

ANEXOS PLIEGO DE CLÁUSULAS PARTICULARES

CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO DEL PUESTO DE TRABAJO EN LA MODALIDAD DE RENTING PARA CONGRESOS Y TURISMO DE SEVILLA, S.A.

EXPEDIENTE CONTRATACIÓN 17/22

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	1/30



dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==

ANEXO I

1.- OBJETO Y CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO.

El objeto de este contrato es la Contratación del Suministro, instalación y mantenimiento de equipamiento informático del puesto de trabajo en la modalidad de renting para Congresos y Turismo de Sevilla S.A., conforme a las condiciones que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas, que tendrán la consideración de coberturas mínimas.

- **Procedimiento de adjudicación:** Abierto conforme a las Instrucciones Internas de Contratación.
- **Tramitación:** Ordinaria.
- **Lotes:** La naturaleza del presente contrato no permite su división en lotes debido a que la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato, dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, ante la necesidad de que el mismo sea prestado por una única unidad de dirección que garantice tanto la calidad como la coordinación del mismo, entendiéndose que la no división en lotes contribuye tanto a cumplir dicho objetivo como a la racionalización del gasto que debe destinarse al mismo.
- **Necesidades administrativas a satisfacer:** Resulta necesaria el servicio licitado debido a la necesidad que tiene CONTURSA de contar con el mismo para el normal desarrollo de la actividad y no contar CONTURSA con la capacidad técnica y operativa de realizarlo con sus propios medios.
- **CÓDIGO CPV:**

48000000-8 Paquetes de software y sistemas de información

48218000-9 Paquetes de software de gestión de licencias

30213000 Ordenadores personales.

30237000 Partes, accesorios y suministros para ordenadores.

50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático.

- **Perfil de contratante:**

<https://www.fibes.es/perfil-del-contratante>

- **Plataforma de Contratación del Sector Público:**

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 2

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	2/30



dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==

<https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma>

- **Órgano de contratación:** Consejero Delegado.
- **Servicio destinatario de las facturas:** Congresos y Turismo de Sevilla, S.A. CIF A90109729 y domicilio en Sevilla, avenida Alcalde Luís Uruñuela nº 1, C.P. 41.020. registrofactura@sevillacityoffice.es.
- **Importe de licitación:**


PRESUPUESTO DE LICITACIÓN	1.014.312,96 €
IVA (21%)	213.005,72 €
TOTAL PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (IVA incluido)	1.227.318,68 €

- **Valor estimado del contrato:** 1.014.312,96 € (IVA no incluido).
- **Valor estimado coincide con el presupuesto de licitación (IVA excluido):** Si.
- **Aplicación presupuestaria:** 6290
- **Ejercicio presupuestario:** 2022 , 2023 , 2024, 2025 y 2026
- **Forma de determinación del presupuesto base de licitación:** Se realiza una estimación de materiales mínimos que son necesarios para realizar el servicio y una previsión de máximos contemplando posibles ampliaciones de otros servicios.

Servicio requerido	PVP	PVP Mejoras	Unidades / mínimas	Unidades / máximas	Total mínimo	Total máximo	Total Mejoras
Hardware Perfil A							
Monitor 24"	140,00 €						
monitor 27"		230,00 €					
Portatil perfil tipo A	667,58 €						
Portatil perfil tipo A + mejorado		1.089,00 €					
Móvil perfil tipo A	375,00 €						
Móvil perfil tipo A mejorado tipo		600,00 €					
Dock station	240,00 €	240,00 €					
	1.422,58 €	2.159,00 €	19	20	27.029,02 €	28.451,60 €	43.180,00 €

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 3

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	3/30
 dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==			

Hardware Perfil B								
	Monitor 24"	140,00 €						
	monitor 27"		230,00 €					
	Portatil perfil tipo B	549,00 €						
	Portatil perfil tipo B + mejorado		667,58 €					
	Móvil perfil tipo B	159,00 €						
	Móvil perfil tipo B mejorado		600,00 €					
	Dock station	240,00 €	240,00 €					
		1.088,00 €	1.737,58 €	49	110	53.312,00 €	119.680,00 €	191.133,80 €
Hardware Tablet								
	tablet tipo 1 o superior (30 unid)	18.860,00 €		27		16.983,00 €	18.860,00 €	
	tablet tipo 1 o superior (20 unid) + tablet tipo 2 (10 Unid)	23.080,00 €						
	tablet tipo 1 (15 unid) + tablet tipo 2 (10 Unid) + tablet tipo 3 (5 Unid)	24.180,00 €						24.180,00 €
Accesorios								
	Fundas Tablet con teclado compatible según modelo(30 unid) pvp 40	1.200,00 €				1.080,00 €	1.200,00 €	
	Auriculares inalámbricos . Apple AirPods 2ª o similar(130 Unid) o similar	7.800,00 €				4.940,00 €	7.800,00 €	
	tablet tipo 1	629,00 €						
	tablet tipo 2	1.050,00 €						
	tablet tipo 3	849,00 €						
						103.344,02 €	175.991,60 €	258.493,80 €

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 4

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	4/30



dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==

Se realiza una estimación de licencias mínimas que son necesarios para realizar el servicio y una previsión de máximos contemplando posibles ampliaciones de otros servicios.

Software	cantidad/user	mes	1 año	3 años	Ud/Mínimo	Ud/Máximo	Total/año sin IVA a 1 año mínimo	Total/año sin IVA a 1 año máximo
Autocad LT	1		557,00€	1.586,00€	4	10	2.228,00€	5.570,00€
Acobat pro DC	1	18,14€	216,57€		5	5	1.082,85€	1.082,85€
Adobe creative Cloud	1	59,99€	719,88€		3	3	2.159,64€	2.159,64€
Teamviewer licencia Corporate	3	129,90€	1.558,80€		1	1	1.558,80€	1.558,80€
Google Workspace standard	1	9,36€	112,32€		100	130	11.232,00€	14.601,60€
Microsoft 365 Básico	1	5,10€	61,20€		15	30	918,00€	1.836,00€
Navicat premium licencia perpetua		69,99	699,99 €		5	10	3.499,95€	7.000
TRELLO Premium			210,00 €		50	100	10.500,00€	21.000,00€
TOTAL							33.179,24€	54.808,79€

Se realiza una estimación personal

Descripción	Costes según convenio https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2017-8140	coste SS + coste indirecto + beneficio industrial	Dedicación	Valoración
Soporte técnico presencial	22.646,00 €	49,00%	100,00%	33.742,54 €
Soporte técnico 24 h	22.646,00 €	49,00%	20,00%	6.748,51 €

Se realiza una estimación del tipo de perfil existente en la actualidad en Contursa

- 19 personas perfil tipo A
- 49 personas perfil tipo B
- 27 tablets asociados a perfiles y puntos de información turística.

