

INFORME DE VALORACIÓN DE OFERTAS

EXPEDIENTE 17/22

OBJETO Suministro, instalación y mantenimiento de equipamiento informático de puesto de trabajo en la modalidad de renting para Congresos y Turismo de Sevilla, S.A.

Asisten al presente acto en nombre del Comité de Dirección de CONTURSA:

- Don Miguel Osuna España, Director del Área de Servicios Generales.
- Don Ángel Luis de la Feria Waflar, Director del Área de Instalaciones y Nuevas Tecnologías.

Con la asistencia de la Jefa de Contratación Doña Irene Rivera Monsalve.

OFERTAS PRESENTADAS Dentro del plazo establecido para la recepción de ofertas, presentaron propuestas las siguientes empresas:

- Vodafone España, S.A.U.
- Teknoservice, S.L.

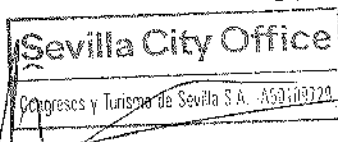
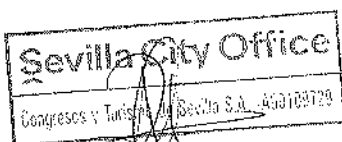
CRITERIOS PARA LA VALORACIÓN DE OFERTAS

1. Cálculo de las propuestas correspondientes a los sobres 3: Criterios relativos a la valoración mediante aplicación de fórmulas:

Precio hardware 18 puntos

Cada una de las partidas (€/mes) indicadas a continuación serán valoradas independientemente obteniendo el valor de puntuación la oferta más económica en suministro de hardware, obteniendo el resto de ofertas su puntuación aplicando la siguiente fórmula, donde "Mo" es la mejor oferta, "Ov" la oferta a valorar, "P" puntuación de la partida, y "X" el resultado de la puntuación:

$$X = \frac{Mo \times P}{Ov}$$



			Vodafone España S.A.U.		Teknoservice S.L.	
CRITERIO 1		Precio máximo concurso €/mes	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
Hardware	1.1 Monitor 24"	5,83€	5,04 €		5,50 €	2,00
	1.2 Portatil perfil tipo A	27,82€	48,43 €		27,82 €	1,00
	1.3 Móvil perfil tipo A	15,63€	17,29 €		15,63 €	1,00
	1.4 Dock station	10,00€	6,53 €		7,50 €	2,00
	1.5 Portátil perfil tipo B	22,88€	25,11 €		18,50 €	3,00
	1.6 Móvil perfil tipo B	6,63€	11,04 €		6,63 €	3,00
	1.7 Tablet tipo 1, similar o equivalente en calidad y prestaciones	26,21€	21,18 €		26,21 €	2,00
	1.8 Tablet tipo 2, similar o equivalente en calidad y prestaciones	43,75€	33,03 €		43,75 €	2,00
	1.9 Tablet tipo 3, similar o equivalente en calidad y prestaciones	35,38€	30,24 €		35,38 €	2,00
PUNTUACIÓN TOTAL CRITERIO 1					18,00	

Extras en equipamiento hardware 12 puntos

Obtendrá los siguientes puntos cada una de las mejoras de equipamiento sustituyendo a las indicadas en cada una de las partidas sin coste Contursa.

Los licitadores deberán prestar su Compromiso indicando en la propuesta SI/NO. Obteniendo la puntuación correspondiente a cada subcriterio aquellos que hayan indicado SI y 0 puntos los que hayan indicado NO.

			Vodafone España S.A.U.		Teknoservice S.L.	
CRITERIO 2			OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
Extras en equipamiento	2.1 monitor 27" al mismo precio que 1.1		si		si	2
	2.2 Portatil perfil tipo A mejorado al		si		si	3

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. - A00108720

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. - A00108720

Hardware	mismo precio que 1.				
	2.3 Móvil perfil tipo A mejorado al mismo precio que 1.3	SI		SI	2
	2.4 Portatil perfil tipo B mejorado al mismo precio que 1.5	SI		SI	3
	2.5 Móvil perfil tipo B mejorado al mismo precio que 1.6	SI		SI	2
PUNTUACIÓN TOTAL CRITERIO 2					12

Coste licencias software precio ud/año 8 puntos

Cada una de las partidas indicadas a continuación (€/mes) serán valoradas independientemente obteniendo el valor de puntuación la oferta más económica en suministro de hardware, obteniendo el resto de ofertas su puntuación aplicando la siguiente fórmula, donde "Mo" es la mejor oferta, "Ov" la oferta a valorar, "P" puntuación de la partida, y "X" el resultado de la puntuación:

$$X = \frac{Mo \times P}{Ov}$$

			Vodafone España S.A.U.		Teknoservice S.L.	
CRITERIO 3		Precio máximo concurso €/mes	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
Coste licencias software precio ud/año	3.1 Autocad LT	46,42€	56,73 €		46,42 €	1,00
	3.2 Acobat pro DC	18,05€	17,27 €		18,05 €	1,00
	3.3 Adobe creative Cloud	59,99€	82,63 €		59,99 €	1,00
	3.4 Teamviewer licencia Corporate	129,90€	150,41 €		129,90 €	1,00
	3.5 Google Workspace standard	9,36€	8,32 €		9,36 €	1,00
	3.6 Microsoft 365 Basico	5,10€	4,34 €		5,10 €	1,00
	3.7 Navicat premium licencia perpetua	58,33€	69,75 €		58,33 €	1,00
	3.8 TRELLO Premium	17,50€	12,22 €		17,50 €	1,00
PUNTUACIÓN TOTAL CRITERIO 1					8,00	

