere compromiso alguno.

3.- AMPLIACIÓN DE SERVICIOS EN SEDES EXTERNAS.4

Marqués de Contadero	
Fibra óptica simétrica 100% garantizada con router alta gama 1Gb	X
FTTH 1GB	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la Tecnología 5G.

Costurero de la Reina	
Tecnología 5G	
FTTH 1GB	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la Tecnología 5G.

PIT Plaza del Museo	
Tecnología 5G	
FTTH 1GB	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la Tecnología 5G.

PIT Paseo Colón	
Tecnología 5G	
FTTH 1GB	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la Tecnología 5G.

PIT Casino de la Exposición	
Tecnología 5G	
FTTH 1GB	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la Tecnología 5G.

PIT Castillo de San Jorge	
Tecnología 5G	
FTTH 1GB	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la Tecnología 5G.

4.- CALIDAD DEL SERVICIO INTERNET.

Código Seguro de verificación LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Angel Luis de la Feria Wafar	FECHA	29/08/2023	
	Miguel Osuna España			
	Irene María Rivera Monsalve			
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==	PÁGINA	3/10



LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==

4.1.- Latencia del Servicio de Internet:

< 30 ms (dentro de España)	
< 20 ms (dentro de España)	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por < 30ms

< 50 ms (dentro de Europa)	
< 22 ms (dentro de Europa)	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por < 50ms

< 125 ms (dentro de Europa-Usa)	
< 110 ms (dentro de Europa-Usa)	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por < 125ms

4.2.- Fiabilidad del Servicio de Internet:

Pérdida de paquetes promedio/mes 0% el 99,5% del tiempo	
Pérdida de paquetes promedio/mes 0% el 99,8% del tiempo	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la opción primera.

4.3.- Sistema anti-DDos del Servicio de Internet:

Activación y correcto funcionamiento del servicio de filtrado de tráfico ante un ataque de DDos de cualquier magnitud en menos de 30 minutos	
Activación y correcto funcionamiento del servicio de filtrado de tráfico ante un ataque de DDos de cualquier magnitud en menos de 20 minutos	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la opción primera.

4.4.- Resolución de averías-tiempo de resolución:

1 hora de tiempo de resolución para el servicio de averías	
< 40 minutos de Tiempo de resolución para el servicio de Internet	
< 30 minutos de Tiempo de resolución para el servicio de Internet	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la opción primera.

4.5.- Antivirus en la nube:

NO incluido	
-------------	--

Código Seguro de verificación LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Angel Luis de la Feria Wafiar	FECHA	29/08/2023	
	Miguel Osuna España			
	Irene María Rivera Monsalve			
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==	PÁGINA	4/10



LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==

Si incluido	X
-------------	----------

(*) Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la opción primera.

5.- AMPLIACIÓN DE SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL.

Se oferta ampliación de llamadas ilimitadas internacionales zona 2	X
Se oferta datos ilimitados internacionales zona 2	X
Se oferta llamadas ilimitadas internacionales zona 3 y 4	
Se oferta datos ilimitados internacionales zona 3 y 4	

(*) Marcar con una X en cada uno de los compromisos que se asumen en cuanto a la ampliación, pudiendo marcar todos, alguno o ninguno.

6.- AMPLIACIÓN DEL SERVICIO AZURE.

6.1.- Compromiso temporal de recuperación de datos:

Mayor de 4 horas	
Mínimo 2 horas y máximo 4 horas	
Menos de 2 horas.	X

(*) Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la opción primera.

6.2.- Certificaciones Azure (Personal Soporte):

Azure Fundamentals	
Azure Solutions Architect Expert	X

(*) Marcar con una X la opción elegida y acompañar en el Sobre 2 la documentación acreditativa. Si no se acompaña nada o no se marca nada, se entiende que se opta por la primera de las opciones.

6.3.- Formación Azure (Personal Contursa):

No se oferta formación alguna	
Se ofertan 12 horas de formación para máximo dos personas	
Se ofertan 12 horas de formación para máximo 4 personas	X

(*) Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la opción primera.

