

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MONTAJE DE
STANDS MODULARES DE CONGRESOS Y
TURISMO DE SEVILLA, S.A.

servis

Servis para una experiencia única



El equipo de profesionales que formamos Servis tenemos una visión común: creemos que las relaciones "face-to-face" son lo más importante. Partiendo de esta idea, y desde hace más de 50 años, nos dedicamos a crear espacios que potencien las relaciones entre las personas. Proyectamos y diseñamos favoreciendo que en cada espacio "pase lo que nuestros clientes quieren que pase".

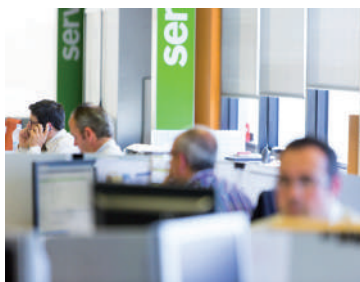
Le ayudamos a definir los objetivos de su espacio, a diseñarlo y a producirlo planificando conjuntamente los plazos de finalización de las tareas para asegurar que el evento se desarrolle según el propósito inicial. Le acompañamos a lo largo de todo el proceso, paso a paso en todas las actividades que necesita llevar a cabo.

Servis para una experiencia única



Exhibitor Service Team

Este equipo multilingüe está ahí para cuidar de todas las necesidades de su expositor. Tanto en el período previo como durante la exposición, este equipo se dedica a ayudar a sus expositores en todo lo que puedan necesitar.



Business development

El equipo de Servis se dedica a analizar e identificar oportunidades para mejorar y fortalecer la relación comercial.



IPad app

Esta aplicación en línea y en tiempo real le permite, como organizador, realizar un seguimiento del montaje de su exposición.



Plug and Play para otros Partners

Servis siempre está listo y dispuesto a cooperar con socios de nuestros clientes, ya sea directamente o a través de la "Boutique", estamos abiertos a las asociaciones.



Boutique

Nuestra herramienta en línea a través de la cual los expositores pueden pedir fácilmente cualquiera de sus necesidades adicionales. La "Boutique" y su contenido pueden ser hechos a medida para cumplir con sus deseos como organizador.

El uso de esta herramienta ha demostrado un incremento de las ventas de entre un 15 y un 30% por exposición.