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 5

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	5/30



dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==

Estimación mensual	renting hardware mensual		Licencias		Soporte Técnico	Bolsa	PvP total mensual	
	mínimo	máximo	mínimo	máximo			mínimo	máximo
	5.122,99 €	12.911,14 €	2.708,02 €	4.395,27 €			3.374,25 €	450,85 €
Estimación del contrato 4 años	245.903,44 €	619.734,77 €	129.984,96 €	210.972,96 €	161.964,19 €	21.640,96 €	559.493,55 €	1.014.312,96 €

El presupuesto base de licitación es adecuado a los precios del mercado, habiendo sido calculado de conformidad con los costes directos e indirectos que implica, así como otros eventuales gastos, siendo no obstante el importe final del contrato el resultado de la facturación realizada por la adjudicataria y que sea conforme por CONTURSA a la finalización del mismo, asumiendo el riesgo y ventura la empresa adjudicataria en todo momento.

- **Plazo de ejecución:** 4 años desde la fecha que se indique en el contrato.

El contrato finalizará al término del plazo pactado o una vez alcanzado el presupuesto máximo estimado, si es anterior.

- **Prórrogas del contrato:** No se establece la posibilidad de realizar prórrogas al contrato.
- **Forma y periodicidad de pago:** La empresa adjudicataria presentará facturas mensuales a conformidad de CONTURSA. Las facturas deberán indicar el número de pedido que será facilitado por CONTURSA, así como el número de expediente 17/22.

El plazo de pago será el establecido en el artículo 198.4 de la LCSP. Si la factura no reuniese los requisitos establecidos en la ley o en el presente Pliego podrá ser devuelta por la entidad contratante, no empezando a correr el plazo de pago hasta su correcta presentación ni pudiendo reclamar el adjudicatario cantidad alguna en concepto de demora. Cada factura se hará efectiva siempre que se encuentre correctamente emitida y visada. A efectos de la responsabilidad subsidiaria por deudas tributarias del contratista, éste vendrá obligado a aportar a cada entidad contratante, certificado específico de encontrarse al corriente de sus obligaciones tributarias, emitidos por la Administración tributaria con validez de los doce (12) meses anteriores al pago de cada factura.

- **Revisión de precios:** NO

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	6/30



dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==

- **Plazo de garantía:** 6 meses desde la finalización del contrato.
- **Garantía Provisional:** NO
- **Garantía Definitiva:** SI. Importe: 5% del importe de adjudicación.

Cuando se trate de un contrato en el que el presupuesto base de licitación es igual al de adjudicación, el importe de la garantía definitiva será el 5% del presupuesto base de licitación, IVA excluido.

- **Garantía Complementaria:** Se exigirá una garantía complementaria de un 5% del precio final ofertado, -o del presupuesto base de licitación cuando éste sea igual al de adjudicación- (excluido el Impuesto sobre el Valor Añadido), en los supuestos en que la oferta del adjudicatario resultara inicialmente incurso en presunción de anormalidad.
- **Seguros:** NO
- **Se prevé la posibilidad de cesión del contrato:** NO
- **Plazo de presentación de ofertas:** 20 de octubre de 2022 a las 14:00 horas.
- **Forma de presentación de las ofertas:** Manual.
- **Justificación de presentación de ofertas por medio distinto al electrónico** (D.A. 15ª de la LCSP): No disponer de la totalidad de herramientas y recursos técnicos e informáticos para posibilitar con éxito la presentación y posterior tratamiento de ofertas electrónicas en la forma requerida en por la Plataforma de Contratación del Sector Público, estando, no obstante, en proceso la culminación de la implantación de tales medios.
- **Lugar de presentación de ofertas:** Dependencias de Congresos y Turismo de Sevilla, S.A., sito en Sevilla, avenida Alcalde Luís Uruñuela nº 1, C.P. 41.020.

Horario: De lunes a viernes, de 9.00 h a 14.00 h.

Presentación de las ofertas en las Oficinas de Correo o Mensajería: Artículo 80.4 RD 1098/2001, de 12 de octubre, RGLCAP. En caso de presentación de las ofertas en las Oficinas de Correos o Empresa de Mensajería, la persona o entidad licitadora deberá justificar la fecha de imposición del envío en dicha oficina de correos y anunciar al órgano de contratación, en el mismo día, la remisión de la oferta mediante correo electrónico que se indica a continuación contratacion@sevillacityoffice.es

En el anuncio de la oferta que se remita se identificará el licitador y se indicará el nº de expediente y su denominación. En su caso, también se señalarán aquellos lotes a los que se refiera la oferta. A este anuncio se adjuntará el justificante del envío por correo.

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 7

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	7/30



dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==

Sin la concurrencia de ambos requisitos (anuncio y justificante de envío) no será admitida la proposición si es recibida por el órgano de contratación con posterioridad a la fecha y hora de la terminación del plazo señalado en el anuncio.

Transcurridos, no obstante, cinco días naturales siguientes a la fecha indicada sin haberse recibido la proposición, ésta en ningún caso será admitida.

Dirección de correo electrónico donde dirigir el anuncio de oferta presentada en Oficinas de Correos o Mensajería:

Correo Electrónico: contratacion@sevillacityoffice.es

- **Datos de Contacto de la Unidad Tramitadora a efectos de consultas relativas a la licitación: DEPARTAMENTO DE CONTRATACIÓN – JEFA DE CONTRATACIÓN**
Nº de teléfono: 954.47.87.33

Correo Electrónico: contratacion@sevillacityoffice.es

2.- DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

NÚMERO DE SOBRES A PRESENTAR POR LOS LICITADORES: **DOS SOBRES**

Sobre nº 1.- Título: Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos.

Sobre nº 2.- Título: Documentación acreditativa de los criterios cuya valoración se realiza de forma automática.

2.1.- SOBRE Nº 1: DOCUMENTACIÓN DE REQUISITOS PREVIOS.