Código Seguro de verificación LX9D8G403Rhx4G6UxzX+XA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/LX9D8G403Rhx4G6UxzX+XA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Angel Luis de la Feria Wafar	FECHA	29/08/2023	
	Miguel Osuna España			
	Irene María Rivera Monsalve			
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	LX9D8G403Rhx4G6UxzX+XA==	PÁGINA	5/10



LX9D8G403Rhx4G6UxzX+XA==

VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.

1.- OFERTA ECONÓMICA

Servicio DATOS FIJOS	cantidad	ALTA	Anual	Presupuesto Máximo Mensual		puntuación máxima
TOTAL FIBES		15.500,00 €		5.250,00 €		10
Sistema Autónomo Clase C	1	5.000,00 €		250,00 €	0,00 €	1
Fibra optica simétrico 100% garantizada con router alta gama 2GB circuito principal operador pri	1	3.500,00 €		1.250,00 €	286,75 €	3
Fibra optica simétrico 100% garantizada con router alta gama 2GB circuito backup operador pri	1	3.500,00 €		1.250,00 €	286,75 €	3
Fibra optica simétrico 100% garantizada con router alta gama 4GB operador secundario	1	3.500,00 €		2.500,00 €	1.976,13 €	3
TOTAL Marqués de Contadero	1			945,00 €		3
Fibra optica simétrico 100% garantizada con router alta gama 500Mbps				800,00 €	125,90 €	2
FT TH 600Mbps como backup				145,00 €	55,00 €	1
TOTAL Sedes externas con FTTH				870,00 €		6
Pabellón Árabe - Costurero de la Reina: Avda. de las Delicias, 9. 41012- Sevilla	1			145,00 €	65,50 €	1
Punto Información Turística: Plaza del Museo s/n. 41001 Sevilla	1			145,00 €	145,00 €	1
Zarautustra: Paseo de Cristóbal Colón s/n. 41001 Sevilla	1			145,00 €	65,50 €	1
Casino de la Exposición: Gta. San Diego s/n. 41013 Sevilla	1			145,00 €	65,50 €	1
Castillo de San Jorge	1			145,00 €	65,50 €	1
Sede extra	1			145,00 €	84,50 €	1
FT TH 600Mbps						
TOTAL Sistema anti-DDoS				220,00 €		2

Servicio TELEFONIA				Presupuesto Máximo Mensual		puntuación máxima
TOTAL Fija		6.250,00 €		1.500,00 €		9
RDSI	20			20,00 €	7,50 €	2
Lineas analógicas	20			10,00 €	4,73 €	2
Servición TrunkIP	1			200,00 €	130,00 €	4
Terminales sobremesa Sophone	100			7,00 €	0,00	1
Cascos con micrófono	100	40,00 €		- €		
Terminales sobremesa SIP	30	75,00 €		- €		
TOTAL Móvil				5.967,00 €		15
Lineas ilimitadas de voz y datos Máxima velocidad PERFIL A definido en ppt	30			30,00 €	12,50 €	3
Lineas ilimitadas de voz y datos Máxima velocidad PERFIL B definido en ppt	100			20,00 €	12,50 €	3
Roaming BOLSA (€ contemplados mensualmente para consumo roaming) ESTIMACIÓN	30			100,00 €		
Zona 2:						
PvP establecimiento llamada (ponderada frente al mejor precio)	1			1,82 €	0,00	0,36
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 1,2,5(EEUU) y 6	1			1,69 €	0,00	0,33
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 3	1			3,35 €	0,00	0,33
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 4	1			4,96 €	0,00	0,33
MB Libre	1			10,00 €	0,01533	0,33
sms	1			1,21 €	0,00	0,33
Zona 3:						
PvP establecimiento llamada (ponderada frente al mejor precio)	1			1,82 €	0,00	0,35