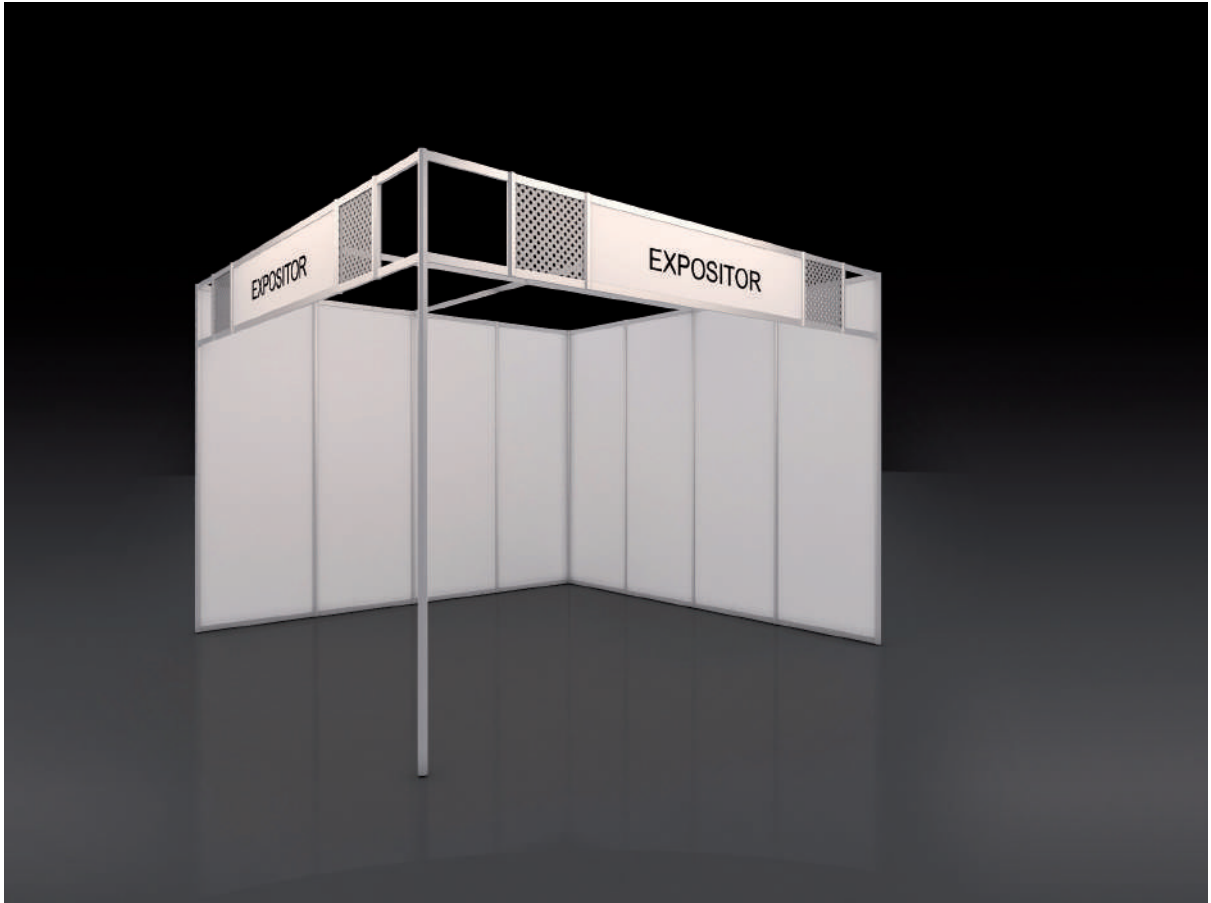
Índice

1. OFERTA TÉCNICA	5
2. CRITERIOS NO ECONÓMICOS	14
3. OFERTA ECONÓMICA	38
4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA. SOLVENCIA PROFESIONAL	40
5. MEJORAS AL PLIEGO	54
- Mejoras organizativas	
- Mejoras técnicas	
- Mejoras de gestión	
6. CALIDAD	129
7. ORIGINALES	142

