

## Uso de las opciones de grabación instantánea y programación de grabación desde la ventana de información del programa

Pulse el botón **Seleccionar** durante la visualización para mostrar la ventana de información del programa. Si mantiene pulsado el botón **Seleccionar** en la ventana de información del programa y selecciona **Grabar**, puede grabar el programa. Use el botón de dirección izquierda o derecha para seleccionar una emisión programada. A continuación mantenga pulsado el botón **Seleccionar**. Seleccionando **Timeshift**, puede **Programar grabación** del programa.

## Uso de la programación de grabación para grabar en una fecha y hora especificadas

🏠 > **Televisión en directo** > **Gestor programación o Grabaciones** > **Programado** > **Programar grabación**

## Administración de la lista de programación de grabaciones

🏠 > **Televisión en directo** > **Gestor programación o Grabaciones** > **Programado** > **Editar**

## Cancelación de una programación de grabación

🏠 > **Televisión en directo** > **Gestor programación o Grabaciones** > **Programado** > **Borrar**

## Visualización de programas grabados


🏠 > **Televisión en directo** > **Gestor programación o Grabaciones** > **Grabado**

Seleccione el archivo que contiene la grabación en la lista. El archivo se reproduce.

- 🔧 Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.
- 🔧 Los botones que aparecen son diferentes según el archivo que se esté reproduciendo. Para obtener más información acerca de los botones, consulte "[Botones y funciones disponibles mientras se graba un programa o Timeshift](#)".
- 🔧 **Reproductor clips destacad.** solo está disponible cuando se han guardado los momentos destacados de un programa grabado en **Modo Deportes**.

# Configuración de Programar visualización

Configure el televisor para mostrar un canal o un programa específicos en una fecha y una hora determinadas.

El icono  aparece junto a los programas para los que se ha configurado una programación de visualización.

 Para configurar una programación de visualización, antes debe configurar el reloj del televisor ([Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#)).

## Configuración de una programación de visualización para un canal

### Configuración de una programación de visualización para un canal digital

- **Pantalla Guía**

En la pantalla [Guía](#) seleccione el programa que desea ver y mantenga pulsado el botón Seleccionar. Seleccione [Programar visualización](#) en el menú emergente que aparece.

- **Pantalla Información del programa**

Pulse el botón Seleccionar mientras ve la televisión. Aparece la ventana de información de programas. Seleccione una emisión programada con los botones de dirección izquierda o derecha y mantenga pulsado el botón Seleccionar. Puede programar la visualización del programa seleccionando [Programar visualización](#).

### Configuración de una programación de visualización para un canal analógico

[Inicio](#) > [Televisión en directo](#) > [Gestor programación o Grabaciones](#) > [Programado](#) > [Programar visualización](#)

### Edición de una programación de visualización

[Inicio](#) > [Televisión en directo](#) > [Gestor programación o Grabaciones](#) > [Programado](#)

 Puede configurar un total máximo de 30 entradas de [Programar visualización](#) y [Programar grabación](#).




### Cancelación de una programación de visualización


[Inicio](#) > [Televisión en directo](#) > [Gestor programación o Grabaciones](#) > [Programado](#) > [Borrar](#)


## Uso de Timeshift

Reproduzca, ponga en pausa o rebobine la televisión en directo.

Puede hacer una pausa y retroceder en la televisión en directo con **Timeshift**. La activación de esta función deshabilita la función **Emisión**. 

-  Para usar Timeshift, el dispositivo USB debe estar conectado para grabación.
-  Lea todas las precauciones antes de utilizar la función Timeshift. Para obtener más información, consulte "Antes de utilizar las funciones de Grabación y Timeshift".
-  Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.

Para activar la función **Timeshift** mientras ve la televisión, mantenga pulsado el botón **Seleccionar**, a continuación, seleccione  en la ventana de información del programa.

-  Para obtener más información acerca de los botones, consulte "Botones y funciones disponibles mientras se graba un programa o Timeshift".




## Uso de la Lista de canales

Cambie de canal o consulte los programas de otros canales digitales.



 > **Televisión en directo** > **Lista de canales** 

Mediante **Lista de canales**, puede cambiar de canal o consultar los programas de otros canales digitales mientras ve la televisión. En el mando a distancia estándar, pulse el botón **CH LIST**.

La pantalla **Todos** tiene los siguientes iconos:

-  : Canal favorito
-  : Canal bloqueado
-  : Canal que se está viendo

Si pulsa los botones de dirección en la pantalla de la [Lista de canales](#), puede usar las siguientes funciones:



- **Todos**  
Muestra los canales buscados automáticamente.
- **Favoritos**  
Muestra la lista de favoritos de 1 a 5.
- **Categoría**  
Ordena la lista de modo que solo incluya canales de un género seleccionado. Sin embargo, **Categoría** solo se puede utilizar con los canales que incluyen la información de género.
- **Ordenar**  
Ordena la lista por **Número** o por **Nombre** de canal.  
 Esta opción solo está disponible en los canales digitales.
- **Antena**  
Permite elegir entre **Aérea**, **Cable** y **Satélite**.  
 Esta opción solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.

## Edición de canales

Edite los canales guardados en el televisor.

[Inicio](#) > [Televisión en directo](#) > [Lista de canales](#) > Botón de dirección derecha >  [Editar](#)

Los iconos de la pantalla [Editar canal](#) indican:

-  : Canal favorito
-  : Canal bloqueado






## Eliminación de canales registrados

Para eliminar un canal, selecciónelo y, a continuación, seleccione **Borrar**. Para eliminar todos los canales, seleccione **Seleccionar todos** y, a continuación, seleccione **Borrar**.

 Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.

## Edición de canales registrados

Puede acceder a las siguientes opciones seleccionando **Todos** > **Editar**:

- **Bloquear o Desbloquear canales** **inténtelo**
  -  Si desea establecer la contraseña, configure [Inicio](#) >  **Config.** > **Emisión** > **Bloqueo de canal** como **Activado**.
- **Renombrar canal**
  -  Esta opción solo está disponible en los canales analógicos.
- **Cambiar número**
  -  Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.
  -  Cuando se cambia el número de un canal, la información de este no se actualiza automáticamente.


## Creación de una lista de favoritos personal

Designe como favoritos los canales que ve con frecuencia.

Los canales favoritos se resaltan en las pantallas **Editar canal** y **Todos** con el símbolo .

## Registro de canales como favoritos


[Inicio](#) > **Televisión en directo** > **Lista de canales**

1. Pulse el botón de dirección derecha del mando a distancia.
2. Seleccione **Favoritos**.
3. Seleccione una de las cinco listas de favoritos.
4. Vaya a **Editar favoritos**.
5. Seleccione un canal para añadir a la lista de favoritos.
6. Seleccione . El canal seleccionado se registra en la lista de favoritos.

## Visualización y selección de canales solo en las listas de favoritos

 > [Televisión en directo](#) > [Lista de canales](#)

1. Pulse el botón de dirección derecha del mando a distancia.
2. Seleccione [Favoritos](#).
3. Seleccione la lista que desee entre las cinco listas de favoritos de la pantalla. Aparecen los canales de la lista de favoritos seleccionada.

 Los canales de la lista solo se pueden mostrar si se ha registrado la lista de favoritos.

## Edición de una lista de favoritos

Edite una lista de canales favoritos.

 > [Televisión en directo](#) > [Lista de canales](#)

Después de pulsar el botón de dirección derecha del mando a distancia, seleccione [Favoritos](#) > [Favoritos 1](#) ~ [Favoritos 5](#) > [Editar](#). Aparece la pantalla [Editar favoritos](#).

## Eliminación de canales de una lista de favoritos

Seleccione los canales de la lista de favoritos y seleccione el botón .

## Reorganización de una lista de favoritos

Seleccione los canales y, a continuación, seleccione [Cambiar orden](#). Aparece el resaltado de Cambiar orden. Pulse los botones de flecha arriba/abajo para indicar la nueva ubicación de los canales. Pulse el botón Seleccionar para poner los canales en su nueva ubicación.

## Cambio de nombre de una lista de favoritos

Seleccione la lista de favoritos cuyo nombre desea cambiar y, a continuación, seleccione [Renombrar favoritos](#). Introduzca un nuevo nombre con el teclado que aparece en la pantalla y seleccione [Listo](#).

# Visualización más realista de los programas deportivos con el Modo Deportes

Haga que los acontecimientos deportivos se vean y oigan con más realismo que si estuviera allí.

🏠 > ⚙️ **Config.** > **Imagen** > **Modo de visualización especial** > **Modo Deportes** 

Puede usar el **Modo Deportes** para optimizar la configuración de imagen y sonido de acontecimientos deportivos y verlos y oírlos como si estuviera presente. Además, si hay un dispositivo de grabación conectado al televisor cuando está utilizando **Modo Deportes**, puede ver los momentos destacados extraídos automáticamente o manualmente del acontecimiento deportivo grabado.

- ✍️ Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.
- ✍️ La activación del **Modo Deportes** cambia el **Modo imagen** a **Estadio** y el **Modo de sonido** a **Estadio** y deshabilita algunos menús de **Imagen** y **Sonido**.

## Extracción automática de momentos destacados

🏠 > ⚙️ **Config.** > **Imagen** > **Modo de visualización especial** > **Modo Deportes** > **Destacar autom.** 

Sin embargo, **Destacar autom.** no está disponible:

- Al cambiar la señal de entrada
- Cuando **Descrip. de audio** está configurado como **Activado**
- Cuando 2 modelos de sintonizador graban 2 canales simultáneamente
- Cuando ve el contenido en **MI CONTENIDO**
- Cuando se está ejecutando la función **Duplicar pantalla**
- Cuando ve los momentos destacados del partido de fútbol actual en resolución UHD mediante el uso de la función **Reproductor clips destacad.**
- Cuando se ve una programa analógico

- ✍️ Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.
- ✍️ El rendimiento de **Destacar autom.** depende de las características de la señal transmitida.
- ✍️ Es recomendable utilizar **Destacar autom.** solo para ver un partido de fútbol. Si utiliza esta función para otros acontecimientos deportivos, pueden mostrarse marcos de imágenes irrelevantes.

## Visualización de un partido grabado en el modo de deportes

Puede ver un partido grabado mediante la pantalla **MI CONTENIDO**.

- ✎ Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.
- ✎ Para obtener más información sobre las funciones, consulte [“Botones y funciones disponibles con el modo de deportes”](#).
- ✎ Para obtener más información sobre las funciones, consulte [“Botones y funciones disponibles mientras se graba un programa o Timeshift”](#).
- ✎ Para obtener más información, consulte [“Visualización de programas grabados”](#).

## Funciones de soporte para ver la televisión

Use las funciones admitidas por canales digitales o analógicos.