Código Seguro de verificación LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Angel Luis de la Feria Wafiar		FECHA	29/08/2023
	Miguel Osuna España			
	Irene María Rivera Monsalve			
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==	PÁGINA	6/10



LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==

PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 1,2,5(EEUU) y 6	1			3,35 €	0,00	0,33
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 3	1			3,35 €	0,00	0,33
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 4	1			4,96 €	0,00	0,33
MB Libre	1			20,00 €	0,07352	0,33
SMS	1			1,21 €	0,00	0,33
MMS	1			2,50 €	2,50 €	0,33
Zona 4:	1					
PvP establecimiento llamada (ponderada frente al mejor precio)	1			1,82 €	0,00	0,35
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 1,2,5(EEUU) y 6	1			4,96 €	0,00	0,33
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 3	1			4,96 €	0,00	0,33
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 4	1			4,96 €	0,00	0,33
MB Libre	1			20,00 €	0,28838 €	0,33
SMS	1			1,21 €	0,00	0,33
MMS	1			3,00 €	3,00 €	0,33
Zona 6:						
PvP establecimiento llamada (ponderada frente al mejor precio)	1			1,82 €	0,00	0,35
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 1,2,5(EEUU) y 6	1			4,96 €	0,00	0,33
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 3	1			4,96 €	0,00	0,33
PvP / min (ponderada frente al mejor precio) a Zona 4	1			4,96 €	0,00	0,33
MB Libre	1			0,70 €	0,01533 €	0,33
SMS	1			1,21 €	0,00	0,33
MMS	1			2,00 €	2,00 €	0,33
Servicio AZURE				Coste mensual		puntuación máxima
TOTAL Servicio AZURE		0,00 €	15.000,00 €	13.616,60 €		10
Solucion IAS Azure*	1			2.383,94 €	2.353,25 €	2,5
Licencias Call y RDP usuarios**	1			5.025,00 €	1.959,75 €	2,5
Antivirus	1			126,00 €	5,00 €	2,5
Mmto 20 %	1			6.081,66 €	547,50 €	2,5
Bolsa máximo anual ampliacion licencias y servicios	1		15.000,00 €			

2.- AMPLIACIÓN DE SERVICIO DE LA SEDE PRINCIPAL.

Se adquiere el compromiso de mejorar al menos 1GB en el caudal circuito principal del operador principal, al menos 1Gb, en el caudal circuito backup operador principal y, al menos, 2Gb, en el caudal circuito principal operador secundario.	SI	X
	NO	

(*). Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que no se adquiere compromiso alguno.

3.- AMPLIACIÓN DE SERVICIOS EN SEDES EXTERNAS.4

Marqués de Contadero	
Fibra óptica simétrica 100% garantizada con router alta gama 1Gb	X
FTTH 1GB	X

(*). Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la tecnología 5G.

Costurero de la Reina	
Tecnología 5G	

Código Seguro de verificación LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Angel Luis de la Feria Wafar	FECHA	29/08/2023	
	Miguel Osuna España			
	Irene María Rivera Monsalve			
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==	PÁGINA	7/10



LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==

FTTH 1GB	X
----------	----------

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la tecnología 5G.

PIT Plaza del Museo	
Tecnología 5G	
FTTH 1GB	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la tecnología 5G.

PIT Paseo Colón	
Tecnología 5G	
FTTH 1GB	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la Tecnología 5G.

PIT Casino de la Exposición	
Tecnología 5G	
FTTH 1GB	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la Tecnología 5G.

PIT Castillo de San Jorge	
Tecnología 5G	
FTTH 1GB	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la Tecnología 5G.

4.- CALIDAD DEL SERVICIO INTERNET.

