

INFORME DE VALORACIÓN DE OFERTAS**EXPEDIENTE 14/22****OBJETO** Contratación de los servicios de consultoría y auditoría internas, evaluación y/o verificación de las certificaciones ISO para Congresos y Turismo de Sevilla, S.A., dividido en 2 Lotes.

Asisten al presente acto en nombre del Comité de Dirección de CONTURSA:

- Don Javier Torres Morote, Director del Área de Competitividad Turística.
- Don Miguel Osuna España, Director de Servicios Generales.

Con la asistencia de la Jefa de Contratación Doña Irene Rivera Monsalve.

OFERTAS PRESENTADAS Dentro del plazo establecido para la recepción de ofertas, presentaron propuestas las siguientes empresas:

- NOVOTEC CONSULTORES, S.A., que presentó oferta en el registro general de CONTURSA, el día 08 de septiembre de 2022 a las 13.03 horas, para el LOTE 1.
- ALZZA GLOBAL CONSULTING, S.L., que presentó por email, justificante de oferta enviada por correo el día 09 de septiembre de 2022 a las 10.10 horas, para los LOTES 1 Y 2, llegando el sobre nº 2 al registro general de CONTURSA el día 12 de septiembre de 2022 a las 14.08 horas, la empresa queda excluida por la no presentación de la oferta en tiempo y forma según se establece en el Anexo PCP. Finalmente, según consta en el Registro de Contursa el Sobre 1 llegó por correo certificado el día 15 de septiembre de 2022, a las 14.10 horas, el sobre nº 1 de la oferta presentada por la empresa ALZZA GLOBAL CONSULTING, S.L., de manera extemporánea.
- SNELL CORPORATION TRADEMARK, S.L., que presentó por email, justificante de oferta enviada por correo el día 09 de septiembre de 2022 a las 11.19 horas, para el LOTE 1, llegando al registro general de CONTURSA el día 12 de septiembre de 2022 a las 14.05 horas.
- Q INNOVATE APOYO EMPRESARIAL S.L., que presentó oferta en el registro general de CONTURSA, el día 09 de septiembre de 2022 a las 12.16 horas para los LOTES 1 y 2.
- ACTIVIDAD CONSULTORÍA E INNOVACIÓN ANDALUCÍA, S.L., que presentó por email, justificante de oferta enviada por mensajería el día 09 de septiembre de 2022 a las 11.29 horas para los LOTES 1 y 2, llegando al registro general de CONTURSA el día 12 de septiembre de 2022 a las 10.30 horas.



- INGADE CONNECT, S.L., que presentó oferta en el registro general de CONTURSA, el día 09 de septiembre de 2022 a las 13.00 horas, para el LOTE 1.

CRITERIOS PARA LA VALORACIÓN DE OFERTAS

LOTE 1. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, EL MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD:

- Oferta económica:
- Criterios automáticos distintos del precio:
 - Experiencia profesional Auditor jefe
 - Experiencia profesional del Auditor de Sistemas de Gestión de Calidad
 - Experiencia profesional del Auditor de Sistemas de Gestión Ambiental
 - Otras Auditorías a entidades del sector público

1. Oferta económica: 50 puntos

Obtendrá 50 puntos la oferta más económica para la prestación del Servicio correspondiente al Lote 1, obteniendo el resto de ofertas su puntuación aplicando la siguiente fórmula, donde "Mo" es la mejor oferta, "Ov" la oferta a valorar y "X" el resultado de la puntuación:

$$X = \frac{Mo \times 50}{Ov}$$

CRITERIO	IMPORTE MÁXIMO	SNELL CORPORATION TRADEMARK, S.L.		ACTIVIDAD CONSULTORIA E INNOVACION ANDALUCIA S.L.		INGADE CONNECT, S.L.		Q-INNOVATE APOYO EMPRESARIAL S.L.		NOVOTEC CONSULTORES S.A.	
		OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
OFERTA ECONÓMICA	20.000,00€	15.000,00 €		16.800,00 €	43,15	12.000,00 €		14.950,00 €	48,49	14.500,00	50,00

En el propio acto de apertura, se detectó por el Comité de Dirección que había dos empresas, en concreto **SNELL CORPORATION TRADEMARK, S.L.** e **INGADE CONNECT, S.L.**, las cuales han incumplido con el contenido mínimo del PPT, según se recoge en el propio Acta cuando se argumenta lo siguiente:



En tal sentido, se detecta que se está incumpliendo el contenido mínimo del PPT establecido en su punto 4 cuyo tenor literal es el siguiente: *el licitador propondrá un equipo de auditores integrado por el número que considere oportuno (mínimo 3 personas ver perfiles)*.