### Búsqueda de canales disponibles

🏠 > ⚙️ **Config.** > **Emisión** > **Sintonización automática** 

- ✎ Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.
- ✎ Si el televisor está conectado a un descodificador de cable o un receptor de satélite, no es necesario que haga nada.
- ✎ El sistema DVB-T2 puede no estar disponible en unas zonas geográficas específicas.

### Configuración avanzada de emisiones

🏠 > ⚙️ **Config.** > **Emisión** > **Configuración para expertos** 

### Lectura de texto digital

🏠 > ⚙️ **Config.** > **Emisión** > **Configuración para expertos** > **Texto digital** 

Puede usar esta función cuando ve una emisión que incluye contenido de texto y multimedia.

- ✎ Esta función solo está disponible en el Reino Unido.
- ✎ Multimedia and Hypermedia Information Coding Experts Group -Grupo de expertos para la codificación de la información hipermedia y multimedia) (MHEG) es una norma internacional para los sistemas de codificación de datos que se utilizan en multimedia e hipermedia. Es un nivel superior al sistema MPEG que incluye hipermedia vinculado a datos, como imágenes fijas, servicios de caracteres, animaciones, gráficos y archivos de vídeo así como datos multimedia. MHEG es una tecnología de interacción de tiempo de ejecución del usuario que se aplica en varios campos, como vídeo a la carta (VOD), televisión interactiva (ITV), comercio electrónico (EC), educación a distancia, teleconferencias, bibliotecas digitales y juegos de red.




## Selección del idioma de audio de la emisión

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Opciones de audio](#) **Intéleto**

Este es el idioma que oírás cuando veas la televisión si el idioma está incluido en la señal de transmisión. **Opciones de audio** funciona de manera diferente para canales analógicos y digitales.

### Selección de un idioma

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Opciones de audio](#) > [Idioma de audio](#)

 Los idiomas disponibles pueden variar según la emisión.

### Selección de un formato de audio

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Opciones de audio](#) > [Formato audio](#)

 El formato de audio admitido puede variar según el programa en emisión.

 Esta opción solo está disponible en los canales digitales.

## Configuración de país (zona)

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [País \(área\)](#) **Intéleto**

Puede seleccionar su país para que el televisor pueda sintonizar correctamente los canales de emisión.

1. Introduzca su número PIN.
2. Cambie la zona. Para cambiar el país para los canales digitales, seleccione **Canal digital**. Para cambiar el país para los canales analógicos, seleccione **Canal analógico**.

 Esta función no está disponible en todas las zonas geográficas.

 La lista de países (zonas) que se muestra en la pantalla del televisor puede variar según la zona geográfica.

## Activación manual de las señales de emisión

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Sintonización manual](#) **Intéleto**

Puede buscar todos los canales manualmente y guardar en el televisor los canales encontrados. Para detener la búsqueda, seleccione **Detener**.

 Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.

## Sintonización de canales digitales

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Sintonización manual](#) > [Sintonización de canales digitales](#)

Seleccione [Nuevo](#) > [Buscar](#) para buscar canales digitales automáticamente y guardar en el televisor la lista de canales encontrados.

## Sintonización de canales analógicos


[Inicio](#) > [Config.](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Sintonización manual](#) > [Sintonización de canales analógicos](#)

Seleccione [Nuevo](#) y configure [Programa](#), [Sistema de color](#), [Sistema de sonido](#), [Canal](#) y [Buscar](#) para buscar canales analógicos. A continuación, seleccione [Guardar](#) para guardar en el televisor los canales encontrados.

 Esta función solo está disponible para emisiones analógicas.

## Sintonización fina de emisiones analógicas

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Sintonización fina](#)

 Esta función solo está disponible para emisiones analógicas.

## Transferencia de la lista de canales

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Transf. lista can.](#) 

Puede importar o exportar la lista de canales a un almacenamiento USB. Para usar esta función, se requiere el número PIN.

- [Importar de USB](#): Importa la lista de canales desde un almacenamiento USB.
- [Exportar a USB](#): Exporta la lista de canales guardada en el televisor a un almacenamiento USB.

 Esta función está disponible cuando el USB está conectado.

## Eliminación del perfil del operador CAM

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Eliminar perfil de operador CAM](#)

 Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.

## Configuración del sistema de satélite

🏠 > ⚙️ Config. > Emisión > Configuración para expertos > Sistema satélite


Puede configurar los ajustes de una antena parabólica antes de realizar la búsqueda de canales.

 Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.

## Cambio del idioma del teletexto

🏠 > ⚙️ Config. > Emisión > Configuración para expertos > Idioma del teletexto **inténtelo**

Puede establecer o cambiar el idioma del teletexto. Para ver la emisión de teletexto en su idioma preferido, selecciónelo en **Teletexto principal**. Si este idioma no está disponible, puede ver la emisión de teletexto en su segundo idioma preferido estableciéndolo en **Teletexto secundario**.

 Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.

## Visualización del menú de interfaz común

🏠 > ⚙️ Config. > Emisión > Interfaz común **inténtelo**

Puede ver información acerca de las interfaces comunes.

- **Menú CI**

Permite al usuario realizar selecciones en el menú CAM proporcionado. Seleccione el menú CI basado en el menú de la PC Card.

- **Info. sobre la aplicación**

Muestra información sobre el CAM insertado en la ranura CI y sobre la "TARJETA CI o CI+" insertada en el CAM. Puede instalar el CAM en cualquier momento, con el televisor encendido o apagado.

- **Gestor de PIN de CICAM**

Administra el PIN del módulo de acceso de interfaz común (CICAM). Guarde el PIN o cambie el PIN guardado y, a continuación, configure otras opciones del PIN.

- **Modo descodificador**

- **Conversión de vídeo CAM**

Ajusta la configuración para transcodificar automáticamente el códec de vídeo del CAM. Desactive la función si no desea utilizarla.

 Debe utilizar un CAM que admita la transcodificación del códec de vídeo.

# Ajuste de la calidad de imagen

Cambie el Modo imagen y ajuste la configuración experta.

## Selección de un modo de imagen

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Imagen](#) > [Modo imagen](#)

Puede seleccionar el modo de imagen que proporciona la mejor experiencia de visualización.

- **Dinámico**  
Hace que la imagen sea más brillante y clara cuando la iluminación ambiental es fuerte.
- **Estándar**  
Es el modo predeterminado adecuado para entornos de visualización generales.
- **Natural**  
Reduce la fatiga ocular y proporciona una visualización más confortable.
- **Película**  
Es adecuado para ver televisión o películas en ambientes oscuros.

## Configuración avanzada de imágenes

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Imagen](#) > [Configuración para expertos](#)

Configure los ajustes de la pantalla según sus preferencias mediante las siguientes funciones:

- **Luz de fondo**
- **Brillo**
- **Contraste**
- **Nitidez**
- **Color**
- **Matiz (V/R)**
- **Aplicar configuración de imagen**

- **Vista digital nítida**

- ✎ Esta función solo está disponible para canales analógicos.

- **Vista analógica nítida**

- ✎ Esta función solo está disponible para canales analógicos.

- **Auto Motion Plus**

- ✎ Cuando el **Movimiento claro LED** se configura como **Activado**, la pantalla se ve más oscura que cuando se configura como **Desactivado**.

- **LED inteligente**

- ✎ Controla automáticamente el brillo de zonas individuales de la pantalla para maximizar el contraste automáticamente.

- ✎ Esta función no está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.

- **Modo de película [Inténtelo](#)**

- ✎ Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada es TV, AV, Componente (480i, 1080i) o HDMI (1080i).

- **HDMI UHD Color [Inténtelo](#)**

- ✎ Si configura el conector HDMI como **Activado**, el televisor se apaga y luego se enciende automáticamente.

- ✎ En los modelos SUHD, cada una de las conexiones HDMI se puede optimizar individualmente para **HDMI UHD Color**. En los modelos UHD, asegúrese de conectar al puerto HDMI IN1 del televisor.




- ✎ Si se conecta el televisor a un dispositivo externo que solo admite una frecuencia UHD de 24 o 30 Hz o una frecuencia FHD, la función **HDMI UHD Color** puede no estar disponible. En este caso, establezca **HDMI UHD Color** como **Desactivado**.

- ✎ El conector HDMI con **HDMI UHD Color** configurado como **Desactivado** admite señales de entrada de hasta UHD 50P/60P 4:2:0, mientras que la conexión HDMI con **HDMI UHD Color** configurado como **Activado** admite señales de entrada de hasta UHD 50P/60P 4:4:4 y 4:2:2. Para obtener más información, consulte "Resoluciones admitidas para cada una de las señales de entrada de UHD".

- **N.neg HDMI [Inténtelo](#)**

- ✎ Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada conectada al televisor a través de un conector HDMI se establece en RGB444.

- **Contr. dinámico [Inténtelo](#)**

- **Tono color** **Inténtelo**
  -  **Frío** y **Estándar** solo están disponibles cuando el **Modo imagen** se configura como **Dinámico**.
  -  **Tono color** solo está disponible cuando el televisor está conectado a un ordenador a través de un cable HDMI a DVI.
- **Balance de blanco** **Inténtelo**
- **Gamma** **Inténtelo**
- **Sólo modo RGB** **Inténtelo**
- **Gama de colores** **Inténtelo**
- **Franjas negras**
  -  Esta función no está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.
- **Restablecer imagen** **Inténtelo**


## Funciones de soporte de la imagen

Configure los ajustes de imagen de su televisor.

### Visualización de imagen en imagen (PIP)

 >  **Config.** > **Imagen** > **PIP** **Inténtelo**

En el televisor puede ver una emisión de televisión en una ventana de imagen en imagen (PIP).

 Esta función no está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.

### Visualización del modo HDR

 >  **Config.** > **Imagen** > **Configuración para expertos** > **Modo HDR+**

Proporcione automáticamente un efecto HDR óptimo según la fuente de vídeo.

La tecnología HDR (High Dynamic Range, alto rango dinámico) implementa una imagen de vídeo muy similar a la imagen captada a través del ojo humano mediante un ajuste muy preciso del contraste de la fuente.

 Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.

## Cambio del tamaño de la imagen

🏠 > ⚙️ Config. > Imagen > Tamaño de imagen > Tamaño de imagen **Intentar**

Puede cambiar el tamaño de la imagen que se muestra en la pantalla del televisor.

- 16:9 estándar
- Personal
- 4:3

⚠️ **No vea la televisión en el modo 4:3 de manera prolongada. Esta acción puede originar la presencia temporal de unas bandas negras en los lados superior, inferior, izquierdo y derecho. Tenga en cuenta que esta información no está presente en la garantía.**

🔧 Los tamaños de imagen admitidos varían según la señal de entrada. Para obtener más información sobre el tamaño de las imágenes, consulte "[Tamaños de imagen y señales de entrada](#)".

## Cambio automático del tamaño de la imagen

🏠 > ⚙️ Config. > Imagen > Tamaño de imagen > Ancho automático

🔧 Esta función no está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.