4.1.- Latencia del Servicio de Internet:

< 30 ms (dentro de España)	
< 20 ms (dentro de España)	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por < 30ms

< 50 ms (dentro de Europa)	
< 22 ms (dentro de Europa)	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por < 50ms

< 125 ms (dentro de Europa-Usa)	
< 110 ms (dentro de Europa-Usa)	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por < 125ms

Código Seguro de verificación LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Angel Luis de la Feria Wafar	FECHA	29/08/2023	
	Miguel Osuna España			
	Irene María Rivera Monsalve			
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==	PÁGINA	8/10



LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==

4.2.- Fiabilidad del Servicio de Internet:

Pérdida de paquetes promedio/mes 0% el 99,5% del tiempo	
Pérdida de paquetes promedio/mes 0% el 99,8% del tiempo	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la opción primera.

4.3.- Sistema anti-DDos del Servicio de Internet:

Activación y correcto funcionamiento del servicio de filtrado de tráfico ante un ataque de DDos de cualquier magnitud en menos de 30 minutos	
Activación y correcto funcionamiento del servicio de filtrado de tráfico ante un ataque de DDos de cualquier magnitud en menos de 20 minutos	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la opción primera.

4.4.- Resolución de averías-tiempo de resolución:

1 hora de tiempo de resolución para el servicio de averías	
< 40 minutos de Tiempo de resolución para el servicio de Internet	
< 30 minutos de Tiempo de resolución para el servicio de Internet	X

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la opción primera.

4.5.- Antivirus en la nube:

NO incluido	X
SI incluido	

(* Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la opción primera.

5.- AMPLIACIÓN DE SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL.

Se oferta ampliación de llamadas ilimitadas internacionales zona 2	X
Se oferta datos ilimitados internacionales zona 2	
Se oferta llamadas ilimitadas internacionales zona 3 y 4	X
Se oferta datos ilimitados internacionales zona 3 y 4	

(* Marcar con una X en cada uno de los compromisos que se asumen en cuanto a la ampliación, pudiendo marcar todos, alguno o ninguno.

6.- AMPLIACIÓN DEL SERVICIO AZURE.

Código Seguro de verificación LX9D8G403Rhx4G6UxzX+XA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/LX9D8G403Rhx4G6UxzX+XA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Angel Luis de la Feria Wafar	FECHA	29/08/2023	
	Miguel Osuna España			
	Irene María Rivera Monsalve			
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	LX9D8G403Rhx4G6UxzX+XA==	PÁGINA	9/10



LX9D8G403Rhx4G6UxzX+XA==

6.1.- Compromiso temporal de recuperación de datos:

Mayor de 4 horas	
Mínimo 2 horas y máximo 4 horas	
Menos de 2 horas.	X

(*). Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la opción primera.

6.2.- Certificaciones Azure (Personal Soporte):

Azure Fundamentals	
Azure Solutions Architect Expert	X

(*). Marcar con una X la opción elegida y acompañar en el Sobre 2 la documentación acreditativa. Si no se acompaña nada o no se marca nada, se entiende que se opta por la primera de las opciones.

6.3.- Formación Azure (Personal Contursa):

No se oferta formación alguna	
Se ofertan 12 horas de formación para máximo dos personas	
Se ofertan 12 horas de formación para máximo 4 personas	X

(*). Marcar con una X la opción elegida. Si no se marca, se entenderá que se opta por la opción primera.

II.- El Comité de Dirección procede a comprobar si existen ofertas incursas en presunción de anormalidad y a realizar, en su caso, las valoraciones de las ofertas presentadas.

III.- Se informa que se procederá a elevar toda la documentación del mismo al órgano de contratación al objeto de que emita la resolución de adjudicación, en su caso, una vez recabada toda la documentación correspondiente.

IV.- Asimismo, se acuerda proceder a publicar el presente Acta en el Perfil del Contratante y en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

V.- Y en muestra de asistencia y conformidad, se firma el presente acta en la fecha y lugar señalada en el encabezamiento, siendo las 14:00 horas del día 29 de agosto de 2023.

Código Seguro de verificación LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Angel Luis de la Feria Wafilar	FECHA	29/08/2023	
	Miguel Osuna España			
	Irene María Rivera Monsalve			
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==	PÁGINA	10/10



LX9D8G403RhX4G6UxzX+XA==