- A) Además de la documentación exigida en la cláusula 9.2.1 del pliego de Condiciones Particulares, será necesario que se incluya en el Sobre 1 la documentación relacionada a continuación.
- B) Si se tuviese y se estima oportuno en sustitución de los apartados C, D y E, Clasificación Administrativa suficiente. Para los contratos de servicios no será exigible la clasificación del empresario de conformidad con lo dispuesto en el artículo 77,b) de la LCSP.
- C) Declaración responsable del cumplimiento de la Solvencia Económico - Financiera en función de la exigencia de documentación y acreditación de la misma que se establezca en el presente anexo. (ANEXO III).
- D) Declaración responsable en cumplimiento de la solvencia Técnico-Profesional en función de la exigencia de documentación y acreditación de la misma que se establezca en el presente anexo. (ANEXO III).

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 8

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve		FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==	PÁGINA	8/30
				
dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==				

- E) Declaración responsable de que no existen prohibiciones de contratar de carácter general y con CONTURSA en particular. ANEXO III
- F) Hoja de datos y Autorización para la práctica de notificaciones en una dirección de correo electrónico. (ANEXO III)
- G) Relación de empresas pertenecientes al mismo grupo (ANEXO III).
- H) Declaración responsable de que se tiene capacidad para contratar. (ANEXO III)
- I) Las empresas extranjeras, en los casos en que el contrato vaya a ejecutarse en España, declaración de sometimiento a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles de cualquier orden, para todas las incidencias que de modo directo o indirecto pudieran surgir del contrato, con renuncia, en su caso, al fuero jurisdiccional extranjero que pudiera corresponder al licitante.
- J) Si la oferta se presentara por una unión temporal de empresarios, deberá acompañar el compromiso de constitución de la unión en la forma señalada en la cláusula 9.2.1 de los Pliegos.

2.1.1. SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA.

Medios de acreditación de la solvencia económica y financiera: La solvencia económica y financiera se acreditará, una vez adjudicado provisionalmente el concurso, por el medio o los medios que se señalan a continuación:

☛ Mediante la presentación del certificado de clasificación administrativa en el grupo, subgrupo correspondiente al contrato, con categoría igual o superior a su importe anual medio, expedido por la Junta Consultiva de Contratación Administrativa, acompañado de una declaración sobre su vigencia y de las circunstancias que sirvieron de base para la obtención de la misma.


☛X Mediante el volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos ejercicios disponibles en función de la fecha de constitución o de inicio de las actividades del empresario, en la medida en que se disponga de las referencias de dicho volumen de negocios.

El volumen anual de negocio se acreditará a través de una Declaración Responsable donde se indique el volumen anual de negocios de los tres últimos ejercicios, así como la presentación de las cuentas anuales de, al menos, un ejercicio., aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil.

Se considerará que la empresa tiene solvencia económica y financiera, en función de la documentación exigida en el apartado anterior, **si cumple con el criterio o los criterios que a continuación se señalan:**

☛ Si dispone de clasificación administrativa adecuada.

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve		FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==	PÁGINA	9/30
 dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==				

o

☛ Si de la documentación aportada referida al volumen anual de negocios resulta que, el volumen anual de negocios de la persona o entidad licitadora, referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos, es al menos una vez y media el importe anual de licitación 253.919,76 €.

2.1.2.- SOLVENCIA TÉCNICA O PROFESIONAL.

La solvencia exigida se referirá a cada uno de los Lotes donde se pretenda concurrir por cada Licitadora.

Medios de acreditación de la solvencia técnica o profesional: La solvencia técnica o profesional se acreditará, una vez seleccionada la empresa que ha quedado en primera posición en el concurso, por el medio o los medios que se señalan a continuación:

☛ Mediante la presentación del certificado de clasificación administrativa sustitutiva en el grupo o subgrupo correspondiente al contrato, expedido por la Junta Consultiva de Contratación Administrativa, acompañado de una declaración responsable sobre su vigencia y de las circunstancias que sirvieron de base para la obtención de la misma.

o

☛ X Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, incluido el de la licitación, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos.

Se considerará que la empresa tiene solvencia técnica o profesional, en función de la documentación exigida en el apartado anterior, si cumple con el criterio o los criterios siguientes:

☛ Si dispone de clasificación administrativa sustitutiva adecuada.

o

☛ Cuando la licitadora haya realizado contratos de servicios como los que se licitan en los últimos tres años.


Se consideran para ello servicios de igual o similar naturaleza, los que pertenezcan al mismo subgrupo de clasificación, de acuerdo con lo señalado en este Anexo. Si el objeto del contrato no está encuadrado en alguno de los subgrupos de clasificación relacionados en el Anexo II del RGLCAP, se considerará que existe correspondencia entre los servicios cuando coincidan los tres primeros dígitos de los respectivos códigos CPV.

Otros Requisitos de solvencia: Solvencia requerida al equipo de trabajo:

- Project Manager:

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 10

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	10/30
			
dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==			

- Requisitos mínimos formativos y de experiencia:
 - Titulación universitaria
 - Experiencia en Gestión de Proyectos de Servicios IT
 - Experiencia en Coordinación y seguimiento de Servicios
 - Experiencia mínima de 5 años en trabajos similares
- Persona de Servicio de Soporte Técnico a Usuarios.
 - Requisitos mínimos formativos y de experiencia:
 - Formación Profesional Grado Superior en Informática o titulación universitaria relacionada con los trabajos a desarrollar.
 - 4 años de experiencia en los siguientes entornos:
 - Entornos S.O. Windows
 - Herramientas Office y Google apps
 - Herramientas de atención a usuarios
 - Conocimientos y experiencia en procesos de instalación de componentes y programas.
 - Experiencia en resolución de incidencias de hardware y software.

Cuando el contratista sea una **empresa de nueva creación**, entendiéndose por tal aquella que tenga una antigüedad inferior a cinco años, su solvencia técnica se acreditará por uno o varios de los medios siguientes:

☒ Títulos académicos y profesionales del empresario y de los directivos de la empresa y, en particular, del responsable o responsables de la ejecución del contrato, así como de los técnicos encargados directamente de la misma.

☒ Indicación del personal técnico o de las unidades técnicas, integradas o no en la empresa, participantes en el contrato, especialmente aquellos encargados del control de calidad.

2.1.3.- ACREDITACIÓN DE SOLVENCIA CON MEDIOS EXTERNOS

Conforme se establece en el artículo 75 LCSP, se permite acreditación de la solvencia por medios externos.

2.1.4.- CONCRECIÓN DE LAS CONDICIONES DE SOLVENCIA

Los licitadores deberán especificar en la oferta los nombres y la cualificación profesional del personal responsable de ejecutar la prestación.