## Cambio del tamaño de la imagen en el modo 4:3 o de ajuste de pantalla

🏠 > ⚙️ Config. > Imagen > Tamaño de imagen > 4:3 Tamaño pant. **Intentar**


Puede seleccionar el tamaño de imagen adecuado para su zona geográfica mientras ve la televisión en el modo **4:3** o **Ajustar a pant.** Los tamaños de pantalla admitidos varían según el país y esta función le permite ajustar el tamaño de la imagen en este caso.

🔧 El modo **4:3** no está disponible cuando hay un dispositivo externo conectado al televisor a través de un conector de Componente o HDMI.

🔧 Esta función no está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.


## Ajuste de la imagen a la pantalla

 >  **Config.** > **Imagen** > **Tamaño de imagen** > **Ajustar a pant.**

 Esta función no está disponible según el **Tamaño de imagen**.

## Ajuste del tamaño y/o la posición de la imagen

 >  **Config.** > **Imagen** > **Tamaño de imagen** > **Zoom/Posición**

 La disponibilidad de esta función depende del **Tamaño de imagen**.

## Ajuste de la calidad de sonido

Cambie el Modo de sonido y ajuste la configuración experta.

### Selección de un modo de sonido

 >  **Config.** > **Sonido** > **Modo de sonido** **Inténtelo**

Puede seleccionar un modo de sonido para optimizar la experiencia de audición.

### Configuración avanzada de sonido

 >  **Config.** > **Sonido** > **Configuración para expertos** **Inténtelo**


Puede personalizar la calidad del sonido ajustando las siguientes configuraciones.

- **Balance** **Inténtelo**
- **Ecuador** **Inténtelo**
- **Tipo de instalación de TV** **Inténtelo**
- **Administrador de altavoces inalámbricos** **Inténtelo**

 Para obtener más información, consulte ["Sonido del televisor a través de dispositivos Bluetooth"](#).





- [Formato audio HDMI](#) **Inténtelo**
- [Formato audio](#) **Inténtelo**
- [Nivel de audio DTV](#) **Inténtelo**
- [Retardo de audio](#) **Inténtelo**
- [Volumen automático](#) **Inténtelo**

 Si desea utilizar el control del volumen de un dispositivo fuente conectado para controlar el sonido, desactive **Volumen automático**. Cuando se utiliza **Volumen automático** con un dispositivo fuente, es posible que el control de volumen del dispositivo no funcione correctamente.

- [Respuesta sonora](#)
- [Restab. sonido](#) **Inténtelo**

 Las señales de audio estándar son muestreadas a 48 kHz mientras que las señales de audio HD lo son a 96 kHz.

 Algunos receptores S/PDIF pueden no ser compatibles con formato de audio HD.

 Si desea utilizar el control del volumen de un dispositivo fuente conectado para controlar el sonido, desactive **Volumen automático**. Cuando se utiliza **Volumen automático** con un dispositivo fuente, es posible que el control de volumen del dispositivo no funcione correctamente.


## Uso de las funciones de soporte de sonido

Configure los ajustes de sonido de su televisor.

### Selección de altavoces

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sonido](#) > [Seleccionar altavoz](#) **Inténtelo**








Puede seleccionar los altavoces por los que oirá el audio del televisor.

 Cuando **Seleccionar altavoz** está configurado de manera que el sonido procede únicamente de altavoces externos, los botones de volumen y silencio y algunas funciones de sonido se deshabilitan.


## Sonido del televisor a través de dispositivos Bluetooth

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sonido](#) > [Configuración para expertos](#) > [Administrador de altavoces inalámbricos](#) > [Dispositivos de audio de Bluetooth](#)

Puede conectar dispositivos de audio Bluetooth al televisor. Deben emparejarse mediante la función Bluetooth del televisor. Para obtener más información sobre el emparejamiento, consulte el manual de funcionamiento del dispositivo de audio Bluetooth.

-  Si el televisor no encuentra el dispositivo de audio Bluetooth, póngalo más cerca del televisor y seleccione **Actualizar**.
-  Cuando enciende un dispositivo de audio Bluetooth emparejado, el televisor lo detecta automáticamente y muestra una ventana emergente. Utilice esta ventana emergente para activar/desactivar el dispositivo de audio Bluetooth.
-  Antes de utilizar un dispositivo de audio Bluetooth, consulte "[Lea antes de utilizar dispositivos Bluetooth](#)".
-  La calidad del sonido puede resultar afectada por el estado de su red inalámbrica.
-  Para conectar al televisor un dispositivo de audio Samsung que admite **Conexión de sonido de TV**, cambie el modo del dispositivo de audio Samsung a **Conexión de sonido de TV**.
-  Los dispositivos conectados mediante la función **Conexión de sonido de TV** se pueden controlar en **Dispositivos de audio de Bluetooth**.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Escuchar el televisor a través de un altavoz Multiroom

 Esta función no está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.

### Creación de un efecto envolvente mediante un altavoz Multiroom






[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sonido](#) > [Configuración para expertos](#) > [Administrador de altavoces inalámbricos](#) > [Tipo Multiroom Link](#)

Seleccione el tipo de salida de altavoz deseado para los altavoces Multiroom conectados. Puede oír el sonido optimizado para el tipo de salida seleccionado.

### Configuración del efecto envolvente mediante un altavoz Multiroom

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sonido](#) > [Configuración para expertos](#) > [Administrador de altavoces inalámbricos](#) > [Multiroom Link Settings](#)

Puede conectar un altavoz Samsung Multiroom Link compatible al televisor para disfrutar de un sonido más nítido.

-  Esta función no está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.
-  La función Multiroom Link solo está disponible cuando hay al menos un altavoz Samsung Multiroom Link compatible conectado al televisor.
-  La función Multiroom Link se desactiva cuando se activa Duplicar pantalla.
-  El audio de cada dispositivo secundario puede retrasarse con respecto al audio y al vídeo del dispositivo principal que reproduce el contenido original.
-  Para obtener más información, consulte el manual de Multiroom Link en el sitio web de Samsung. ([www.samsung.com](http://www.samsung.com))

# Ajuste de la hora y uso del temporizador

Configure la hora y use la función de temporizador.

## Ajuste de la hora actual




[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Hora](#) **Inténtelo**

Puede configurar el **Reloj** de manera manual o automática. Una vez configurado el **Reloj**, en todo momento puede ver la hora actual en el televisor.

-  El reloj se debe poner en hora cada vez que se desconecta la alimentación.



## Ajuste del reloj a partir de la información de la emisión digital

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#) > [Modo de reloj](#) > [Automático](#)

-  Esta función solo está disponible cuando la entrada de antena del televisor está conectada a una salida de antena o de cable y está recibiendo emisiones digitales.
-  La hora que se muestra puede variar en función de la señal de emisión.
-  La precisión de la información horaria recibida puede variar según el canal y la señal.

## Cambio de la hora actual

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#) > [Diferencia horaria](#)

-  **Diferencia horaria** ajusta la hora a través de una conexión de red. Esta función solo está disponible si **Modo de reloj** está configurado como **Automático** y el televisor está conectado a Internet a través de una red de área local.
-  **Diferencia horaria** ajusta la hora si el televisor no recibe la información horaria a través de las señales normales de emisión digital.

## Configuración manual del reloj

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#) > [Modo de reloj](#) > [Manual](#) > [Ajustar hora](#)

## Configuración automática del reloj

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#) > [Zona horaria](#)

Establece la hora correcta configurando el horario de verano (DST) y su zona horaria local.

-  Esta función solo está disponible cuando el **Modo de reloj** está configurado como **Automático**.


- **DST**

Activa o desactiva la función de horario de verano (DST).

 Esta función solo está disponible cuando el **Modo de reloj** está configurado como **Automático**.

- **GMT**

Selecciona la zona horaria.

 Cuando **País (área)** está configurado como Otros, puede utilizar esta función.

## Uso de los temporizadores

### Uso del temporizador de desconexión

 >  **Config.** > **Sistema** > **Hora** > **Temporizador** 

Puede utilizar esta función para apagar automáticamente el televisor después de un tiempo preestablecido. Puede configurar el temporizador en incrementos de 30 minutos, hasta 3 horas.

### Encendido del televisor mediante el temporizador

 >  **Config.** > **Sistema** > **Hora** > **Tempor. encendido** 

Cuando se configura **Fuente** como **USB**, las opciones **Música** o **Foto** están disponibles. Sin embargo, hay algunos requisitos como los que se indican a continuación:

- Si la carpeta que elige tiene subcarpetas, puede seleccionar una subcarpeta de la misma manera.
- Esta función no funciona correctamente si en el dispositivo USB seleccionado no hay contenidos multimedia o si no se ha especificado ninguna carpeta.
- No se inicia ninguna presentación de diapositivas si en el dispositivo USB solo hay un archivo de imagen.
- Las carpetas con nombres largos no se pueden seleccionar.
- Asegúrese de utilizar nombres de carpeta diferentes para los distintos dispositivos USB.
- Utilice una tarjeta de memoria USB o un lector de tarjetas múltiples. El **Tempor. encendido** puede no funcionar con algunos dispositivos USB con batería incorporada, reproductores de MP3 o PMP, ya que el televisor puede tardar demasiado en reconocerlos.

### Apagado del televisor mediante el temporizador

 >  **Config.** > **Sistema** > **Hora** > **Tempor. apagado** 

# Uso de la protección de pantalla y de las funciones de ahorro de energía

Proteja la pantalla contra el desgaste y reduzca el consumo de energía del televisor.

## Prevención de la quemadura de pantalla

🏠 > ⚙️ **Config.** > **Sistema** > **Configuración para expertos** > **Tiempo protec. autom.**

Las imágenes fijas pueden dejar retenciones de imagen si se dejan mucho tiempo en la pantalla. Seleccione un tiempo de la lista. Si una imagen fija permanece en la pantalla durante más tiempo del seleccionado, el televisor activa automáticamente la función de protección de pantalla.

## Reducción del consumo de energía del televisor

🏠 > ⚙️ **Config.** > **Sistema** > **Solución económica** **Inténtelo**

Puede ajustar el nivel de brillo del televisor y evitar que se sobrecaliente para reducir el consumo general de energía.

- **Sensor económico** **Inténtelo**  
Ajusta automáticamente el nivel del brillo del televisor de acuerdo con la iluminación ambiental a fin de reducir el consumo de energía. Si el **Sensor económico** ha ajustado el nivel de brillo de la pantalla, puede seleccionar la **Retroilumin. mín.** para ajustar el brillo mínimo manualmente.
- **Modo Ahorro energía** **Inténtelo**  
Permite seleccionar un ajuste de brillo de la lista para reducir el consumo de energía del televisor.
- **Iluminac. movim.** **Inténtelo**  
Ajusta el brillo según los movimientos de la pantalla para reducir el consumo de energía.
- **Des. apag auto** **Inténtelo**  
Apaga el televisor automáticamente para evitar el sobrecalentamiento si no se produce ninguna operación durante el tiempo especificado (4, 6 u 8 horas).

## Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle los dispositivos externos conectados mediante Anynet+ (HDMI-CEC) con el mando a distancia.

Puede utilizar el mando a distancia del televisor para controlar dispositivos externos conectados al televisor mediante un cable HDMI y que admiten Anynet+ (HDMI-CEC). Tenga en cuenta que Anynet+ (HDMI-CEC) solo se puede configurar y controlar con el mando a distancia.








## Conexión de un dispositivo externo mediante Anynet+ y utilización de sus menús



 >  **Config.** > **Sistema** > **Configuración para expertos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** 

1. Configure **Anynet+ (HDMI-CEC)** como **Activado**.
2. Conecte al televisor un dispositivo compatible con HDMI-CEC.
3. Encienda el dispositivo externo conectado. El dispositivo se conecta automáticamente al televisor. Una vez finalizada la conexión, puede usar los menús del dispositivo conectado con el mando a distancia.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

## Lea antes de conectar un Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Puede configurar el mando a distancia universal del televisor para controlar descodificadores de cable de terceros, reproductores Blu-ray y sistemas Home Theatre que no admiten HDMI-CEC.
-  Anynet+ no se puede utilizar para controlar dispositivos externos que no admiten HDMI-CEC.
-  Los dispositivos Anynet+ se deben conectar al televisor con un cable HDMI. Tenga en cuenta que algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+ (HDMI-CEC).
-  El mando a distancia del televisor puede no funcionar en determinadas circunstancias. En este caso, vuelva a seleccionar el dispositivo Anynet+.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) solo funciona con dispositivos externos que admiten HDMI-CEC y solo cuando estos dispositivos están en modo de espera o encendidos.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar hasta 12 dispositivos externos compatibles (hasta 3 del mismo tipo). Sin embargo, con los sistemas Home Theatre, solo se puede controlar un sistema.
-  Para escuchar audio de 5.1 canales de un dispositivo externo, conecte el dispositivo al televisor con un cable HDMI y conecte el sistema Home Theatre directamente al conector de salida de audio digital del dispositivo externo.

-  Un sistema Home Theater conectado al televisor con un cable HDMI y un cable óptico solo admite audio de 2 canales. El audio de 5.1 canales, sin embargo, está disponible para emisiones digitales que lo admitan.
-  Si un dispositivo externo está configurado para Anynet+ y para un mando a distancia universal, solo se puede controlar con el mando a distancia universal.



## Actualización del software del televisor


Compruebe la versión del software del televisor y actualícelo si es necesario.

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Asistencia técnica](#) > [Actualización del software](#) 

### Actualización del software del televisor a la última versión

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Asistencia técnica](#) > [Actualización del software](#) > [Actualizar ahora](#)

-  Esta función requiere una conexión a Internet.
-  Guarde el paquete de actualización en la carpeta del nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el televisor no encontrará el paquete de actualización.

 **NO apague el televisor antes de que finalice la actualización. El televisor se apaga y se enciende automáticamente cuando finaliza la actualización del software. Es posible que los ajustes de vídeo y audio se restablezcan a los valores predeterminados después de una actualización de software.**

### Actualización a través de Internet


[Inicio](#) > [Config.](#) > [Asistencia técnica](#) > [Actualización del software](#) > [Actualizar ahora](#)

-  Esta función requiere una conexión a Internet.

### Actualización a través del dispositivo USB

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Asistencia técnica](#) > [Actualización del software](#) > [Actualizar ahora](#)




Después de descargar el archivo de actualización del sitio web y de guardarlo en un dispositivo USB, conecte el dispositivo USB al televisor para actualizarlo.

-  Guarde el paquete de actualización en la carpeta del nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el televisor no encontrará el paquete de actualización.



## Actualización automática del televisor

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Asistencia técnica](#) > [Actualización del software](#) > [Actualiz. automática](#)

-  Esta función puede tardar más si se ejecuta otra función en la red al mismo tiempo.
-  Esta función requiere una conexión a Internet.
-  Si acepta los términos y condiciones de Smart Hub, **Actualiz. automática** se establece como **Activado** automáticamente. Si no desea que el software del televisor se actualice automáticamente, configure **Actualiz. automática** como **Desactivado**.

## Protección del televisor contra ataques informáticos y códigos malintencionados

Proteja el televisor contra ataques informáticos y códigos malintencionados.

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Configuración para expertos](#) > [Seguridad intelig.](#) **Inténtelo**

Puede utilizar **Seguridad intelig.** para proteger el televisor de ataques informáticos y códigos malintencionados cuando está conectado a Internet.

## Búsqueda de códigos malintencionados en el televisor y los dispositivos de almacenamiento conectados

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Configuración para expertos](#) > [Seguridad intelig.](#) > [Buscar](#)

Si se encuentra algún código malintencionado, los resultados de la búsqueda se muestran en la pantalla. Esta ventana de resultados muestra todos los códigos malintencionados encontrados. Puede poner en cuarentena (aislar) el código para que no se ejecute.

1. Seleccione todos los códigos malintencionados para ponerlos en cuarentena.
2. Seleccione **Aislados**. Estas opciones transfieren el código malintencionado seleccionado a la **Lista de aislados**.

 La **Lista de aislados** muestra todos los códigos malintencionados puestos en cuarentena.

## Detección de virus en tiempo real

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Configuración para expertos](#) > [Seguridad intelig.](#) > [Monitorización en tiempo real](#)

## Comprobación de la lista analizada

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Configuración para expertos](#) > [Seguridad intelig.](#) > [Resultados de monitorización](#)

# Uso de otras funciones

Vea otras funciones de configuración.


## Ejecución de las funciones de accesibilidad

 >  **Config.** > **Sistema** > **Accesibilidad** 

## Habilitación de guías de voz para personas con discapacidades visuales

 >  **Config.** > **Sistema** > **Accesibilidad** > **Guía de voz** 

Puede activar la **Guía de voz** que describe las opciones de menú en voz alta para ayudar a las personas con discapacidades visuales. Para activar esta función, configure **Guía de voz** como **Activado**. A continuación el televisor proporciona **Guía de voz** para desplazamiento del enfoque, cambio de canal, cambio de volumen, información del programa, visualización de programas, grabación de programas, otras funciones del televisor y distintos contenidos de Web Browser, **Buscar** o **MI CONTENIDO**.

-  La **Guía de voz** proporciona en el idioma especificado en la pantalla **Idioma**. Sin embargo algunos idiomas no se admiten en la **Guía de voz** aunque aparezcan en la pantalla **Idioma**. El **English** se admite siempre.



## Cambio de volumen, tono y velocidad de la guía de voz

Puede configurar el volumen, el tono, la velocidad y el nivel de la **Guía de voz**.

## Visualización de emisiones de televisión con subtítulos

 >  **Config.** > **Sistema** > **Accesibilidad** > **Subtítulos** 

Configure **Subtítulos** como **Activado**. A continuación puede ver el programa con los subtítulos.

-  Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.
-  El televisor no puede controlar ni modificar los subtítulos de DVD o Blu-ray. Para controlar subtítulos DVD o Blu-ray, utilice la función de subtítulos del reproductor DVD o Blu-ray y el mando a distancia del reproductor.

- **Subtítulos**

Activa o desactiva los subtítulos.

- **Modo Subtítulos**

Ajusta el modo de subtítulos.

- **Idioma de subtítulos**

Establece el idioma de los subtítulos.



El televisor no puede controlar ni modificar los subtítulos de DVD o Blu-ray. Para controlar subtítulos de DVD o Blu-ray, utilice la función de subtítulos del reproductor de DVD o Blu-ray y el mando a distancia del reproductor.

## Selección del idioma de subtítulos de la emisión

Puede seleccionar el idioma predeterminado para los subtítulos. La lista de modos puede variar según la emisión.

- **Idioma principal Subtítulos**

Establece el idioma principal de los subtítulos.

- **Idioma secundario Subtítulos**

Establece el idioma secundario de los subtítulos.

## Descrip. de audio

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Accesibilidad](#) > [Descrip. de audio](#) momento

Puede usar la secuencia de audio para la descripción de audio (AD) que el emisor envía junto con el audio principal. Ajuste el volumen de la descripción del audio mediante **Volumen**.



Esta función solo está disponible en los canales digitales.

- **Descrip. de audio**

Activa y desactiva la función de descripción de audio.


- **Volumen**

Ajusta el volumen de la descripción de audio.

## Ajuste de la transparencia del menú

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de transparencia de menú](#) **Inténtelo**

Puede ajustar la transparencia del menú.

 Si **Alto contraste** se configura como **Activado** el modo de visualización del menú cambia automáticamente a opaco. No se puede cambiar manualmente la configuración de **Configuración de transparencia de menú**.

## Texto blanco sobre fondo negro (contraste alto)

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Accesibilidad](#) > [Alto contraste](#) **Inténtelo**

Puede cambiar las principales pantallas de servicio a texto blanco sobre fondo negro o cambiar los menús del televisor de transparentes a opacos para facilitar la lectura de los textos. Para activar esta función, configure **Alto contraste** como **Activado**.

## Aumento de tamaño de la fuente (para personas con discapacidades visuales)

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Accesibilidad](#) > [Ampliar](#) **Inténtelo**

Puede ampliar el tamaño de las letras de la pantalla. Para activar esta función, configure **Ampliar** como **Activado**.

## Información sobre el mando a distancia (para personas con discapacidades visuales)

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Accesibilidad](#) > [Aprender del mando a distancia](#) **Inténtelo**

Esta función ayuda a las personas con una discapacidad visual a saber la posición de los botones del mando a distancia. Cuando esta función está activada, al pulsar un botón del mando a distancia el televisor muestra el nombre correspondiente.

Para volver a la pantalla anterior, pulse dos veces el botón . Para salir, mantenga pulsado el botón .

 Esta función solo está disponible cuando **Guía de voz** está configurado como **Activado**.

## Sonido del televisor a través de dispositivos Bluetooth (para personas con discapacidades auditivas)

🏠 > ⚙️ **Config.** > **Sistema** > **Accesibilidad** > **Varias salidas de audio** **Inténtelo**

Puede activar los altavoces del televisor y los dispositivos Bluetooth al mismo tiempo. Cuando esta función está activa, puede configurar el volumen de los dispositivos Bluetooth para que sea más alto que el del altavoz del televisor.

- ✍️ Cuando conecta dispositivos Bluetooth al televisor, el menú **Varias salidas de audio** se activa. Para obtener más información sobre la conexión de dispositivos Bluetooth al televisor, consulte ["Sonido del televisor a través de dispositivos Bluetooth"](#).