Por tanto no puede valorarse la propuesta al no cumplir con los requisitos mínimos incluidos en el PPT, donde se establecen un mínimo de 3 personas para la ejecución del contrato.

En concreto la empresa **SNELL CORPORATION TRADEMARK, S.L.**, no indica los perfiles, ni personas que componen el equipo de trabajo, requisito sin el cual no puede valorarse la propuesta.

Por otro lado, la empresa **INGADE CONNECT, S.L.**, indican que el equipo estará compuesto por 2 personas, asumiendo una de ellas el trabajo de dos perfiles, resultando por tanto un incumplimiento de contenido mínimo del PPT, no pudiéndose valorar por tal motivo la oferta, al no poderse ejecutar en los términos establecidos en el PPT.

2. Criterios automáticos distintos del precio: Experiencia adicional del equipo técnico adscrito al servicio: 50 puntos

2.1 Experiencia profesional Auditor jefe. (10 puntos)

Experiencia profesional del PERFIL 1 (auditor jefe) en los últimos 5 años anteriores a la fecha de publicación del presente Pliego, como auditor de sistemas de gestión de calidad y gestión ambiental conforme a las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.

A partir de la 15ª auditoría se otorgará 1 punto por cada empresa que haya auditado conforme a UNE-EN ISO 9001 o ISO 14001, hasta un máximo de 10 puntos.

Los licitadores deberán tener en cuenta que los 15 primeros trabajos de auditoría no podrán ser objeto de valoración al ser un criterio mínimo de solvencia.

Para su acreditación los licitadores deberán presentar una declaración responsable con la relación de todos los trabajos realizados (incluidos los 15 primeros correspondientes a la solvencia mínima requerida), donde se indiquen el objeto de la auditoría, fecha y cliente público o privado.



CRITERIO 2	MÍNIMO REQUERIDO	SNELL CORPORATION TRADEMARK, S.L.		ACTIVIDAD CONSULTORIA E INNOVACIÓN ANDALUCÍA S.L.		INGADE CONNECT, S.L.		Q-INNOVATE APOYO EMPRESARIAL S.L.		NOVOTEC CONSULTORES S.A.	
		OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
2.1 Auditor Jefe	15 Auditorías	10		17	10,00	29		10	10,00	12	10,00
2.2 Auditor Sistema Gestión Calidad	15 Auditorías	15		13	13,00	60		15	15,00	17	15,00
2.3 Auditor Sistema Gestión Ambiental	15 Auditorías	15		15	15,00	60		15	15,00	16	15,00
2.4 Otras Auditorías Sector Público	0 Auditorías	2		0	0,00	4		10	10,00	18	10,00
PUNTUACIÓN TOTAL CRITERIO 2					38,00				50,00		50,00

2.2 Experiencia profesional del Auditor de Sistemas de Gestión de Calidad. (15 puntos)

Experiencia profesional del PERFIL 2 (Auditor Sistemas de Gestión de Calidad) en los últimos 5 años anteriores a la fecha de publicación del presente pliego como auditor de sistemas de gestión de calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001. A partir de la 15ª auditoría, se otorgará 1 punto por cada empresa que haya auditado conforme a UNE-EN ISO 9001 hasta 15 puntos.

Los licitadores deberán tener en cuenta que los 15 primeros trabajos de auditoría no podrán ser objeto de valoración al ser un criterio mínimo de solvencia.

Para su acreditación los licitadores deberán presentar una declaración responsable con la relación de todos los trabajos realizados (incluidos los 15 primeros correspondientes a la solvencia mínima requerida), donde se indiquen el objeto de la auditoría, fecha y cliente público o privado.

CRITERIO 2	MÍNIMO REQUERIDO	SNELL CORPORATION TRADEMARK, S.L.		ACTIVIDAD CONSULTORIA E INNOVACIÓN ANDALUCÍA S.L.		INGADE CONNECT, S.L.		Q-INNOVATE APOYO EMPRESARIAL S.L.		NOVOTEC CONSULTORES S.A.	
		OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
2.1 Auditor Jefe	15 Auditorías	10		17	10,00	29		10	10,00	12	10,00
2.2 Auditor Sistema Gestión Calidad	15 Auditorías	15		13	13,00	60		15	15,00	17	15,00
2.3 Auditor Sistema Gestión Ambiental	15 Auditorías	15		15	15,00	60		15	15,00	16	15,00
2.4 Otras Auditorías Sector Público	0 Auditorías	2		0	0,00	4		10	10,00	18	10,00
PUNTUACIÓN TOTAL CRITERIO 2					38,00				50,00		50,00