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve		FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==	PÁGINA	11/30
				
dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==				

Además de acreditar la solvencia exigida en la cláusula anterior, se deberán comprometer a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello, que son como mínimo los indicados en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

De acuerdo con estos compromisos, se podrá exigir, la presencia de cualquiera de los medios ofertados, o comprobar su implicación directa en los trabajos, con el grado de dedicación que, a juicio del Supervisor del contrato, requieran los servicios. Estos compromisos se integrarán en el contrato, teniendo el carácter de obligaciones esenciales a los efectos previstos en el artículo 211 de la LCSP, sin perjuicio de estar sujetos a penalizaciones para el caso de que se incumplan por el adjudicatario.

Penalización por incumplimiento: 300,00 euros a descontar de la siguiente factura.

2.1.5. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN.

A) Serán en todo caso condiciones especiales de ejecución, de conformidad con lo indicado en la cláusula 12 del Pliego, el estar al corriente durante toda la ejecución del contrato del cumplimiento de sus obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, así como el cumplir durante toda la ejecución del contrato el Convenio Colectivo sectorial de aplicación.

B) El adjudicatario no podrá utilizar las denominaciones “FIBES”, “Palacio de Congresos”, “CONTURSA”, “SEVILLA CITY OFFICE” ni las imágenes, fotos, siluetas, etc. Del recinto o alguna de sus partes sin previa autorización escrita.


C) Todo el personal que ejecute el servicio, será por cuenta y exclusiva de la empresa adjudicataria, que deberá cumplir con sus obligaciones ante la Seguridad Social y demás Administraciones, no teniendo con las mismas CONTURSA relación laboral ni responsabilidad alguna.

D) Durante todo el periodo de ejecución del contrato, la entidad contratista está obligada a no minorar unilateralmente las condiciones de trabajo que, en materia de jornada y salario, en términos anualizados, así como cualquier mejora sobre la legislación laboral básica aplicable, corresponda en cada momento al personal trabajador adscrito al contrato en función del convenio colectivo que resulte de aplicación al presentar la oferta, salvo acuerdo explícito entre empresa y la representación del colectivo de trabajadoras y trabajadores.

E) Seguridad y salud laboral: La entidad adjudicataria deberá designar una persona de contacto con formación específica en la materia para la supervisión y control de la aplicación de las condiciones de seguridad y salud laboral exigibles, así como para la detección de las posibles incidencias que surjan en ese ámbito.

F) Cumplimiento de las obligaciones legales en materia de integración social de personas con diversidad funcional y promoción de la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve		FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==	PÁGINA	12/30
				
dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==				

En la declaración responsable que se exige a las empresas licitadoras para participar en los contratos del Ayuntamiento de Sevilla, y del resto de Organismos municipales, cualquiera que sea el tipo de procedimiento, ha de incluirse de manera expresa la manifestación del número global de trabajadoras y trabajadores en plantilla y en particular del número de trabajadores y trabajadoras con alguna discapacidad de la misma, o en su caso sobre la adopción de las medidas alternativas legalmente previstas, al objeto de verificar el cumplimiento de la reserva mínima del 2% de trabajadoras y trabajadores con discapacidad para las empresas de más de 50 trabajadores y trabajadoras, conforme a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, y el Real Decreto 364/2005, de 8 de abril del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Asimismo, la declaración responsable incorporará una manifestación sobre si la entidad dispone de un Plan de Igualdad, si cuenta con más de 250 trabajadores y trabajadoras, de conformidad con el artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo para la igualdad efectiva de hombres y mujeres. En caso de no disponer de Plan de Igualdad en la fecha de acreditación su solvencia técnica, habrá de indicarse si el mismo se encuentra en fase de elaboración con el alcance y contenido previsto en la Ley Orgánica 3/2007, sin perjuicio de lo previsto en el párrafo siguiente para el caso de resultar la empresa licitadora, adjudicataria del contrato.

G) Se considerarán Condiciones Especiales de Ejecución las indicadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.


H) La empresa adjudicataria deberá de tener un acuerdo de soporte Premiere con Microsoft, que pondrá a disposición de CONTURSA para cualquier consulta o necesidad de soporte, sin coste adicional para CONTURSA.

Las condiciones especiales de ejecución señaladas tendrán el carácter de **obligaciones esenciales** a los efectos del artículo 211. f) de la LCSP, pudiendo dar lugar a la resolución del contrato atendidas las circunstancias del caso, si se optara por ello en lugar de la imposición de penalidades que podrían suponer hasta 1.000,00 euros a descontar de la siguiente factura.

2.1.6. FORMA DE VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

El cumplimiento de las anteriores condiciones se verificará mediante entrega de los certificados expedidos por las autoridades descritas en cuanto al A) y, en cuanto al resto de condiciones, se estará a los requerimientos que se realicen por CONTURSA en

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	13/30
 dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==			

cualquier momento de la ejecución del contrato, disponiendo la adjudicataria de un plazo de 72 horas para corregir cualquier incidencia relacionada con las mismas.

Se deberá presentar junto con la factura los certificados de estar al corriente de obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.

También se deberá aportar Plan de Igualdad, En la fase de ejecución del contrato se realizará por parte de la persona responsable de cada contrato, una inspección específica dirigida a garantizar la veracidad de los datos señalados por parte de la empresa licitadora que resulte adjudicataria, sobre el cumplimiento de las obligaciones derivadas del Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social y de la Ley Orgánica 3/2007, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres.

2.1.7. - SERÁN, SIN RESULTAR LIMITATIVAS, CAUSAS EXPRESAS PARA PODER RESOLVER UNILATERALMENTE EL CONTRATO POR PARTE DE CONTURSA LAS SIGUIENTES:

- La situación Concursal de La Empresa, a no ser que la Administración Concursal designada ofrezca continuar con el contrato en las condiciones vigentes, pudiendo en tal caso CONTURSA aceptar o rechazar el ofrecimiento, sin que este último supuesto exista un derecho e indemnización alguna, por parte del concursado.
- Incumplimiento de obligaciones fundamentales tal como se indica en este Pliego.
- Destrucción total o parcial de las instalaciones de CONTURSA, sin que en este caso haya derecho a indemnización alguna para La Empresa.

Será suficiente que se produzca alguna de las siguientes circunstancias:

- Tres quejas formales y fundadas por CONTURSA o la misma, por parte de terceros ajenos, usuarios, proveedores, clientes y otros, en un periodo de seis meses.
- Seis quejas formales y fundadas en un periodo de doce meses.
- Cualquier otra circunstancia que pueda probar de forma evidente el absoluto y reiterado descuido de la calidad del servicio.