## Configuración avanzada del sistema

🏠 > ⚙️ **Config.** > **Sistema** > **Configuración para expertos** **Inténtelo**

### Cambio del idioma de menú

🏠 > ⚙️ **Config.** > **Sistema** > **Configuración para expertos** > **Idioma** **Inténtelo**

### Configuración de una contraseña

🏠 > ⚙️ **Config.** > **Sistema** > **Configuración para expertos** > **Cambiar PIN** **Inténtelo**

Aparece la ventana de introducción del PIN. Introduzca un PIN. Vuelva a introducirlo para confirmar. El PIN predeterminado es 0000. (para Francia, Italia: 1111)

- ✍️ Si ha olvidado el código PIN, pulse los botones en la siguiente secuencia para reiniciar el PIN a "0-0-0-0" (Francia: "1-1-1-1"):



Para el mando a distancia estándar: Cuando se enciende el televisor: **MUTE** → **(+)** (Subir volumen) → **RETURN** → **(-)** (Bajar volumen) → **RETURN** → **(+)** (Subir volumen) → **RETURN**.

Para el Samsung Smart Remote: Cuando se enciende el televisor: **VOL** → **(+)** (Subir volumen) → **↶** → **(-)** (Bajar volumen) → **↷** → **(+)** (Subir volumen) → **↶**.

## Consulta de las notificaciones

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Configuración para expertos](#) > [Ver notificaciones](#) **Inténtelo**

Puede ver la lista de mensajes de eventos generados por el televisor. [Ver notificaciones](#) aparece en la pantalla cuando se producen eventos como la actualización de una aplicación o el inicio/cierre de sesión de una cuenta de Samsung.

-  Para borrar todas las notificaciones, seleccione **Borrar todo**.
-  Para consultar las notificaciones del servicio del SMART TV en un **WEB BROWSER**, seleccione **Aviso de servicio**.



## Bloqueo por clasificación de programa

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Emisión](#) > [Bloq clasific progr](#) **Inténtelo**

-  Esta función depende del modelo y la zona específicos.

El **Bloq clasific progr** bloquea los programas cuya clasificación sea superior a la deseada. Es útil para controlar los programas que pueden ver los niños. No funciona con los programas que se reproducen desde fuentes externas, como reproductores DVD o archivos USB.

Este PIN es necesario para ver un programa bloqueado.

-  El **Emisión** no está disponible en los modos HDMI o Componente.
-  Es posible que **Bloq clasific progr** no se admita según la señal de entrada.



## Bloqueo/desbloqueo del botón de control del televisor o del Cruceta de control

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Configuración para expertos](#) > [Bloquear el controlador de TV](#) o [Bloquear la cruceta de control](#) **Inténtelo**

-  El nombre real de esta función puede variar según el modelo.

## Habilitación/deshabilitación de los indicadores frontales

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Sistema](#) > [Configuración para expertos](#) > [Efecto de luz](#)

-  Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.
-  El color del indicador del televisor puede variar según el modelo.

## Registro del televisor como dispositivo certificado por DivX (visualización de películas DivX de pago)

🏠 > ⚙️ **Config.** > **Sistema** > **Configuración para expertos** > **Vídeo a la carta DivX®** **Inténtelo**

- ✍️ Digital Rights Management (DRM- Gestión de Derechos Digitales) funciona como un mecanismo de seguridad técnica destinado a proteger los derechos de autor de los proveedores de contenidos.
- ✍️ Puede ver películas grabadas o películas de DivX gratuitas sin registrarse.
- ✍️ Visite el sitio web de DivX (<http://www.divx.com>) e inicie sesión con su cuenta de usuario antes de registrar el televisor como dispositivo certificado por DivX. Si no dispone de una cuenta, deberá crear una.

## Uso del televisor como modelo de exposición (para establecimientos comerciales)

🏠 > ⚙️ **Config.** > **Sistema** > **Configuración para expertos** > **Modo de uso** **Inténtelo**

- ✍️ Para los demás usos, seleccione **Modo casa**.
- ✍️ Con **Modo Demo tienda**, algunas funciones están deshabilitadas y el televisor se restablece automáticamente después de un tiempo determinado previamente.

## Restauración de la configuración de fábrica del televisor

🏠 > ⚙️ **Config.** > **Asistencia técnica** > **Autodiagnóstico** > **Restab.** **Inténtelo**

- ✍️ Para obtener más información sobre **Iniciar la configuración**, consulte el manual del usuario que se suministra con el televisor.

## Habilitación del modo de juego


🏠 > ⚙️ **Config.** > **Imagen** > **Modo de visualización especial** > **Modo Juego** **Inténtelo**

Puede habilitar el modo de juego para optimizar la configuración del televisor para reproducir videojuegos con una consola como PlayStation™ o Xbox™.

- ✍️ El modo juego no está disponible para la visualización normal de televisión.
- ✍️ La pantalla puede temblar ligeramente.
- ✍️ Cuando el **Modo Juego** está habilitado, el **Modo imagen** y el **Modo de sonido** cambian automáticamente a **Juego**.
- ✍️ Para utilizar un dispositivo externo diferente, en primer lugar debe desconectar la consola de videojuegos y deshabilitar el **Modo Juego**.


## Ejecución automática del servicio de datos

Permite al usuario utilizar información (texto, imágenes fijas, gráficos, documentos, software, etc.) transmitidos a través de un medio de difusión.


 Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.


[🏠](#) > [⚙️ Config.](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Servicio de datos](#) ▶

Puede establecer si desea que el servicio de datos se ejecute automáticamente. Si el canal que está viendo proporciona servicio de datos, puede disfrutar de una serie de servicios de datos seleccionando el botón rojo.

 Esta función no está disponible cuando se está ejecutando otra función secundaria.


 La información del servicio de datos proporcionada puede variar según la emisión.

 El cambio de canal con las teclas numéricas mientras se usa el servicio de datos puede no estar disponible según el servicio.

 Si **Servicio de datos** está configurado como **Activado**, se muestra la pantalla de carga y la función no está disponible temporalmente.

## HbbTV

Servicios de acceso de proveedores de ocio, proveedores en línea y productos de CE a través de Hbb TV.

 Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.

 Es posible que algunos canales no incluyan el servicio HbbTV.

En algunos países, HbbTV está deshabilitado de manera predeterminada. En este caso, HbbTV se puede utilizar instalando el widget HbbTV (HbbTV Activation Widget) desde Samsung APPS.

Para configurar el inicio automático de HbbTV como activado o desactivado, acceda a [🏠](#) > [⚙️ Config.](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [HbbTV](#) y configure **HbbTV** como activado o desactivado. (Según el país)

- HbbTV no está disponible cuando se está ejecutando Timeshift ni cuando se está reproduciendo un vídeo grabado.
- Una aplicación en HbbTV puede funcionar mal temporalmente según las circunstancias de la emisora o del proveedor de la aplicación.
- Una aplicación solo está disponible para utilizarse en HbbTV cuando la red de TV está conectada a una red externa. Según las condiciones de la red la aplicación puede funcionar mal.
- Es posible utilizar el teletexto digital y el teletexto tradicional en muchos canales limitados pulsando el botón **TTX/MIX** para alternar entre ambos.



### Uso de HbbTV:

- Cuando la pantalla indica (con el botón rojo, etc.) que se está accediendo a HbbTV.
- Seleccione TTX una vez con el mando a distancia para acceder al modo de entrada de texto de HbbTV.
- Seleccione TTX dos veces con el mando a distancia para acceder al modo de entrada de texto que no es de HbbTV.

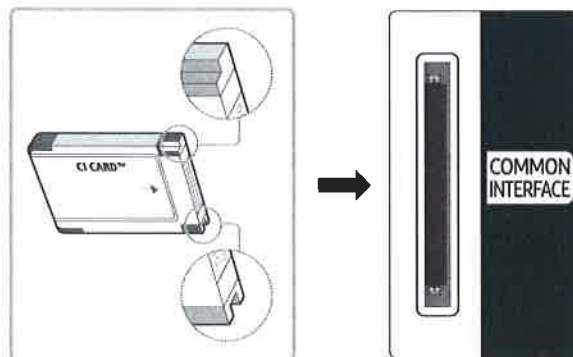
## Uso de una tarjeta de visión TV (“Tarjeta CI o CI+”)

Permite ver canales de pago insertando la tarjeta de visión TV en la ranura COMMON INTERFACE.

- ✎ Hay disponibles 2 ranuras de tarjetas CI, según el modelo.
- ✎ Apague el televisor para conectar o desconectar una “Tarjeta CI o CI+”.

### Conexión de la “Tarjeta CI o CI+” a través de la ranura COMMON INTERFACE








Conecte la “Tarjeta CI o CI+” a la ranura COMMON INTERFACE como se muestra en la siguiente imagen.



## Uso de la “Tarjeta CI o CI+”


Para ver canales de pago se debe insertar la “TARJETA CI o CI+”.

- El televisor Samsung cumple la norma 1.3 de CI+. Si el televisor muestra el mensaje “Señal codificada”, puede deberse a una inconsistencia de la versión 1.3 de CI+. Si tiene algún problema, póngase en contacto con el Centro de llamadas de Samsung.
- Si no se inserta la “TARJETA CI o CI+” algunos canales mostrarán el mensaje “Señal codificada”.
- Al cabo de 2 o 3 minutos aparecerá la información de emparejamiento que contiene un número de teléfono, el identificador de la “TARJETA CI o CI+”, el identificador del host y demás información. Si aparece un mensaje de error, póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- Cuando termine la configuración de la información del canal, aparecerá el mensaje “Actualización finalizada” indicando que la lista de canales se ha actualizado.

-  Deberá obtener una “TARJETA CI o CI+” en un proveedor local de servicio de cable.
-  Para retirar la “TARJETA CI o CI+”, extráigala cuidadosamente con las manos, ya que si cae al suelo se puede estropear.
-  Inserte la “TARJETA CI o CI+” en la dirección marcada sobre ella.
-  La ubicación de la ranura COMMON INTERFACE puede variar según el modelo.
-  La “TARJETA CI o CI+” no se admite en algunos países y zonas; consulte a su distribuidor autorizado.
-  Si tiene algún problema, póngase en contacto con un proveedor de servicios.
-  Inserte la “TARJETA CI o CI+” que admita la configuración de la antena actual. La pantalla no se verá, o bien se verá distorsionada.


## Función de teletexto

Aprenda rápidamente a utilizar el teletexto y a ejecutar las funciones que proporciona el servicio de teletexto.


-  Esta función solo está disponible en algunos modelos de unas zonas geográficas específicas.


La página de índice del servicio de teletexto proporciona información sobre su utilización. Para que la información del teletexto se muestre correctamente, la recepción del canal debe ser estable. En caso contrario, puede perderse información o algunas páginas pueden no visualizarse.