2.3 Experiencia profesional del Auditor de Sistemas de Gestión Ambiental. (15 puntos)

Experiencia profesional del PERFIL 3 (Auditor Sistemas de Gestión Ambiental) en los últimos 5 años anteriores a la fecha de publicación del presente Pliego como auditor de sistemas de gestión Ambiental conforme a la norma UNE-EN ISO 14001. A partir de la 15ª

auditoría, se otorgará 1 punto por cada empresa que haya auditado, hasta un máximo de 15 puntos

Los licitadores deberán tener en cuenta que los 15 primeros trabajos de auditoría no podrán ser objeto de valoración al ser un criterio mínimo de solvencia.

Para su acreditación los licitadores deberán presentar una declaración responsable con la relación de todos los trabajos realizados (incluidos los 15 primeros correspondientes a la solvencia mínima requerida), donde se indiquen el objeto de la auditoría, fecha y cliente público o privado.

CRITERIO 2	MÍNIMO REQUERIDO	SNELL CORPORATION TRADEMARK, S.L.		ACTIVIDAD CONSULTORIA E INNOVACION ANDALUCIA S.L.		INGADE CONNECT, S.L.		Q-INNOVATE APOYO EMPRESARIAL S.L.		NOVOTEC CONSULTORES S.A.	
		OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
2.1 Auditor Jefe	15 Auditorías	10		17	10,00	29		10	10,00	12	10,00
2.2 Auditor Sistema Gestión Calidad	15 Auditorías	15		13	13,00	60		15	15,00	17	15,00
2.3 Auditor Sistema Gestión Ambiental	15 Auditorías	15		15	15,00	60		15	15,00	16	15,00
2.4 Otras Auditorías Sector Público	0 Auditorías	2		0	0,00	4		10	10,00	18	10,00
PUNTUACIÓN TOTAL CRITERIO 2					38,00				50,00		50,00

2.4 Otras Auditorías a entidades del sector público. (10 puntos).

Atendiendo a las particularidades administrativas, presupuestarias y de personal que afectan a entidades con personalidad jurídica propia, creadas específicamente para satisfacer necesidades de interés general, con carácter industrial o mercantil, cuya financiación proviene mayoritariamente de la Administración, que además controla su actividad, y su gestión tal y como sucede en Contursa, se otorgarán hasta 10 puntos adicionales por cada auditoría interna ya sea de entre las mínimas previstas o de las solicitadas como experiencia valorable, del perfil 2 o del perfil 3 en cualquiera de las certificaciones objeto del contrato, a cada entidad perteneciente al Sector Público.

Para su acreditación los licitadores deberán presentar una declaración responsable con la relación de todos los trabajos realizados, donde se indiquen el objeto de la auditoría, fecha y cliente del sector público.

CRITERIO 2	MÍNIMO REQUERIDO	SNELL CORPORATION TRADEMARK, S.L.		ACTIVIDAD CONSULTORIA E INNOVACION ANDALUCIA S.L.		INGADE CONNECT, S.L.		Q-INNOVATE APOYO EMPRESARIAL S.L.		NOVOTEC CONSULTORES S.A.	
		OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
2.1 Auditor Jefe	15 Auditorías	10		17	10,00	29		10	10,00	12	10,00
2.2 Auditor Sistema Gestión Calidad	15 Auditorías	15		13	13,00	60		15	15,00	17	15,00
2.3 Auditor Sistema Gestión Ambiental	15 Auditorías	15		15	15,00	60		15	15,00	16	15,00
2.4 Otras Auditorías Sector Público	0 Auditorías	2		0	0,00	4		10	10,00	18	10,00
PUNTUACIÓN TOTAL CRITERIO 2					38,00				50,00		50,00

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90109729

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90109729

En consecuencia la puntuación total obtenida por los licitadores para el LOTE 1 son:

LOTE 1	NOVOTEC CONSULTORES S.A.	Q-INNOVATE APOYO EMPRESARIAL S.L.	ACTIVIDAD CONSULTORIA E INNOVACION ANDALUCIA S.L.
PUNTUACIONES TOTALES	100,00	98,49€	81,15€

LOTE 2. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN EVENTOS SOSTENIBLES

- Oferta económica:
- Criterios automáticos distintos del precio:
 - Experiencia profesional Auditor jefe
 - Experiencia profesional del Auditor de Sistemas de Gestión de Calidad
 - Experiencia profesional del Auditor de Sistemas de Gestión Ambiental
 - Auditorías internas en eventos sostenibles y cálculos de huella de carbono