Las anteriores circunstancias se tendrán que poner de manifiesto por escrito por parte de CONTURSA al adjudicatario cada vez que se produzca una queja de las anteriormente señaladas.

Se consideran obligaciones contractuales esenciales las indicadas como condiciones especiales de ejecución, dada la necesidad de la calidad del servicio.

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve		FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==	PÁGINA	14/30
				
dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==				

En los casos en los que no proceda la resolución del contrato, calificación como infracción grave a los efectos previstos en la LCSP.

2.2. SOBRE 2: PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y OFERTA RELATIVA A LA PARTE CUALITATIVA EVALUABLE DE FORMA AUTOMÁTICA.

Los licitadores deberán presentar en este sobre el Anexo II debidamente firmado y cumplimentado, conforme al modelo que figura como Anexo II del Pliego de Cláusulas Particulares, que deberá presentarse inalterable y en dicho modelo sin variación ninguna salvo la inclusión de los valores a baremar.

El Anexo II incluye la siguiente información:

- **Oferta económica: Precio Hardware**
- **Extras en equipamiento hardware**
- **Coste licencias software precio ud/año**
- **Soporte técnico**
- **Precio bolsa**
- **Respuesta al servicio help/desk**
- **Tiempo de respuesta al servicio help/desk**
- **Stock en las instalaciones de Contursa**
- **Tiempo de respuesta en compras no previstas**

3.- CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS.

3.1.- El contrato se adjudicará a la oferta de precio más bajo: SI NOx


El criterio de valoración de las ofertas consistirá en la suma de los criterios que se explicarán a continuación, todos ellos mediante la aplicación de fórmulas objetivas.

3.2.- Información previa a realizar la oferta:

Los licitadores deberán tener en cuenta, dejando expresamente señalado que CONTURSA no adquiere compromiso alguno y que el riesgo y ventura corre por cuenta de la adjudicataria.

Los precios ofertados se mantendrán durante la vigencia del contrato, y en ellos estarán incluidos los pluses que pudiera corresponder, por la prestación del servicio en sábados, domingos y festivos o nocturnos.

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	15/30
 dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==			

Como máximo se ofertarán dos decimales de precio y se tomarán dos decimales del resultado en puntos, obviando sin redondear el resto de decimales, salvo que existan empates en la puntuación final del concurso.

No se tendrán en cuenta ofertas que se encuentren por encima del importe de licitación.

Por parte de CONTURSA se procederá a sumar la valoración de todos los criterios, resultando adjudicataria la empresa que obtenga mayor puntuación y cuya oferta no sea considerada como desproporcionada.

3.3.- Cálculo de las propuestas correspondientes a los sobres 2: Criterios relativos a la valoración a través de fórmulas:

Se valorarán los siguientes criterios:

1. Precio hardware 18 puntos

Cada una de las partidas (€/mes) indicadas a continuación serán valoradas independientemente obteniendo el valor de puntuación la oferta más económica en suministro de hardware, obteniendo el resto de ofertas su puntuación aplicando la siguiente fórmula, donde "Mo" es la mejor oferta, "Ov" la oferta a valorar, "P" puntuación de la partida, y "X" el resultado de la puntuación:

$$X = \frac{Mo \times P}{Ov}$$

Servicio	código		precio máximo concurso €/mes	puntuación mejor oferta
Hardware	1.1	Monitor 24"	5,83 €	2
	1.2	Portatil perfil tipo A	27,82 €	1
	1.3	Móvil perfil tipo A	15,63 €	1
	1.4	Dock station	10,00 €	2
	1.5	Portatil perfil tipo B	22,88 €	3
	1.6	Movil perfil tipo B	6,63 €	3
	1.7	tablet tipo 1, similar o equivalente en calidad y prestaciones	26,21 €	2
	1.8	tablet tipo 2, similar o equivalente en calidad y prestaciones	43,75 €	2

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 16

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	16/30



dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==

		prestaciones		
	1.9	tablet tipo 3, similar o equivalente en calidad y prestaciones	35,38 €	2

2. Extras en equipamiento hardware 12 puntos

Obtendrá los siguientes puntos cada una de las mejoras de equipamiento sustituyendo a las indicadas en cada una de las partidas sin coste Contursa.

Servicio	código		puntuación mejor oferta
Mejoras Hardware Calidad	1.10	monitor 27" al mismo precio que 1.1	2
	1.11	Portatil perfil tipo A mejorado al mismo precio que 1.2	3
	1.12	Movil perfil tipo A mejorado al mismo precio que 1.3	2
	1.13	Portatil perfil tipo B mejorado al al mismo precio que 1.5	3
	1.14	Movil perfil tipo B mejorado al mismo precio que 1.6	2

Los licitadores deberán prestar su Compromiso indicando en la propuesta SI/NO. Obteniendo la puntuación correspondiente a cada subcriterio aquellos que hayan indicado SI y 0 puntos los que hayan indicado NO.

3. Coste licencias software precio ud/año 8 puntos

Cada una de las partidas indicadas a continuación (€/mes) serán valoradas independientemente obteniendo el valor de puntuación la oferta más económica en suministro de hardware, obteniendo el resto de ofertas su puntuación aplicando la siguiente fórmula, donde "Mo" es la mejor oferta, "Ov" la oferta a valorar, "P" puntuación de la partida, y "X" el resultado de la puntuación:

$$X = \frac{Mo \times P}{Ov}$$

Servicio	código		precio máximo concurso €/mes	puntuación mejor oferta
Licencias (precio unidad/mes)	2.1	Autocad LT	46,42€	1
	2.2	Acobat pro DC	18,05€	1
	2.3	Adobe creative Cloud	59,99€	1

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 17

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	17/30



dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==

	2.4	Teamviewer licencia Corporate	129,90€	1
	2.5	Google Workspace standard	9,36€	1
	2.6	Micrsoft 365 Basico	5,10€	1
	2.7	Navicat premiun licencia perpetua	58,33 €	1
	2.8	TRELLO Premiun	17,50 €	1

4. Soporte técnico 11 puntos

Obtendrá 11 puntos la oferta más económica en soporte técnico según las condiciones indicadas en el PPT y con un mínimo según el convenio colectivo de ámbito estatal del sector de contact center, obteniendo el resto de ofertas su puntuación aplicando la siguiente fórmula, donde “Mo” es la mejor oferta, “Ov” la oferta a valorar y “X” el resultado de la puntuación:

$$X = \frac{Mo \times 11}{Ov}$$

5. Respuesta al servicio help/desk 10 puntos.

Se puntuará la ampliación del horario del servicio help/desk de manera telemática siendo el mínimo el marcado en el punto 5,6 del PPT.