-  Puede cambiar las páginas del teletexto con los botones numéricos del mando a distancia.



 **Teletexto activar / mezcla / desactivar:** Activa el modo de teletexto en el canal actual. Pulse dos veces para superponer el modo de teletexto a la pantalla de emisión actual. Pulse de nuevo para salir del teletexto.

 **Guardar:** Guarda las páginas del teletexto.


 **Tamaño:** Muestra el teletexto en la mitad superior de la pantalla con caracteres de doble tamaño. Si desea mostrar el texto en la mitad inferior de la pantalla, vuelva a pulsar el botón. Púselo de nuevo una vez para volver a la presentación normal.


 **Retener:** Mantiene en la pantalla la página actual, en el caso de que haya varias páginas secundarias que sigan automáticamente. Para deshacer la acción, vuelva a pulsar el botón.


**Botones de colores (rojo, verde, amarillo, azul):** Si la emisora utiliza el sistema FASTEXT, los distintos temas de una página de teletexto se codificarán por colores y podrá seleccionarlos pulsando los botones de color. Pulse el color correspondiente al tema que desee ver. Aparece una nueva página codificada en colores. Los elementos se pueden seleccionar de la misma manera. Pulse el botón del color correspondiente para ver la página anterior o la siguiente.


 **Modo:** Selecciona el modo de teletexto (LIST/FLOF). Si se pulsa durante el modo LIST, cambia al modo de guardar lista. En este modo se puede guardar una página de teletexto en una lista mediante el botón  (guardar).

 **Página secundaria:** Muestra la página secundaria disponible.

 **Subir página:** Muestra la página siguiente del teletexto.

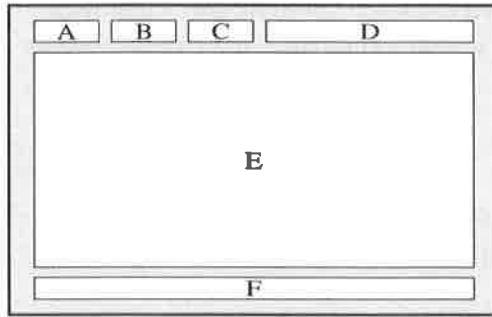
 **Bajar página:** Muestra la página anterior del teletexto.

 **Índice:** Muestra la página de índice (contenido) en cualquier momento durante la visualización de teletexto.

 **Mostrar:** Muestra el texto oculto (respuestas a juegos, por ejemplo). Para volver a la presentación normal, pulse de nuevo.

 **Cancelar:** Reduce la pantalla del teletexto para superponerla a la emisión actual.

Página de teletexto típica



Sección	Contenido
A	Número de página seleccionada.
B	Identidad del canal emisor.
C	Número de página actual o indicaciones de búsqueda.
D	Fecha y hora.
E	Texto.
F	Información de estado. Información FASTEXT.

# Obtención de Asistencia técnica

Obtenga ayuda directa de Samsung si tiene algún problema con el televisor.

## Asistencia técnica a través de Control remoto

 >  **Config.** > **Asistencia técnica** > **Control remoto** 

Puede utilizar esta función para que Samsung Electronics haga un diagnóstico a distancia de su televisor si necesita asistencia técnica. Configure como **Activado**. Deberá leer y aceptar el contrato de servicio antes de utilizar esta función.

 Esta opción requiere una conexión a Internet.

### ¿Qué hace el servicio de asistencia a distancia?

El servicio de asistencia a distancia de Samsung le ofrece ayuda individual por parte de un técnico de Samsung que a distancia puede:

- Hacer un diagnóstico del televisor
- Ajustar la configuración del televisor
- Restablecer la configuración de fábrica del televisor
- Instalar las actualizaciones de firmware recomendadas

### ¿Cómo funciona la asistencia técnica a distancia?

Recibir el servicio de asistencia técnica a distancia de Samsung para el televisor es sencillo:

1. Llame al Centro de Atención al Cliente de Samsung y solicite asistencia a distancia.
2. Abra el menú de su televisor y vaya a la sección **Asistencia técnica**.
3. Seleccione **Control remoto**, lea el acuerdo de servicio y acéptelo. Cuando aparezca la ventana del PIN, proporcione el número PIN al agente.
4. El agente accederá a su televisor.

## Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Asistencia técnica](#) > [Contacto con Samsung](#) 

Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número de teléfono del centro de llamadas, el número de modelo de su televisor, la versión de software de su televisor, la información de Smart Hub y demás información que pueda necesitar para obtener soporte técnico de un agente de Samsung o del sitio web de Samsung.

 También puede encontrar información leyendo el código QR del producto.

## Solicitud de servicio

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Asistencia técnica](#) > [Solicitar asistencia técnica](#) 

 Esta función no está disponible en algunas zonas geográficas específicas.

Puede solicitar un servicio si encuentra un problema con el televisor. Seleccione el elemento que se corresponda con el problema encontrado y, a continuación, seleccione [Realice su solicitud ahora](#) o [Programar una cita](#). La solicitud de servicio quedará registrada.

 Debe aceptar los términos y condiciones de la solicitud de servicio.

## Diagnóstico del funcionamiento del televisor

Puede ver el estado de la salida de datos de vídeo y audio. Puede configurar asimismo la configuración de la potencia de la señal de emisión y la configuración de fábrica de Smart Hub & TV.

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Asistencia técnica](#) > [Autodiagnóstico](#) 

Puede marcar si la salida de imagen y sonido del televisor es normal. Puede configurar asimismo la configuración de fábrica de Smart Hub & TV.

## Hay un problema con la imagen

Cuando hay algún problema con la imagen del televisor, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

### Prueba de imagen

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Asistencia técnica](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Iniciar prueba de imagen](#) 

Antes de consultar la lista de problemas y soluciones siguiente, haga la [Iniciar prueba de imagen](#) para determinar si el problema lo causa el televisor. La [Iniciar prueba de imagen](#) muestra una imagen en alta definición que le permite buscar defectos o fallos.

Problema	Posible solución
Parpadeo y atenuación	<p>Si advierte que su televisor Samsung parpadea o se atenúa la iluminación esporádicamente, quizás deba desactivar alguna de las funciones de eficiencia energética. Desactive <a href="#">Modo Ahorro energía</a> (🏠 &gt; ⚙️ <a href="#">Config.</a> &gt; <a href="#">Sistema</a> &gt; <a href="#">Solución económica</a> &gt; <a href="#">Modo Ahorro energía</a>) o <a href="#">Sensor económico</a> (🏠 &gt; ⚙️ <a href="#">Config.</a> &gt; <a href="#">Sistema</a> &gt; <a href="#">Solución económica</a> &gt; <a href="#">Sensor económico</a>) o <a href="#">Iluminac. movim.</a> (🏠 &gt; ⚙️ <a href="#">Config.</a> &gt; <a href="#">Sistema</a> &gt; <a href="#">Solución económica</a> &gt; <a href="#">Iluminac. movim.</a>).</p>
Conexiones de componentes/ color de la pantalla	<p>Si el color de la pantalla del televisor Samsung no es el correcto o no se ve el blanco y el negro, ejecute <a href="#">Iniciar prueba de imagen</a> (🏠 &gt; ⚙️ <a href="#">Config.</a> &gt; <a href="#">Asistencia técnica</a> &gt; <a href="#">Autodiagnóstico</a> &gt; <a href="#">Iniciar prueba de imagen</a>).</p> <p>Si los resultados de la prueba indican que el problema no lo causa el televisor, haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los conectores de entrada de vídeo están conectados a los conectores de salida de vídeo correctos del dispositivo externo.</li> <li>• Revise también las otras conexiones. Si el televisor está conectado a un dispositivo externo con un cable de componentes, compruebe si los terminales Pb, Pr e Y están conectados en los conectores correctos.</li> </ul>
Brillo de la pantalla	<p>Si los colores del televisor Samsung son correctos pero un poco demasiado oscuros o brillantes, ajuste los siguientes parámetros en primer lugar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el menú 🏠 &gt; ⚙️ <a href="#">Config.</a> &gt; <a href="#">Imagen</a> &gt; <a href="#">Configuración para expertos</a> y ajuste la configuración de <a href="#">Luz de fondo</a>, <a href="#">Contraste</a>, <a href="#">Brillo</a>, <a href="#">Nitidez</a>, <a href="#">Color</a> y <a href="#">Matiz (V/R)</a>.</li> </ul>
Superposición de imágenes, desenfoque o vibración	<p>Si ve imágenes superpuestas o desenfocadas en la pantalla, utilice la función <a href="#">Auto Motion Plus</a> (🏠 &gt; ⚙️ <a href="#">Config.</a> &gt; <a href="#">Imagen</a> &gt; <a href="#">Configuración para expertos</a> &gt; <a href="#">Auto Motion Plus</a>) para resolver el problema.</p>
Apagado involuntario	<p>Si el televisor Samsung parece que se apaga solo, desactive alguna de las funciones de eficiencia energética. Compruebe si <a href="#">Temporizador</a> (🏠 &gt; ⚙️ <a href="#">Config.</a> &gt; <a href="#">Sistema</a> &gt; <a href="#">Hora</a> &gt; <a href="#">Temporizador</a>) está habilitado. El <a href="#">Temporizador</a> apaga automáticamente el televisor tras un periodo de tiempo establecido. Si el temporizador no está habilitado, compruebe si <a href="#">Des. apag auto</a> (🏠 &gt; ⚙️ <a href="#">Config.</a> &gt; <a href="#">Sistema</a> &gt; <a href="#">Solución económica</a> &gt; <a href="#">Des. apag auto</a>) están habilitados y deshabilítelos.</p>
Problemas con el encendido	<p>Si tiene algún problema al encender el televisor Samsung, antes de llamar al servicio técnico puede realizar algunas comprobaciones. Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor está conectado correctamente en ambos extremos y de que el mando a distancia funciona con normalidad. Asegúrese de que el cable de la antena o la toma de TV por cable están conectados firmemente. Si tiene un descodificador de cable o satélite, asegúrese de que ambos están enchufados y encendidos.</p>
No se encuentra un canal	<p>Si el televisor no está conectado a un descodificador de cable o satélite, ejecute <a href="#">Sintonización automática</a> (<a href="#">Emisión</a> &gt; <a href="#">Sintonización automática</a>).</p>