1. Oferta económica: 50 puntos

Obtendrá 50 puntos la oferta más económica para la prestación del Servicio correspondiente al Lote 1, obteniendo el resto de ofertas su puntuación aplicando la siguiente fórmula, donde "Mo" es la mejor oferta, "Ov" la oferta a valorar y "X" el resultado de la puntuación:

$$X = \frac{Mo \times 50}{Ov}$$

CRITERIO 1	IMPORTE MÁXIMO	ACTIVIDAD CONSULTORIA E INNOVACION ANDALUCIA S.L.		Q-INNOVATE APOYO EMPRESARIAL S.L.	
		OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
OFERTA ECONÓMICA	12.000,00€	10.200,00 €	43,97	8.970,00 €	50,00

Sevilla City Office
 Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90109729

Sevilla City Office
 Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90109729

2. Criterios automáticos distintos del precio: Experiencia adicional del equipo técnico adscrito al servicio:50 puntos

2.1 Experiencia profesional Auditor jefe. (20 puntos)

Experiencia profesional del PERFIL 1 (auditor jefe) en los últimos 5 años anteriores a la fecha de publicación del presente Pliego, como auditor de sistemas de gestión de calidad en eventos sostenibles conforme a la norma ISO 20121.

A partir de la 10 auditoría interna, se otorgará 1 punto por cada empresa y/o evento que haya auditado conforme a ISO 20121, hasta un máximo de 20 puntos.

Los licitadores deberán tener en cuenta que los 10 primeros trabajos de auditoría interna no podrán ser objeto de valoración al ser un criterio mínimo de solvencia.

Para su acreditación los licitadores deberán presentar una declaración responsable con la relación de todos los trabajos realizados (incluidos los 10 primeros correspondientes a la solvencia mínima requerida), donde se indiquen el objeto de la auditoría, fecha y cliente público o privado.

CRITERIO 2	MINIMO REQUERIDO	ACTIVIDAD CONSULTORIA E INNOVACION ANDALUCIA S.L.		Q-INNOVATE APOYO EMPRESARIAL S.L.	
		OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
2.1 Auditor Jefe	10 Auditorias	21	0,00	12	20,00
2.2 Auditor Sistema Gestión Calidad	15 Auditorias	16	5,00	5	5,00
2.3 Auditor Sistema Gestión Ambiental	15 Auditorias	17	5,00	5	5,00
2.4 Auditorias eventos sostenibles y cálculo de huella de carbono	Eventos Sostenibles	0	0,00	12	12,00
	Huella de Carbono	0	0,00	6	5,00
PUNTUACIONES CRITERIO 2			10,00		47,00

2.2 Experiencia profesional del Auditor de Sistemas de Gestión de Calidad. (5 puntos)

Experiencia profesional del PERFIL 2 (Auditor Sistemas de Gestión de Calidad) en los últimos 5 años anteriores a la fecha de publicación del presente pliego como auditor de sistemas de gestión de calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90109729

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90109729

Sevilla City Office

A partir de la 15ª auditoría, se otorgará 1 punto por cada empresa que haya auditado conforme a UNE-EN ISO 9001 hasta 5 puntos.

Los licitadores deberán tener en cuenta que los 15 primeros trabajos de auditoría no podrán ser objeto de valoración al ser un criterio mínimo de solvencia.

Para su acreditación los licitadores deberán presentar una declaración responsable con la relación de todos los trabajos realizados (incluidos los 15 primeros correspondientes a la solvencia mínima requerida), donde se indiquen el objeto de la auditoría, fecha y cliente público o privado.

CRITERIO 2	MINIMO REQUERIDO	ACTIVIDAD CONSULTORIA E INNOVACION ANDALUCIA S.L.		Q-INNOVATE APOYO EMPRESARIAL S.L.	
		OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
2.1 Auditor Jefe	10 Auditorias	21	0,00	12	20,00
2.2 Auditor Sistema Gestión Calidad	15 Auditorias	16	5,00	5	5,00
2.3 Auditor Sistema Gestión Ambiental	15 Auditorias	17	5,00	5	5,00
2.4 Auditorias eventos sostenibles y cálculo de huella de carbono	Eventos Sostenibles	0	0,00	12	12,00
	Huella de Carbono	0	0,00	6	5,00
PUNTUACIONES CRITERIO 2			10,00		47,00

2.3 Experiencia profesional del Auditor de Sistemas de Gestión Ambiental. (5 puntos)

Experiencia profesional del PERFIL 3 (Auditor Sistemas de Gestión Ambiental) en los últimos 5 años anteriores a la fecha de publicación del presente Pliego como auditor de sistemas de gestión Ambiental conforme a la norma UNE-EN ISO 14001.