- De lunes a viernes de 8:00 a 22:00 horas: 0 puntos
- De lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas: 5 puntos
- 24 horas, 365 días al año: 10 puntos.

6. Tiempo de respuesta al servicio help/desk telemático 16 puntos.

Se puntuará el tiempo máximo de respuesta en el primer contacto con el usuario afectado siendo el mínimo el marcado en el punto 5.4 del PPT.

- 1,5 horas: 0 puntos
- de 1 hora a menos de 1,5 horas: 5 puntos
- de 30 minutos a 1 hora: 10 puntos.
- menos de 30 minutos: 16 puntos

7. stock en las instalaciones de Contursa 10 puntos.

Se puntuará la ampliación del stock siendo el mínimo el marcado en el punto 5.1.4 del PPT.

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 18

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	18/30



dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==

- 1 ud del perfil A; 1 ud del perfil B; 1 ud de tablet: 0 puntos
- 3 ud del perfil A; 3 ud del perfil B; 3 ud de tablet: 5 puntos
- 5 ud del perfil A; 5 ud del perfil B; 5 ud de tablet: 10 puntos

8. Tiempo de respuesta en compras no previstas. 15 puntos.

Se puntuará el compromiso de respuesta y entrega de mercancías de compras no previstas que se encuentren dentro del objeto del contrato.

- más de 72 horas: 0 puntos
- más de 48 horas a 72 horas: 5 puntos
- más de 24 horas a 48 horas: 10 puntos
- menos de 24 horas: 15 puntos

4. DESEMPATE

En caso de empate en la puntuación final total se aplicará el criterio de desempate previsto en el artículo 147.2 de la LCSP.

5.- PARÁMETROS OBJETIVOS PARA CONSIDERAR UNA OFERTA ANORMAL O DESPROPORCIONADA.


No se admitirán ofertas anormales o desproporcionadas que no estén adecuadamente justificadas. Se considerarán inicialmente incursas en tal circunstancia aquellas proposiciones que sean inferiores en más de 15 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas y admitidas hasta ese momento.

Se otorgará un plazo de tres (3) días hábiles para la justificación razonada de la baja a los licitadores cuya oferta se encuentre incurra en presunción de anormalidad. Una vez recibidas en tiempo y forma las alegaciones, por el técnico o técnicos que CONTURSA designe se realizará un informe motivando si se consideran o no justificadas las ofertas.

Aquellas ofertas que CONTURSA considere que no justifiquen adecuadamente su baja, se considerarán anormales o desproporcionadas, no justificadas quedando por tanto excluidas del procedimiento selectivo.

En dichos casos, se iniciarán las actuaciones previstas en el Pliego de Cláusulas Particulares.

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve		FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==	PÁGINA	19/30
				
dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==				

6.- LUGAR, FECHA Y HORA DE APERTURA DE PROPOSICIONES.

LUGAR: Avenida Alcalde Luís Uruñuela nº 1.

FECHA Y HORA: Se realizará en el plazo máximo de veinte días contado desde la fecha de finalización del plazo de presentación de las ofertas.

7.- MODIFICACIÓN DEL CONTRATO.

SUPUESTOS:

- No procede

Alcance y límites de la modificación:

1. No procede.

CONDICIONES PARA PODER HACER USO DE LA MODIFICACIÓN:

1. No procede.

Procedimiento:

Cuando se den las circunstancias establecidas en los supuestos de modificación se procederá por parte del responsable del contrato del Área o dpto. técnico correspondiente a realizar un informe donde se recojan la circunstancias y supuestos que conculquen, con el VºBº del Área económica-Financiera o en su caso, el dpto de contratación.

Dicho informe será elevado al órgano de Contratación para que emita acuerdo de modificación y se procederá a la formalización del documento de modificación por las partes, y se anejará al contrato.

8.- OTRAS PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTOS CONTRACTUALES.

No procede

9.- PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRATO.

Se designa como persona responsable del contrato, al que corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 20

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	20/30



dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==

asegurar la correcta realización de la prestación pactada, al Director del Área de Instalaciones y Nuevas tecnologías, o en su caso, jefe del departamento de nuevas tecnologías.

10.- SUBCONTRATACIÓN.

Conforme se establece en el PCP.

10.- SUBCONTRATACIÓN.

Conforme se establece en el PCP.

11.- CONFIDENCIALIDAD

Tendrá la consideración de información confidencial aquella que, cualquiera que fuere su soporte, hubiera sido comunicada por una de las partes a la otra y que haya sido clasificada como de propiedad exclusiva y/o confidencial o que, por su naturaleza y/o las circunstancias en que se produzca la revelación, deba de buena fe estimarse como confidencial. También tendrá esta consideración el contenido del contrato.


La información confidencial será tratada como tal por las partes y no será revelada por el receptor sin el consentimiento previo de la otra parte. En el supuesto de que, previamente a la celebración de este Acuerdo, cualquiera de las Partes hubiera tenido acceso a información de la otra Parte, dicha información será considerada, a todos los efectos previstos en el presente documento, como Información Confidencial, salvo aquella que expresamente haya sido calificada por la Parte Suministradora como información de libre uso y/o divulgación. En caso contrario, la parte receptora se obliga a guardar secreto profesional respecto a toda la información que llegue a conocer con ocasión del presente contrato. Este deber de secreto es extensivo a todo el personal que trate datos personales. El deber de confidencialidad persiste incluso cuando haya concluido la relación contractual.

12.- PROTECCIÓN DE DATOS

Acorde al RGPD, en nombre de la empresa CONTURSA con CIF A-90109729 y dirección en Avda. Alcalde Luis Uruñuela, 1, 41020 Sevilla, tratamos la información que nos facilita con el fin de enviarle publicidad y comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros productos y servicios por cualquier medio (postal, email o teléfono) así como invitarle a eventos organizados por la empresa.

Los datos proporcionados se conservarán mientras no solicite el cese de la actividad.

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	21/30
 dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==			

Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal o sea necesario para el buen cumplimiento así como para la ejecución de la relación contractual pertinente. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en CONTURSA estamos tratando sus datos personales y por ello puede ejercitar sus derechos y entre ellos, tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Puede ejercer sus derechos en el correo electrónico: dpd@sevillacityoffice.es

13.- COMPLIANCE PENAL


Las empresas licitadoras declaran conocer, a través de la web www.fibes.es/compliance y se obliga a cumplir el Código de Conducta de CONTURSA.