Problema	Posible solución
<p>La imagen del televisor no se ve tan bien como en la tienda.</p>	<p>Las pantallas de las tiendas están sintonizadas en canales digitales y HD (alta definición).</p> <p>Si tiene un descodificador de cable o satélite analógico, actualícelo a un descodificador de satélite digital. Utilice un cable HDMI o de componentes para obtener una calidad de imagen de alta definición (HD).</p> <p>Muchos canales de alta definición (HD) mejoran el contenido SD (definición estándar). Busque un canal que emita contenido HD.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Abonados a cable/satélite: Pruebe con canales de alta definición (HD) en la oferta de canales.</li> <li>● Conexión de antena aérea/cable: Pruebe los canales de HD después de ejecutar la función <a href="#">Sintonización automática</a>.</li> </ul> <p>Ajuste la resolución de la salida de vídeo del descodificador de cable o satélite en 1080i o 720p.</p>
<p>La imagen se ve distorsionada.</p>	<p>La compresión del contenido de vídeo puede causar imágenes distorsionadas, especialmente en las escenas de movimiento rápido de programas deportivos y películas de acción.</p> <p>Si la recepción de la señal es débil o de mala calidad, puede producirse una distorsión de la pantalla, pero no se trata de un problema de funcionamiento. La utilización de teléfonos móviles cerca del televisor (menos de 1 metro) puede causar ruido en los canales analógicos y digitales.</p>
<p>El color es incorrecto o inexistente.</p>	<p>Si utiliza una conexión de componentes, asegúrese de que los cables de componentes están conectados a los terminales correctos. Las conexiones incorrectas o sueltas pueden originar problemas con el color o que la pantalla se quede en blanco.</p>
<p>El color es deficiente o la imagen no tiene el suficiente brillo.</p>	<p>Vaya al menú <a href="#">Imagen</a> y ajuste la configuración de <a href="#">Modo imagen</a>, <a href="#">Brillo</a>, <a href="#">Nitidez</a> y <a href="#">Color</a>.</p> <p>Compruebe si <a href="#">Modo Ahorro energía</a> (🏠 &gt; ⚙️ <a href="#">Config.</a> &gt; <a href="#">Sistema</a> &gt; <a href="#">Solución económica</a> &gt; <a href="#">Modo Ahorro energía</a>) está habilitado.</p> <p>Pruebe a restablecer la imagen. (🏠 &gt; ⚙️ <a href="#">Config.</a> &gt; <a href="#">Imagen</a> &gt; <a href="#">Configuración para expertos</a> &gt; <a href="#">Restablecer imagen</a>)</p>
<p>Hay una línea de puntos en el borde de la pantalla.</p>	<p>Cambie el <a href="#">Tamaño de imagen</a> a <a href="#">16:9 estándar</a>.</p> <p>Cambie la resolución del descodificador de cable o satélite.</p>
<p>La imagen se ve solo en blanco y negro.</p>	<p>Si está utilizando una entrada compuesta AV, conecte el cable de vídeo (amarillo) al terminal verde de componentes de One Connect.</p>
<p>🔧 Si la imagen de prueba no aparece o presenta ruido o distorsiones, el televisor puede tener un problema. Póngase en contacto con el Centro de llamadas de Samsung.</p>	
<p>🔧 Si la imagen de prueba se muestra correctamente, puede haber un problema con un dispositivo externo. Revise las conexiones.</p>	
<p>🔧 Si el problema continúa, compruebe la intensidad de la señal o consulte el manual del usuario del dispositivo externo.</p>	



# No oigo el sonido con claridad

Cuando hay algún problema con la imagen del televisor, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

## Prueba de sonido

[Inicio](#) > [Config.](#) > [Asistencia técnica](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Iniciar prueba de sonido](#) **Inténtelo**

Si el televisor reproduce la melodía de la [Iniciar prueba de sonido](#) sin distorsionarla, puede haber un problema con un dispositivo externo o con la intensidad de la señal de la emisión.

Problema	Posible solución
No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.	Compruebe el control del volumen del dispositivo (descodificador de cable o satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado al televisor.
La imagen es buena pero no hay sonido.	Configure <a href="#">Inicio</a> > <a href="#">Config.</a> > <a href="#">Sonido</a> > <a href="#">Seleccionar altavoz</a> como <a href="#">Altavoz de TV</a> . Si utiliza un dispositivo externo, compruebe la opción de salida de audio del dispositivo. (Por ejemplo, quizá deba cambiar la opción de audio de su descodificador de cable a HDMI si el descodificador está conectado al televisor por medio de un cable HDMI.) Para oír el sonido del ordenador, conecte el altavoz externo al conector de salida de audio del ordenador. Si el televisor tiene un terminal de auriculares, asegúrese de que no haya otro dispositivo conectado. Reinicie el dispositivo conectado desconectándolo y volviendo a conectar el cable de alimentación del dispositivo.
Los altavoces hacen un ruido extraño.	Compruebe que el cable de audio está conectado al conector de salida de audio correcto del dispositivo externo. Para las conexiones de antena o cable, compruebe la información de la señal. Un nivel de señal débil puede causar distorsiones en el sonido. Ejecute <a href="#">Iniciar prueba de sonido</a> ( <a href="#">Inicio</a> > <a href="#">Config.</a> > <a href="#">Asistencia técnica</a> > <a href="#">Autodiagnóstico</a> > <a href="#">Iniciar prueba de sonido</a> ).

## Hay un problema con la emisión

Cuando hay algún problema con la recepción de emisiones en el televisor, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
“No hay señal o es débil” se muestra en el modo televisión/no encuentra el canal.	Seleccione <a href="#">Inicio &gt; Fuente</a> para confirmar que se ha seleccionado la fuente de entrada correcta. Si el televisor no está conectado a un descodificador de cable o satélite, ejecute <a href="#">Sintonización automática</a> para buscar canales ( <a href="#">Inicio &gt; Config. &gt; Emisión &gt; Sintonización automática</a> ).
El televisor no recibe todos los canales.	Asegúrese de que el cable coaxial está bien conectado al televisor. Ejecute <a href="#">Iniciar la configuración</a> ( <a href="#">Inicio &gt; Config. &gt; Sistema &gt; Iniciar la configuración</a> ) o <a href="#">Sintonización automática</a> ( <a href="#">Inicio &gt; Config. &gt; Emisión &gt; Sintonización automática</a> ).
No hay subtítulos en los canales digitales.	Vaya a <a href="#">Subtítulos</a> ( <a href="#">Inicio &gt; Config. &gt; Sistema &gt; Accesibilidad &gt; Subtítulos</a> ) y cambie el <a href="#">Modo Subtítulos</a> . Algunos canales no tienen datos de subtítulos.
La imagen se ve distorsionada.	La compresión del contenido de vídeo puede causar imágenes distorsionadas. Esto ocurre especialmente en las escenas de movimiento rápido de programas deportivos y películas de acción. Una señal débil puede causar imágenes distorsionadas. No es un problema del televisor.
El nivel de la calidad de imagen es bajo	Seleccione canales o programas de alta definición (HD).

## El ordenador no se conecta

Cuando hay algún problema con la conexión del televisor a un ordenador, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
Aparece el mensaje “Modo no compatible”.	Establezca la resolución de salida del PC de modo que coincida con una resolución admitida por el televisor.
La imagen es buena pero no hay sonido.	Si utiliza una conexión HDMI, compruebe la configuración de la salida del audio del PC. Si está utilizando un cable HDMI a DVI, se necesita un cable de audio independiente. Tenga en cuenta que la conexión HDMI a DVI solo es admitida por el puerto HDMI (DVI) y no transmite audio. Para oír el sonido del ordenador, conecte los altavoces externos al conector de salida de audio del ordenador.

# No puedo conectarme a Internet

Cuando hay algún problema con la conexión del televisor a Internet, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
El televisor no puede conectarse a la red o las aplicaciones (solo para modelos compatibles con Internet).	<p>Asegúrese de que el televisor tiene conexión de red (<a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Config.</a> &gt; <a href="#">Red</a> &gt; <a href="#">Estado de red</a>).</p> <p>Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.</p>
La señal de red inalámbrica es demasiado débil.	<p>Coloque el enrutador inalámbrico, el módem inalámbrico o el punto de acceso en una posición central. Evite ponerlos en un rincón.</p> <p>Use un repetidor inalámbrico para reforzar instantáneamente la intensidad de la señal inalámbrica.</p> <p>Sítúe el repetidor a mitad de camino entre el enrutador inalámbrico y el televisor.</p> <p>La tecnología inalámbrica más común, 802.11g (wireless-G), funciona a una frecuencia de 2,4 GHz. Esta frecuencia es ampliamente utilizada por muchos teléfonos inalámbricos, hornos microondas, monitores de bebés, puertas de garaje y otros dispositivos inalámbricos.</p> <p>Reduzca la interferencia no utilizando o apagando los dispositivos inalámbricos que utilizan la frecuencia de 2,4 GHz. En su lugar, utilice dispositivos que se comunican a través de la frecuencia 5,0 GHz.</p>
Se ha producido un error en la conexión de la red inalámbrica.	<p>Confirme que su módem/enrutador inalámbrico está encendido y conectado a Internet.</p>
No se ha podido actualizar el software a través de Internet.	<p>Compruebe el estado de conexión de la red (<a href="#">Inicio</a> &gt; <a href="#">Config.</a> &gt; <a href="#">Red</a> &gt; <a href="#">Estado de red</a>).</p> <p>Si el televisor no está conectado a una red, conéctelo.</p> <p>La actualización se detendrá si ya tiene la última versión del software.</p>

# Servicio de datos

Cuando hay algún problema con el servicio de datos del televisor, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
¿Por qué recibo mensajes en pantalla cuando no he seleccionado la opción Servicio de datos?	Si <b>Servicio de datos</b> está configurado como <b>Activado</b> , en la pantalla aparecerán automáticamente los mensajes cuando vea una emisión que admita el Servicio de datos. Si la emisión no admite el Servicio de datos, no aparecerá ningún mensaje en la pantalla. Si no desea recibir mensajes del Servicio de datos, deshabilite <b>Servicio de datos</b> .
¿Cómo puedo ocultar los mensajes del Servicio de datos?	Mantenga pulsado el botón <b>RETURN</b> (↵). Si no desea recibir mensajes del Servicio de datos, deshabilite <b>Servicio de datos</b> .
¿Cómo se utiliza el Servicio de datos?	Si habilita la opción <b>Servicio de datos</b> , automáticamente se muestran mensajes en pantalla siempre que ve una emisión que admite el Servicio de datos. Puede pulsar los botones correspondientes que se muestran en la pantalla para acceder a las funciones adicionales que ofrece esta emisión.
¿Qué es un servicio interactivo y cómo funciona?	Los servicios interactivos incluyen encuestas, concursos, petición de entradas, compras de productos y otras interacciones entre el espectador y la emisora. Por lo general, es necesario configurar una cuenta con la emisora e iniciar sesión en la cuenta para poder utilizar los servicios interactivos que ofrece. Tenga en cuenta que los servicios interactivos solo están disponibles cuando el televisor está conectado a Internet. Además, el comercio a través del televisor requiere tener un certificado. Copie su certificado desde el ordenador a un dispositivo USB y conecte este al televisor. (Aún no se ofrecen servicios interactivos. La fecha de lanzamiento del servicio varía según la emisora.)
Aparece el mensaje "Recibiendo" pero no se produce ningún cambio.	Indica que se ha producido un error cuando se recibían los datos. En la pantalla aparecerá también un mensaje de error de ejecución. Si sucede esto, vuelva a intentarlo.
En la pantalla no aparece nada tras iniciarse el Servicio de datos.	El Servicio de datos se puede estar inicializando o la emisora puede haber cortado la señal.