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A50109729

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A50109729

Soporte técnico 11 puntos

Obtendrá 11 puntos la oferta más económica en soporte técnico según las condiciones indicadas en el PPT y con un mínimo según el convenio colectivo de ámbito estatal del sector de contact center, obteniendo el resto de ofertas su puntuación aplicando la siguiente fórmula, donde "Mo" es la mejor oferta, "Ov" la oferta a valorar y "X" el resultado de la puntuación:

$$X = \frac{Mo \times 11}{Ov}$$

		Vodafone España S.A.U.		Teknoservice S.L.	
CRITERIO 4	Precio máximo €/mes	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
Soporte técnico	3.374,25 €/mes	7.356,70 €		3.374,25 €	11,00

Respuesta al servicio help/desk 10 puntos.

Se puntuará la ampliación del horario del servicio help/desk de manera telemática siendo el mínimo el marcado en el punto 5,6 del PPT.

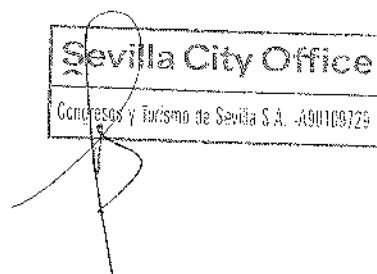
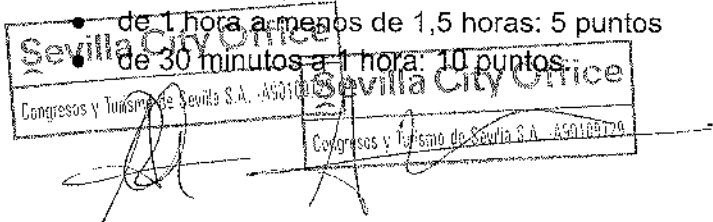
- De lunes a viernes de 8:00 a 22:00 horas: 0 puntos
- De lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas: 5 puntos
- 24 horas, 365 días al año: 10 puntos.

		Vodafone España S.A.U.		Teknoservice S.L.	
CRITERIO 5		OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
Respuesta al servicio help/desk		24 HORAS 365 DÍAS		24 HORAS 365 DÍAS	10

Tiempo de respuesta al servicio help/desk telemático 16 puntos.

Se puntuará el tiempo máximo de respuesta en el primer contacto con el usuario afectado siendo el mínimo el marcado en el punto 5.4 del PPT.

- 1,5 horas: 0 puntos
- de 1 hora a menos de 1,5 horas: 5 puntos
- de 30 minutos a 1 hora: 10 puntos.



- menos de 30 minutos: 16 puntos

	Vodafone España S.A.U.		Teknoservice S.L.	
CRITERIO 6	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
Tiempo de respuesta al servicio help/desk telemático	MENOS DE 30 MINUTOS		MENOS DE 30 MINUTOS	16

Stock en las instalaciones de Contursa 10 puntos.

Se puntuará la ampliación del stock siendo el mínimo el marcado en el punto 5.1.4 del PPT.

- 1 ud del perfil A; 1 ud del perfil B; 1 ud de tablet: 0 puntos
- 3 ud del perfil A; 3 ud del perfil B; 3 ud de tablet: 5 puntos
- 5 ud del perfil A; 5 ud del perfil B; 5 ud de tablet: 10 puntos

	Vodafone España S.A.U.		Teknoservice S.L.	
CRITERIO 7	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
Stock en las instalaciones de Contursa	5 + 5 +5		5 + 5 +5	10

Tiempo de respuesta en compras no previstas. 15 puntos.

Se puntuará el compromiso de respuesta y entrega de mercancías de compras no previstas que se encuentren dentro del objeto del contrato.

- más de 72 horas: 0 puntos
- más de 48 horas a 72 horas: 5 puntos
- más de 24 horas a 48 horas: 10 puntos
- menos de 24 horas: 15 puntos

	Vodafone España S.A.U.		Teknoservice S.L.	
CRITERIO 8	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
Tiempo de respuesta en compras no previstas	MÁS DE 72 HORAS		MENOS DE 24 HORAS	15

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90109720

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90109725

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90109729

En consecuencia la puntuación total obtenida por los licitadores son:

		Vodafone España S.A.U.	Teknoservice S.L.
PUNTUACIONES SOBRE 2			100,00



Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90106729

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90106729

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90106729

En Sevilla, a 26 de octubre de 2022