

ACTA DE APERTURA DEL SOBRE TRES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE PROGRAMA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EN RÉGIMEN DE CESIÓN TEMPORAL, DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL PARA LA RESERVA, EMISIÓN Y VENTA MULTICANAL DE ENTRADAS DE LAS ACTIVIDADES QUE SE ORGANICEN POR CONTURSA EN LOS DIFERENTES ESPACIOS QUE GESTIONA, ASÍ COMO LA GESTIÓN DE CLIENTES (CRM) (EXPEDIENTE 31/22) LOTE 1.

Asisten al presente acto en nombre del Comité de Dirección de CONTURSA:

- Don Miguel Osuna España, Director del Área de Servicios Generales.
- Don Angel Luis de la Feria Waflar, Director Área de Instalaciones y Nuevas Tecnologías .

Con la asistencia de la Jefa de Contratación, Doña Irene Rivera Monsalve.

Asisten representantes por parte de la empresa licitador:

- Eduardo Haro Amate por parte de Nazaries Information Technologies S.L.

I.- Siendo las 11:00 horas del lunes, 15 de mayo de 2023, previa convocatoria debidamente publicada y notificada, en la sala de reuniones Barcelona, se procede en primer lugar, a la lectura del Informe de Evaluación Técnica y de las puntuaciones del sobre 2 del lote 1 relativas a los criterios de valoración mediante un juicio de valor, el cual asume como propias este Comité de Dirección.

Concepto	Puntos	Nazaries Information Technologies S.L.	Impronta Soluciones S.L
Criterio 1: Informe	36	26	31
1.Gestión de taquillas	2	1	2
2.Gestión de aforos	3	3	2
3. Sitio web venta de entradas	3	2	3

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90109729

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90109729

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90109729

4. Gestión de canales de venta	3	2	3
5. Gestión de abonos, descuentos, grupos, venta cruzada y merchandising	3	2	3
6. Propuesta de solución que permita la mejora de la gestión y control de la reventa	2	1	2
7. Propuesta de personalización de tickets y entradas	3	3	2
8. Herramientas de gestión de CRM e integración con XERIA	3	3	2
9. Generación de informes	3	2	3
10. Herramienta de integración de inteligencia de negocio BI Apartado	3	2	2
11. Nivel de ciberseguridad implementado	2	2	2
12. Implantación y mantenimiento	6	3	5
Criterio 2: Demostración - presentación	12	10	7
TOTAL	48	36	38

Según se establece en el Anexo I del PCP, *para que cualquiera de los licitadores pueda superar la fase técnica será absolutamente necesario que en cada uno de los apartados valorados (incluida la demostración-presentación) obtenga el 50% o más de su puntuación.*

Visto lo anterior, el Comité de Dirección acuerda mantener en el procedimiento las propuestas presentadas por **NAZARIES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L.** y por **IMPRONTA SOLUCIONES, S.L.** al haber alcanzado el umbral mínimo de puntuación exigida.

II.- A continuación se procede a la apertura pública del Sobre Tres del lote 1, correspondiente a la oferta evaluable mediante la aplicación de fórmulas de las ofertas de las empresas licitadoras que continúan en la presente licitación, resultando lo siguiente:

1.- NAZARIES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L.

OFERTA ECONÓMICA:

CRITERIO	OFERTA MÁXIMA COMISIÓN	OFERTA QUE SE REALIZA
FERIA	0,20 €/entrada	0,14 €/entrada
ESPECTÁCULO	0,40 €/entrada	0,34 €/entrada
PARKING	0,40 €/entrada	0,34 €/entrada

Sevilla City Office
Congreso y Turismo de Sevilla S.A. - AB0105720

COMPROMISO:

Sevilla City Office
Congreso y Turismo de Sevilla S.A. - AB0105720

- Compromiso de horas de formación adicional para comercialización:

HORAS COMPROMETIDAS ANUALMENTE	12 horas/año
--------------------------------	---------------------

- Compromiso de horas de soporte y formación técnico adicional para el correcto uso de la plataforma:

HORAS COMPROMETIDAS ANUALMENTE	12 horas/año
--------------------------------	---------------------

IMPRONTA SOLUCIONES, S.L.

OFERTA ECONÓMICA:

CRITERIO	OFERTA MÁXIMA COMISIÓN	OFERTA QUE SE REALIZA
FERIA	0,20 €/entrada	0,16 €/entrada
ESPECTÁCULO	0,40 €/entrada	0,32 €/entrada
PARKING	0,40 €/entrada	0,32 €/entrada

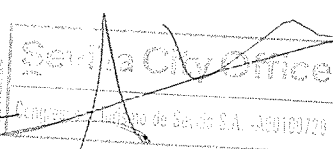
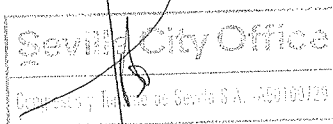
COMPROMISO:

- Compromiso de horas de formación adicional para comercialización:

HORAS COMPROMETIDAS ANUALMENTE	12 horas/año
--------------------------------	---------------------

- Compromiso de horas de soporte y formación técnico adicional para el correcto uso de la plataforma:

HORAS COMPROMETIDAS ANUALMENTE	12 horas/año
--------------------------------	---------------------

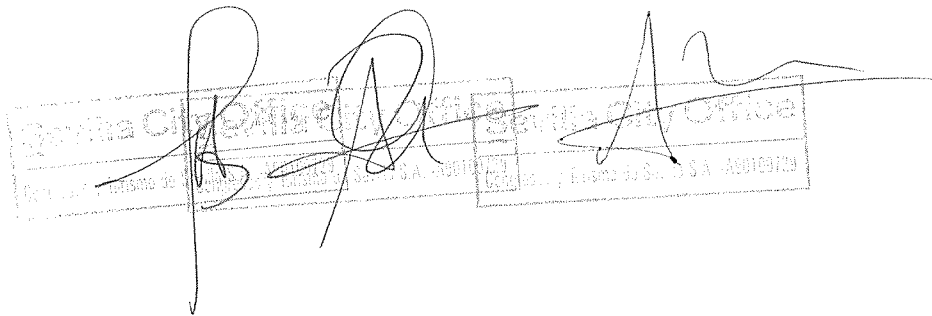


II.- El Comité de Dirección procede a comprobar si existen ofertas incursas en presunción de anormalidad y a realizar, en su caso, las valoraciones de las ofertas presentadas.

III.- Se informa que se procederá a elevar toda la documentación del mismo al órgano de contratación al objeto de que emita la resolución de adjudicación, en su caso, una vez recabada toda la documentación correspondiente.

IV.- Asimismo, se acuerda proceder a publicar el presente Acta en el Perfil del Contratante y en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

V.- Y en muestra de asistencia y conformidad, se firma el presente acta en la fecha y lugar señalada en el encabezamiento, siendo las 11:30 horas del día 15 de mayo de 2023.



The image shows three handwritten signatures in black ink over a rectangular stamp. The stamp contains the text "Santa Cruz Office" and "Instituto de S.A. ADICION" in a grid-like format. The signatures are written over the stamp, with the first signature on the left, the second in the middle, and the third on the right.