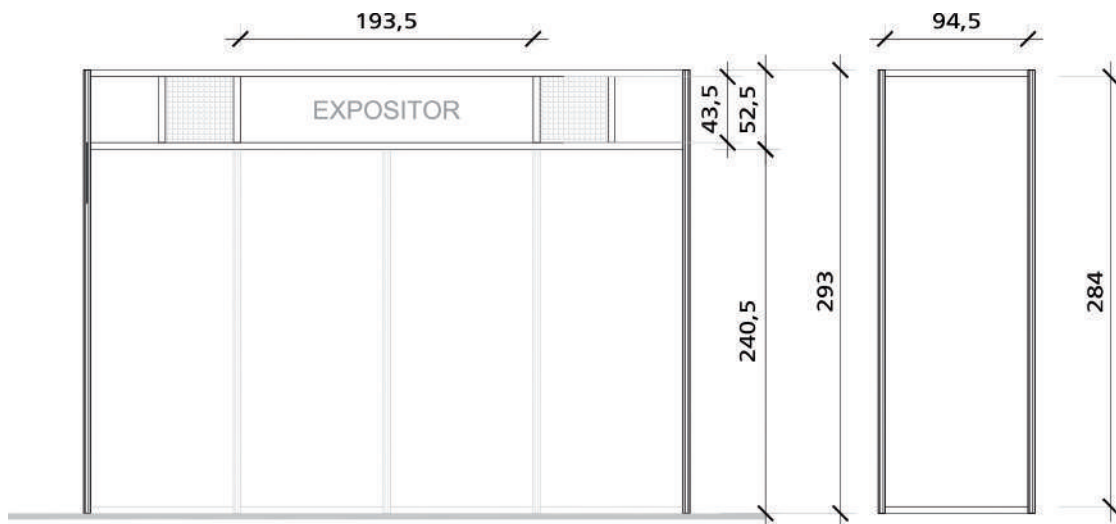
Índice

1. OFERTA TÉCNICA.

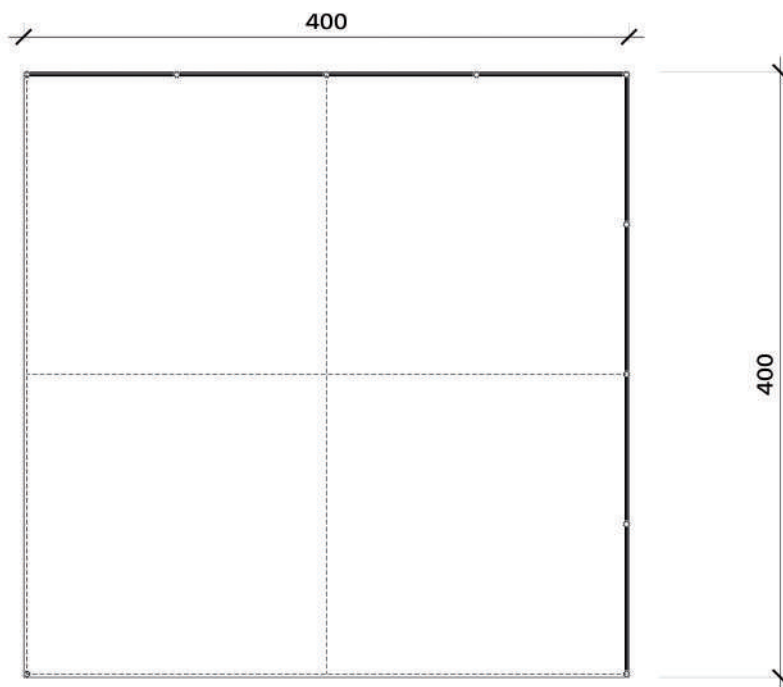
- Propuesta "A"
- Propuesta "B"
- Propuesta de mobiliario obligatorio según pliego



PROPUESTA "A"
Vista



ALZADO AA'



PLANTA

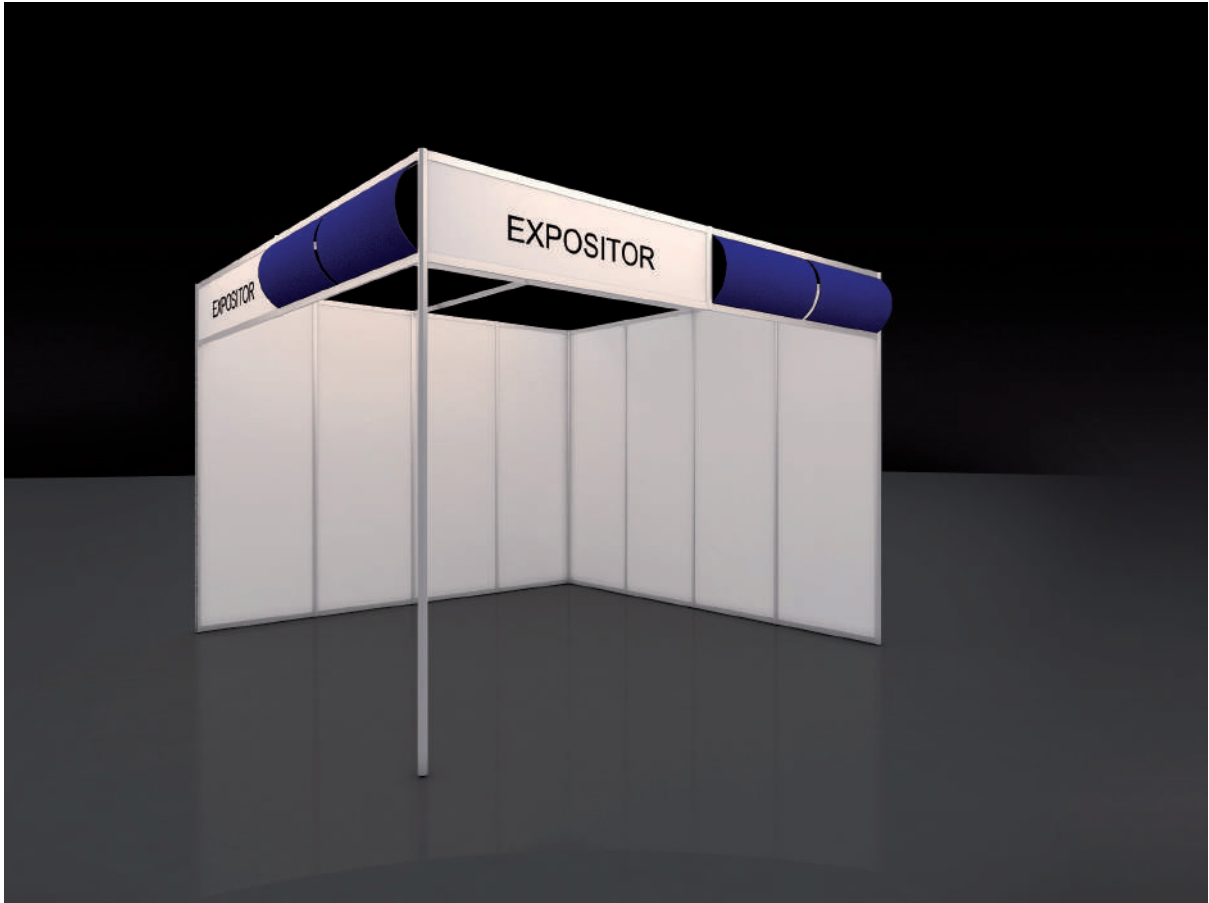
**ESPECIFICACIONES
TÉCNICAS
PROPUESTA "A"**