En tal sentido, se pone en conocimiento de las empresas licitadoras, que Contursa tiene habilitado un Canal de Denuncias, a través del cual pueden denunciar malas prácticas, incumplimientos o posibles riesgos de incumplimiento del Código de Conducta por cualquier acción llevada a cabo por trabajadores o directivos de Contursa en su relación con su empresa, disponible a través del siguiente enlace: <https://www.fibes.es/compliance/procedimiento-de-canal-de-denuncia/>

Las empresas licitadoras se obliga a no realizar ni consentir que se realicen por las personas bajo su dirección, supervisión, vigilancia y control, ni en beneficio directo o indirecto, propio o de CONTURSA, ninguno de los delitos de los que pueden ser responsables las personas jurídicas según la legislación penal española en su versión actual o futura.

El incumplimiento de alguna de las obligaciones anteriores por parte de las empresas licitadoras facultará a CONTURSA a resolver el contrato.

Código Seguro de verificación `dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==`. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve		FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	<code>dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==</code>	PÁGINA	22/30
				
<code>dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==</code>				

ANEXO II
MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA

D/D^a.....,
 con D.N.I....., do
 micilio..... c/.....
, en nombre
 propio o en representación de la empresa

, CIF.....
, en calidad de
,

EXPONE

PRIMERO.- Que enterado de las condiciones y requisitos, que acepta y que se exigen para la adjudicación por PROCEDIMIENTO ABIERTO del Expediente 11/22. **CONTRATACIÓN DE LICENCIAS DE SERVICIOS CLOUD EN MICROSOFT AZURE PARA DE CONGRESOS Y TURISMO DE SEVILLA S.A.**, a cuya realización se compromete en su totalidad con estricta sujeción a las Instrucciones Internas de Contratación, el Pliego y sus Anexos, presenta la oferta de:

1.- Precio hardware:

Servicio	código		precio máximo concurso €/mes	OFERTA LICITADOR
Hardware	1.1	Monitor 24"	5,83 €	
	1.2	Portatil perfil tipo A	27,82 €	
	1.3	Móvil perfil tipo A	15,63 €	
	1.4	Dock station	10,00 €	
	1.5	Portatil perfil tipo B	22,88 €	
	1.6	Movil perfil tipo B	6,63 €	
	1.7	tablet tipo 1, similar o equivalente en calidad y prestaciones	26,21 €	
	1.8	tablet tipo 2, similar o equivalente en calidad y prestaciones	43,75 €	
	1.9	tablet tipo 3, similar o equivalente en calidad y prestaciones	35,38 €	

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 23

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve		FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==	PÁGINA	23/30
 dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==				

2.- Extras en equipamiento hardware:

Mejoras Hardware Calidad	SI	NO
Monitor 27" al mismo precio que 1.1		
Portátil perfil tipo A mejorado al mismo precio que 1.2		
Móvil perfil tipo A mejorado al mismo precio que 1.3		
Portátil perfil tipo B mejorado al al mismo precio que 1.5		
Móvil perfil tipo B mejorado al mismo precio que 1.6		

Indicar con una X la casilla ofertada. Si no se selecciona ninguna casilla o se seleccionan más de una, se dará como inválida la oferta en este criterio obteniendo la puntuación 0.

3.- Coste licencias software precio ud/año:


Servicio	código		Precio máximo concurso €/mes	OFERTA LICITADOR
Licencias (precio unidad/mes)	2.1	Autocad LT	46,42€	
	2.2	Acobat pro DC	18,05€	
	2.3	Adobe creative Cloud	59,99€	
	2.4	Teamviewer licencia Corporate	129,90€	
	2.5	Google Workspace standard	9,36€	
	2.6	Micrsoft 365 Basico	5,10€	
	2.7	Navicat premiun licencia perpetua	58,33 €	
	2.8	TRELLO Premiun	17,50 €	

4. Soporte Técnico:

Descripción	Importe máximo mensual	Oferta licitador
Soporte técnico	3.374,25 €/mes	

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 24

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve		FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==	PÁGINA	24/30
				
dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==				

6. Respuesta al servicio help/desk

Descripción	oferta licitador
De lunes a viernes de 8:00 a 22:00 horas	
De lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas	
24 horas, 365 días al año	

Indicar con una X la casilla ofertada según la ampliación del horario del servicio help/desk que se compromete el licitador. Si no se selecciona ninguna casilla o se seleccionan más de una, se dará como inválida la oferta en este criterio obteniendo la puntuación 0.

7. Tiempo de respuesta al servicio help/desk

Descripción	oferta licitador
1 hora y media	
Menos de una hora y media hasta una hora	
Menos de una hora y hasta 30 minutos	
Menos de 30 minutos	

Indicar con una X la casilla ofertada según el tiempo máximo de respuesta en el primer contacto con el usuario afectado que se compromete el licitador. Si no se selecciona ninguna casilla o se seleccionan más de una, se dará como inválida la oferta en este criterio obteniendo la puntuación 0.

8. Stock en las instalaciones de Contursa

Descripción	oferta licitador
1 ud del perfil A; 1 ud del perfil B; 1 ud de tablet	
3 ud del perfil A; 3 ud del perfil B; 3 ud de tablet	
5 ud del perfil A; 5 ud del perfil B; 5 ud de tablet	

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 25

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	25/30



dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==

Indicar con una X la casilla ofertada según la ampliación del stock al que se compromete el licitador. Si no se selecciona ninguna casilla o se seleccionan más de una, se dará como inválida la oferta en este criterio obteniendo la puntuación 0.

9. Tiempo de respuesta en compras no previstas

Descripción	oferta licitador
Más de 72 horas	
Igual o menos de 72 horas hasta más de 48 horas	
Igual o menos de 48 horas hasta 24 horas	
Menos de 24 horas	

Indicar con una X la casilla ofertada según el tiempo máximo de respuesta y entrega de mercancías de compras no previstas que se compromete el licitador. Si no se selecciona ninguna casilla o se seleccionan más de una, se dará como inválida la oferta en este criterio obteniendo la puntuación 0.

SEGUNDO.- Que en la elaboración de la presente oferta han sido tenidas en cuenta las obligaciones medioambientales, las obligaciones de protección del empleo, las condiciones de trabajo incluido el Convenio colectivo sectorial de aplicación, igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, prevención de riesgos laborales y obligaciones tributarias.