A partir de la 15ª auditoría, se otorgará 1 punto por cada empresa que haya auditado, hasta 5 puntos

Los licitadores deberán tener en cuenta que los 15 primeros trabajos de auditoría no podrán ser objeto de valoración al ser un criterio mínimo de solvencia.



Para su acreditación los licitadores deberán presentar una declaración responsable con la relación de todos los trabajos realizados (incluidos los 15 primeros correspondientes a la solvencia mínima requerida), donde se indiquen el objeto de la auditoría, fecha y cliente público o privado.

CRITERIO 2	MINIMO REQUERIDO	ACTIVIDAD CONSULTORIA E INNOVACION ANDALUCIA S.L.		Q-INNOVATE APOYO EMPRESARIAL S.L.	
		OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
2.1 Auditor Jefe	10 Auditorias	21	0,00	12	20,00
2.2 Auditor Sistema Gestión Calidad	15 Auditorias	16	5,00	5	5,00
2.3 Auditor Sistema Gestión Ambiental	15 Auditorias	17	5,00	5	5,00
2.4 Auditorias eventos sostenibles y cálculo de huella de carbono	Eventos Sostenibles	0	0,00	12	12,00
	Huella de Carbono	0	0,00	6	5,00
PUNTUACIONES CRITERIO 2			10,00		47,00

2.4 Auditorías internas en eventos sostenibles y cálculos de huella de carbono. (20 puntos)

Contursa, otorgará hasta 20 puntos adicionales por los siguientes conceptos:

- Un punto por cada auditoría interna ya sea de entre las mínimas previstas o de las solicitadas como experiencia valorable, del perfil 1 en eventos sostenibles conforme a la normativa ISO 20121. Máximo 15 puntos
- Un punto por cada servicio de Auditoría interna, evaluación y/o verificación de los Sistemas de Gestión de eventos con Huella de Carbono Validada. Máximo 5 puntos

Para su acreditación los licitadores deberán presentar una declaración responsable con la relación de todos los trabajos realizados, donde se indiquen el objeto de la auditoría, fecha y cliente público o privado.



CRITERIO 2	MINIMO REQUERIDO	ACTIVIDAD CONSULTORIA E INNOVACION ANDALUCIA S.L.		Q-INNOVATE APOYO EMPRESARIAL S.L.	
		OFERTA	PUNTUACIÓN	OFERTA	PUNTUACIÓN
2.1 Auditor Jefe	10 Auditorias	21	0,00	12	20,00
2.2 Auditor Sistema Gestión Calidad	15 Auditorias	16	5,00	5	5,00
2.3 Auditor Sistema Gestión Ambiental	15 Auditorias	17	5,00	5	5,00
2.4 Auditorias eventos sostenibles y cálculo de huella de carbono	Eventos Sostenibles	0	0,00	12	12,00
	Huella de Carbono	0	0,00	6	5,00
PUNTUACIONES CRITERIO 2			10,00		47,00

En consecuencia la puntuación total obtenida por los licitadores para el LOTE 2 son:

LOTE 2	Q-INNOVATE APOYO EMPRESARIAL S.L.	ACTIVIDAD CONSULTORIA E INNOVACION ANDALUCIA S.L.
PUNTUACIONES TOTALES	97,00	53,97

OFERTA DESPROPORCIONADA

En el Anexo del PCP, Punto 5.- PARÁMETROS OBJETIVOS PARA CONSIDERAR UNA OFERTA ANORMAL O DESPROPORCIONADA, se establece lo siguiente: No se admitirán ofertas anormales o desproporcionadas que no estén adecuadamente justificadas. Se considerarán inicialmente incursas en tal circunstancia aquellas proposiciones que sean inferiores en más de 15 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas y admitidas hasta ese momento.

Se otorgará un plazo de tres (3) días hábiles para la justificación razonada de la baja a los licitadores cuya oferta se encuentre incursa en presunción de anomalía. Una vez recibidas en tiempo y forma las alegaciones, por el técnico o técnicos que CONTURSA designe se realizará un informe motivando si se consideran o no justificadas las ofertas.

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90109729

Sevilla City Office
Congresos y Turismo de Sevilla S.A. -A90109729

Una vez realizados los cálculos se considera que ninguna de las empresas están por debajo en más de 15 unidades porcentuales, siendo esta cantidad para el Lote 1: 13.104,17 € y para el Lote 2: 8.147,25 €, a la media aritmética de las ofertas presentadas y admitidas hasta ese momento.

En Sevilla, a 20 de septiembre de 2022