Cerramiento

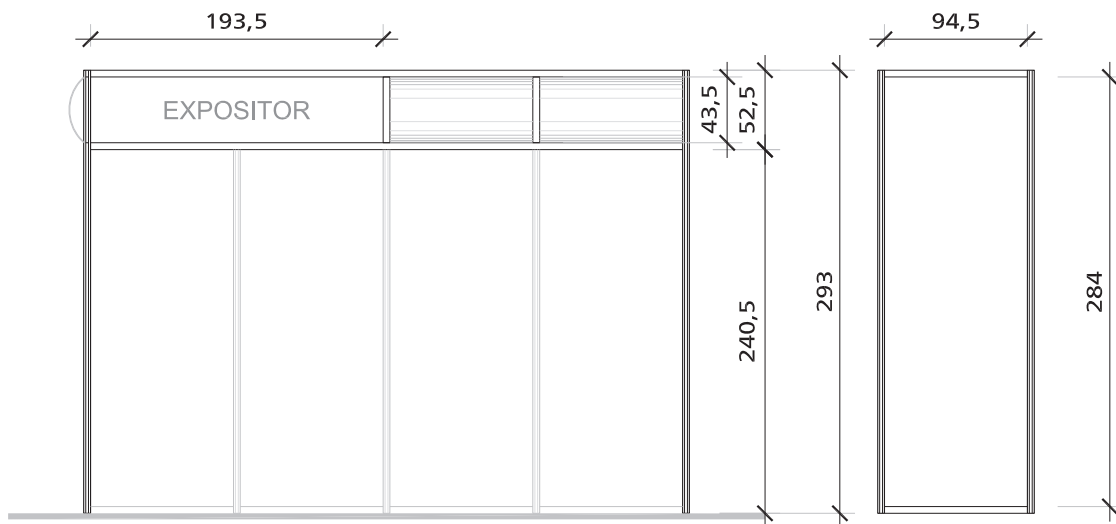
- Cerramientos en estructura modular en melamina blanca o titán, con una altura total de 293 cm.
- La pared se modula con paneles de medidas 94.5 x 284 cm.

Gráfica:

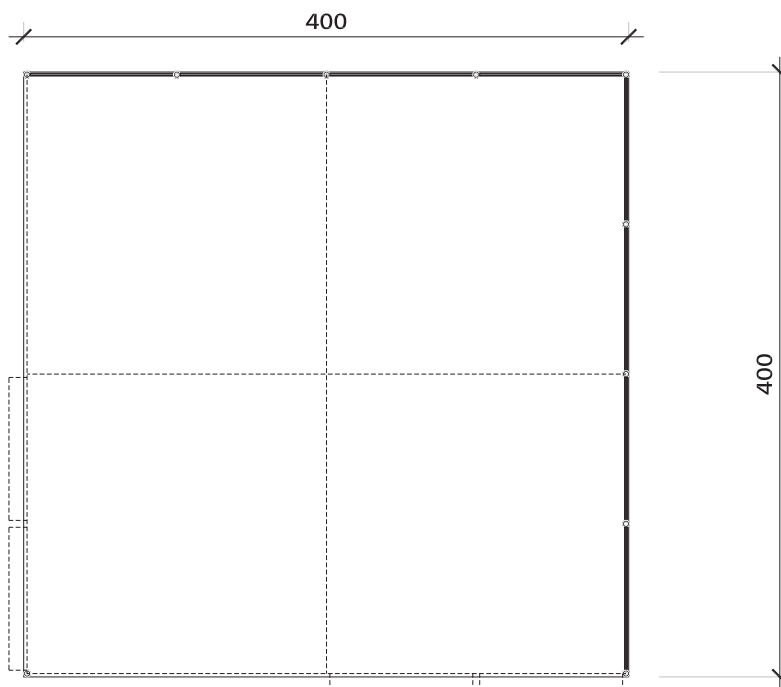
- Espacio a rotular sobre friso.
- El friso se dimensiona a 193.5 x 45 cm. Máximo 20 dígitos por expositor.



PROPUESTA "B"
Vista



ALZADO AA'



PLANTA

**ESPECIFICACIONES
TÉCNICAS
PROPUESTA "B"**

Cerramiento

- Cerramientos de estructura modular en melamina blanca o titán, con una altura total de 293 cm.
- La pared se modula con paneles de medidas 94.5 x 284 cm.

Gráfica:

- Espacio a rotular sobre friso.
- El friso se dimensiona a 193.5 x 45 cm. Máximo 20 dígitos por expositor.
- Toldillo decorativo en pvc, dimensiones de 94.5 x 49.5 cm.