## La función de programación de grabación/Timeshift no funciona

Cuando la función de programación de grabación o Timeshift no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
<a href="#">Programar grabación</a> no se puede utilizar.	<p>Compruebe si hay un dispositivo USB conectado al televisor.</p> <p>La grabación se detendrá automáticamente si la señal es demasiado débil. La función Timeshift no funciona si no hay suficiente espacio de almacenamiento en el dispositivo USB.</p>

## Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona

Cuando Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
Anynet+ no funciona.	<p>Confirme que el dispositivo es un dispositivo Anynet+. El sistema Anynet+ solo admite dispositivos Anynet+.</p> <p>Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo Anynet+ está debidamente conectado.</p> <p>Compruebe las conexiones de cable del dispositivo Anynet+.</p> <p>Vaya a <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> (🏠 &gt; ⚙️ <a href="#">Config.</a> &gt; <a href="#">Sistema</a> &gt; <a href="#">Configuración para expertos</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a>) y vea si <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> está configurado como <a href="#">Activado</a>.</p> <p>Compruebe si el mando a distancia del televisor está en modo TV.</p> <p>Compruebe si el mando a distancia es compatible con Anynet+.</p> <p>Es posible que Anynet+ no funcione cuando algunas otras funciones están activas, incluidos la búsqueda de canales, Smart Hub, Plug &amp; Play, etc.</p> <p>Si ha desconectado y ha vuelto a conectar el cable HDMI, busque dispositivos de nuevo o apague y vuelva a encender el televisor.</p>
Deseo iniciar Anynet+.	<p>Compruebe si el dispositivo Anynet+ está conectado correctamente al televisor y seleccione el menú <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> (🏠 &gt; ⚙️ <a href="#">Config.</a> &gt; <a href="#">Sistema</a> &gt; <a href="#">Configuración para expertos</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a>) para ver si <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> está configurado como <a href="#">Activado</a>.</p>
Deseo salir de Anynet+.	<p>Configure <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> (🏠 &gt; ⚙️ <a href="#">Config.</a> &gt; <a href="#">Sistema</a> &gt; <a href="#">Configuración para expertos</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a>) como <a href="#">Desactivado</a>.</p>
En la pantalla aparece el mensaje "Conectando a un dispositivo Anynet+..." o "Desconectando conexión a un dispositivo Anynet+...".	<p>No puede utilizar el mando a distancia cuando el televisor está configurando Anynet+ o cambiando a un modo de visualización. Utilice el mando a distancia después de que el televisor haya completado la configuración de Anynet+ o haya cambiado a un modo de visualización.</p>
El dispositivo Anynet+ no reproduce.	<p>No puede utilizar la función de reproducción cuando <a href="#">Iniciar la configuración</a> se está ejecutando.</p>

Problema	Posible solución
El dispositivo conectado no se muestra.	<p>Compruebe si el dispositivo admite Anynet+.</p> <p>Compruebe si el cable HDMI está debidamente conectado.</p> <p>Vaya a <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> (Inicio &gt; Configuración &gt; Sistema &gt; Configuración para expertos &gt; Anynet+ (HDMI-CEC)) y vea si <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> está configurado como <a href="#">Activado</a>.</p> <p>Vuelva a efectuar una búsqueda de dispositivos Anynet+.</p> <p>Los dispositivos Anynet+ deben estar conectados al televisor con un cable HDMI. Asegúrese de que el dispositivo está conectado al televisor con un cable HDMI. Algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+.</p> <p>Si la conexión se corta por un fallo de corriente o porque se ha desconectado el cable HDMI, repita la búsqueda del dispositivo.</p>
El audio del televisor no se reproduce a través del receptor.	<p>Conecte un cable óptico al televisor y al receptor.</p> <p>ARC permite que el sonido digital del televisor salga a través del puerto HDMI (ARC).</p> <p>Sin embargo, ARC solo está disponible cuando el televisor está conectado a un receptor de audio que admite ARC.</p>

## Tengo dificultades para iniciar/usar aplicaciones

Cuando las aplicaciones no funcionan, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
He iniciado una aplicación, pero está en inglés. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?	<p>Los idiomas admitidos por la aplicación pueden ser diferentes del idioma de la interfaz del usuario. La posibilidad de cambiar de idioma depende del proveedor de servicios.</p>
Mi aplicación no funciona.	<p>Consúltelo al proveedor del servicio.</p> <p>Consulte la sección de ayuda en el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.</p>

## El archivo no se reproduce

Cuando las aplicaciones no se reproducen, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
Algunos archivos no se pueden reproducir.	Este problema puede ocurrir con archivos de alta velocidad de bits. La mayoría de los archivos se pueden reproducir, pero puede tener problemas con los de alta velocidad de bits.

## Deseo restablecer el televisor

Restablezca los valores predeterminados de fábrica.

Restablecer	Ruta	Descripción
Restablecer ajustes	<a href="#">Inicio</a> > <a href="#">Config.</a> > <a href="#">Asistencia técnica</a> > <a href="#">Autodiagnóstico</a> > <a href="#">Restab.</a>	Restablece los ajustes predeterminados de <b>Imagen, Sonido, Emisión</b> y de todas las demás configuraciones, excepto las de red.
Restauración del Smart Hub	<a href="#">Inicio</a> > <a href="#">Config.</a> > <a href="#">Asistencia técnica</a> > <a href="#">Autodiagnóstico</a> > <a href="#">Restablecer Smart Hub</a>	Restablece los valores predeterminados de fábrica de Smart Hub y borra toda la información relacionada con las cuentas de Samsung, las cuentas de servicio vinculadas, los acuerdos de servicio de Smart Hub y las aplicaciones de Smart Hub.

## Otros problemas

Siga estos procedimientos para resolver otros problemas que se puedan presentar.

Problema	Posible solución
El televisor se calienta.	Si se ve la televisión de manera prolongada, el panel genera calor. El calor del panel se disipa a través de la ventilación interna de la parte superior del televisor. Sin embargo, la parte inferior puede estar caliente tras un uso prolongado. Se debe vigilar a los niños cuando vean la televisión para impedir que toquen el televisor. Este calor, no obstante, no es un defecto y no afecta al funcionamiento del televisor.
La imagen no se muestra en pantalla completa.	En los canales de alta definición (HD) aparecen barras negras a cada lado de la pantalla cuando se muestra contenido SD mejorado (4:3). Aparecen barras negras en la parte superior e inferior de la pantalla cuando se ven películas con una relación de aspecto distinta a la del televisor. Ajuste las opciones de tamaño de imagen del dispositivo externo o establezca el televisor en el modo de pantalla completa.
Aparece el mensaje "Modo no compatible".	El televisor no admite la resolución de salida del dispositivo conectado. Compruebe las resoluciones que admite el televisor y ajuste la resolución de salida del dispositivo externo en consecuencia.
El elemento Subtítulos del menú del televisor está atenuada.	Cuando se conecta un dispositivo externo con un cable HDMI o de Componentes, <b>Subtítulos</b> no está disponible. Ajuste la configuración de los subtítulos en el dispositivo externo.
Se nota un olor a plástico procedente del televisor.	Este olor es normal y desaparece con el tiempo.
La opción <b>Información de señal</b> de <b>Autodiagnóstico</b> no está activada.	Compruebe que el canal actual es un canal digital. La <b>Información de señal</b> solo está disponible para canales digitales.
El televisor está inclinado hacia un lado.	Retire la base del soporte del televisor y vuelva a montarla.
El soporte es inestable o está torcido.	Asegúrese de que las flechas indicadoras del soporte están alineadas correctamente.
El mando a distancia y/o la voz no funcionan.	El televisor se suministra con adhesivos protectores que cubren algunos sensores. Asegúrese de retirar todos los adhesivos.  <b>Emisión</b> solo está disponible cuando la <b>Fuente</b> se configura como <b>TV</b> .
La opción <b>Emisión</b> se ha desactivado.	No se puede acceder al menú <b>Emisión</b> cuando se ve la televisión a través de un descodificador de cable o satélite. No se puede acceder al menú <b>Emisión</b> cuando hay una grabación en curso o se está ejecutando la función timeshift.
La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el televisor.	Si <b>Modo de uso</b> está configurado como <b>Modo Demo tienda</b> , los ajustes de audio y de vídeo del televisor se restablecen automáticamente cada 5 minutos. Cambie el <b>Modo de uso</b> ( <b>Inicio</b> > <b>Config.</b> > <b>Sistema</b> > <b>Configuración para expertos</b> > <b>Modo de uso</b> ) a <b>Modo casa</b> .



Problema	Posible solución
Se produce una pérdida intermitente de audio o vídeo.	<p>Compruebe las conexiones de los cables y vuelva a conectarlos.</p> <p>La pérdida de audio o de vídeo puede deberse a que los cables son demasiado rígidos o gruesos.</p> <p>Asegúrese de que los cables son lo bastante flexibles para un largo periodo de uso. En un montaje mural del televisor, es aconsejable utilizar cables con conectores de 90 grados.</p>
Se ven pequeñas partículas en el marco del televisor.	<p>Esto es una particularidad del diseño del producto y no es un defecto.</p>
PIP no está disponible.	<p>PIP solo está disponible cuando hay un dispositivo externo conectado con un cable HDMI o de componentes. Tenga en cuenta que la función no está disponible cuando Smart Hub está activo o el <b>Modo Deportes</b> está en <b>Activado</b>.</p>
En la pantalla aparece un POP (banner publicitario interno del televisor).	<p>Cambie el <b>Modo de uso</b> (<a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Config.</a> &gt; <a href="#">Sistema</a> &gt; <a href="#">Configuración para expertos</a> &gt; <a href="#">Modo de uso</a>) a <b>Modo casa</b>.</p>
El televisor emite unos chasquidos.	<p>La expansión y la contracción de la caja del televisor puede causar los chasquidos. No indica un malfuncionamiento del producto. El televisor se puede utilizar sin problemas.</p>
El televisor emite un zumbido.	<p>Este televisor utiliza circuitos de conmutación de alta velocidad y altos niveles de corriente eléctrica. Según el nivel de brillo, el televisor puede parecer ligeramente más ruidoso que un televisor normal.</p> <p>El televisor ha superado unos estrictos controles de calidad que cumplen con los requisitos requeridos de fiabilidad y rendimiento.</p> <p>Se considera normal que el televisor emita un ligero ruido y no representa una causa aceptable para la devolución o el reembolso.</p>