(Lugar y fecha)

(Sello de la empresa y firma de la persona proponente)

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 26

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	26/30
			
dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==			

ANEXO III

DECLARACIÓN RESPONSABLE, AUTORIZACIÓN, AUTORIZACIÓN PARA LA PRÁCTICA DE NOTIFICACIONES EN UNA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y DECLARACIÓN DE PERTENENCIA A GRUPO DE EMPRESAS VINCULADAS.

Contrato al que se licita:

Nº DE EXPEDIENTE: _____		
OBJETO	DEL	CONTRATO:
_____		_____
_____		_____
_____		_____

D/D^a _____, con D.N.I. nº _____, en nombre propio o en representación de la empresa _____
_____, con
N.I.F. _____, y domicilio social en _____ en
calidad de _____,

DECLARA y CERTIFICA bajo su personal responsabilidad:

- 1.- Contar con personalidad jurídica y estar constituida cumpliendo con todos los requisitos legalmente establecidos, estar el objeto del contrato comprendido dentro de los fines sociales, objeto o ámbito de actividad que le son propios a tenor de lo establecido en sus estatutos o reglas fundacionales, así como contar el firmante con poder bastante para su representación.
- 2.- Tener plena capacidad de obrar y no estar incurso en las prohibiciones para contratar previstas el artículo 71 de la LCSP y cumplir, a la finalización del plazo de presentación de las proposiciones, todos y cada uno de los requisitos exigidos en los PCP que rigen el contrato arriba mencionado.
- 3.- Contar con la habilitación empresarial o profesional que, en su caso, sea exigible para la realización de la actividad o prestación que constituya el objeto del contrato.
- 4.- Hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y de sus obligaciones con la Seguridad Social, impuestas por las disposiciones vigentes y no llevar a cabo operaciones financieras consideradas delictivas en las condiciones

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 27

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	27/30
			
dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==			

legalmente establecidas, como delitos de blanqueo de capitales, fraude fiscal o contra la Hacienda Pública, especialmente las realizadas en paraísos fiscales.

Asimismo, declara bajo su responsabilidad que:

Cumple con la Solvencia Económico y Financiera exigida en el presente Concurso, comprometiéndose a acreditarla en el momento previsto.

Cumple con la Solvencia Técnico y Profesional exigida en el presente Concurso, comprometiéndose a acreditarla en el momento previsto.

5.- Cumplir con todas las obligaciones impuestas por el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, y, en su caso, por el Real Decreto 364/2005, de 8 de abril, por el que se regula el cumplimiento alternativo con carácter excepcional de la cuota de reserva a favor de trabajadores con discapacidad, así como las impuestas por la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres, que le sean de aplicación.

6.- Cumplir con todas las obligaciones laborales que le impone la legislación vigente.

7.- En el caso de tratarse de empresa extranjera y el contrato se ejecute en España, someterse a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles de cualquier orden para todas las incidencias que de modo directo o indirecto pudieran surgir del contrato, con renuncia, en su caso, al fuero jurisdiccional extranjero que pudiera corresponder al licitador.


8.- Asimismo se compromete a cumplir con todas las obligaciones establecidas en los Pliegos de prescripciones Técnicas y Pliegos de Condiciones Particulares, así como especialmente con todas condiciones especiales de ejecución de aplicación al contrato, de conformidad con lo establecido en la cláusula 12 de los PCP y su Anexo I durante toda su ejecución, manifestando que conoce que las obligaciones que tengan carácter esencial podrán ser causa de resolución del contrato de conformidad con el artículo 211. f) de la LCSP.

9.- Asimismo declara su compromiso de adscribir a la ejecución del contrato los medios materiales y humanos exigidos en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

10.- Igualmente, la persona abajo firmante, en nombre propio o en el de la empresa o entidad que representa, **AUTORIZA a CONTURSA** a los efectos de facilitar las comunicaciones relativas a este procedimiento, a que todas las notificaciones y requerimientos correspondientes al mismo se les efectúen en la dirección de correo

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 28

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve		FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==	PÁGINA	28/30
				
dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==				

electrónico que se señala a continuación, considerando válidamente efectuadas las notificaciones y requerimientos que se realicen a través de dicho medio, aunque no se emita acuse de recibo al respecto, de forma que si el envío de correo electrónico resulta positivo, el acto notificado surtirá todos los efectos previstos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Dirección de correo electrónico:

Persona de contacto para actuaciones inmediatas:

Teléfono: _____

11.- Finalmente, **a efectos de identificación de ofertas anormalmente bajas** y conforme lo previsto en el artículo 149.3 de la LCSP, relativo a la concurrencia a esta licitación de **empresas vinculadas** que se encuentren en alguno de los supuestos previstos en el artículo 42.1 del Código de Comercio, **DECLARA** (*marcar con X lo que proceda*):


- No encontrarse vinculada con ninguna empresa.
- Ser empresa vinculada, por encontrarse en alguno de los supuestos previstos en el artículo 42 del Código de Comercio, presentándose a la licitación las siguientes empresas:

- Ser empresa vinculada, por encontrarse en alguno en los supuestos previstos en el artículo 42 del Código de Comercio, no presentándose a esta licitación ninguna de las empresas con las que existe dicha vinculación.

En _____, a ____ de _____ de _____
(Firma y sello de la licitadora)

Fdo.: _____

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	29/30
 dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==			

ANEXO IV
REMISIÓN DE DOCUMENTACIÓN EN PODER DE CONTURSA

Contrato al que se licita:

Nº DE EXPEDIENTE:	
OBJETO DEL CONTRATO:	

D/D^a, con D.N.I. nº, domicilio social en, en nombre propio o en representación de la empresa, con N.I.F....., en calidad de

DECLARO:

Que la documentación requerida en los apartados a) y b) de la cláusula 9.2.1 del pliego de cláusulas particulares que rigen la tramitación del expediente al que se licita ya se encuentra en poder de CONTURSA, al haber sido aportada en el expediente nº, denominado, tramitado por CONTURSA, no habiendo experimentado la misma modificación alguna.

Por lo expuesto y de conformidad con lo establecido en el artículo 53. d) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, Ley de Procedimiento Administrativo Común de la Administración Pública,

SOLICITA:

Que se reconozca el derecho a no presentar la documentación exigida, por la causa mencionada en este escrito.

(Lugar y fecha)

(Firma de la persona proponente y Sello de la licitadora)

CONTURSA Anexos PCP Exp 17/22 30

Código Seguro de verificación dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Irene María Rivera Monsalve	FECHA	23/09/2022
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	30/30



dEyn8yMsiB2qARTuy2woLA==