Propuesta de mobiliario obligatorio según pliego

Estructura



Almacén
100x100 cm
Blanco - Titán



MI Cerramiento
Blanco - Titán



Estante
100x50 cm
Blanco - Titán



Estante Inclinado
100x50 cm
Blanco - Titán

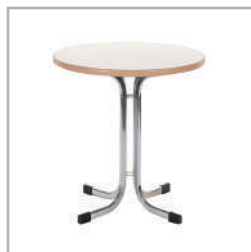


Estereria modular
150x50 cm
Blanco - Titán

Mesas



Mesa Herencia
140x70x73 cm
Blanco



Mesa redonda
80x80x73 cm
Blanco



Mesa redonda
100x100x73 cm
Blanco

Propuesta de mobiliario obligatorio según pliego

Sillas y taburetes



Silla blanca
50x50x75 cm
Blanco



Mesa Herencia
48x50x76 cm
Blanco



Taburete negro
36x36x81 cm
Negro

Sillones



Sillón Orfeo
60x60x75 cm
Blanco



Sillón Orfeo
60x60x75 cm
Negro



Sillón Teo con brazos
65x60x75 cm
Negro



Sillón doble Teo
120x60x75 cm
Negro, Beige

Propuesta de mobiliario obligatorio según pliego

Mostradores



Mostrador
100x50x100 cm
Blanco - Titán



Mostrador Vitrina
100x50x100 cm
Blanco - Titán



Mostrador Cristal
100x50x100 cm
Cristal



Mostrador DC Área
100x50x100 cm
Blanco

Propuesta de mobiliario obligatorio según pliego

Varios



Papelera
40 cm
Negro - Gris



Frigorífico
60x60x85 cm
Blanco



Portafolletos Chino
35x40x140 cm
Negro

Índice

2. CRITERIOS NO ECONÓMICOS

- En referencia al material reciclado o reutilizable.
- En referencia a la posibilidad de utilizar material de montaje con al menos tres colores distintos al exigido (blanco).
- En referencia al menos dos modelos de mobiliario distinto al utilizado en la presentación.
- En referencia a los certificados de calidad
 - Certificado de Calidad de Fira de Barcelona
 - Certificado de Calidad de Institución Ferial de Madrid (Ifema)
 - Certificado de Calidad de Feria de Zaragoza
 - Certificado de Calidad de Feria de Valladolid
 - Certificado de Calidad de Fira de Girona
 - Carta de Buena Ejecución del Servicio, acreditación de solvencia técnica y profesional Organizador: TTS 2018 en Ifema, The Transplantation Society
 - Carta de Buena Ejecución del Servicio, acreditación de solvencia técnica y profesional Organizador: Expocadena 88 Madrid 2018 en Ifema, EHLIS, S.A.
 - Carta de Buena Ejecución del Servicio, acreditación de solvencia técnica y profesional Organizador: CSIO Barcelona 2017, Reial Club de Polo de Barcelona
 - Carta de Buena Ejecución del Servicio, acreditación de solvencia técnica y profesional Organizador: DES/Digital Business World Congress 2017, Next Business Exhibitions, S.L.
 - Carta de Buena Ejecución del Servicio, acreditación de solvencia técnica y profesional Organizador: Trofeo Conde Godó 2017, Reial Club de Tennis Barcelona

En referencia al material reciclado o reutilizable

SERVIS COMPLET, S.L.
Ctra. Ca l'Alaió, 2
(Autovia Castelldefels, km. 5,5)
08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)
Tel. +34 93 423 31 07
Fax +34 93 425 15 39
www.servisgroup.es
administracion@servisgroup.es

servis

El Sr. Javier Toronell Boniquet, con D.N.I. nº 36964143S, como apoderado de la empresa **SERVIS COMPLET, S.L.**, con NIF B60375953, declara bajo su responsabilidad que la empresa a la que representa, como licitadora del presente contrato.

Suscribe el **COMPROMISO/DECLARACIÓN RESPONSABLE** relativo a:

Utilizar material reciclado o reutilizable siempre que el servicio lo permita.

A tal efecto, **SERVIS COMPLET, S.L.** ha sido certificada con el reconocimiento **EVENSOST PREMIUM**.

En la actualidad, es la única empresa del sector en España y una de las tres europeas que se pueden acreditar así en su gestión.

Acreditamos esta declaración jurada con material y soporte gráfico al efecto y nos remitimos al capítulo/apartado número 4 de la presentación, **POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD. CERTIFICADOS.**

Y para que así conste a todos los efectos oportunos se firma el presente documento.

En Sevilla a, 17 de Julio de 2018

servis
SERVIS COMPLET S.L. NIF B-60375953
Ctra. Ca l'Alaió, 2
08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)
www.servisgroup.es

Fdo. Javier Toronell Boniquet
p.p. **SERVIS COMPLET, S.L.**

SERVIS COMPLET, S.L. - Registro Mercantil de Barcelona - Hoja nº B-103.376 - Folio 23 - Tomo 26.449 - Inscripción 5ª - N.I.F. B-60375953

Barcelona Madrid Sevilla Valladolid Zaragoza

En referencia al material reciclado o reutilizable

Estructura modular



fotos de nuestro almacén



fotos hechas en ECCMID 2018

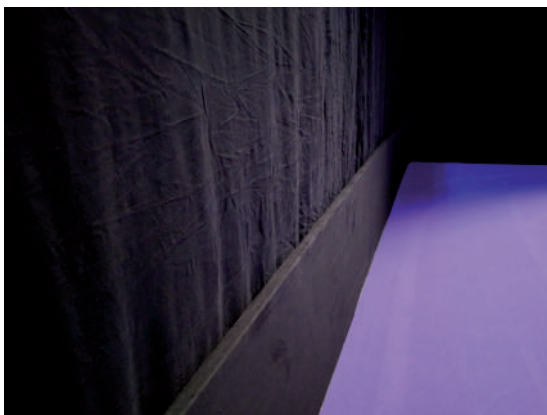
En referencia al material reciclado o reutilizable

Electricidad



fotos de nuestro almacén

Telones



fotos hechas en ECCMID 2018

En referencia a la posibilidad de utilizar material de montaje con al menos tres colores distintos al exigido

SERVIS COMPLET, S.L.
Ctra. Ca l'Alaio, 2
(Autovia Castelldefels, km. 5,6)
08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)
Tel. +34 93 423 31 07
Fax +34 93 425 15 39
www.servisgroup.es
administracion@servisgroup.es

servis

El Sr. Javier Toronell Boniquet, con D.N.I. nº 36964143S, como apoderado de la empresa SERVIS COMPLET, S.L., con NIF B60375953, declara bajo su responsabilidad que la empresa a la que representa, como licitadora del presente contrato.

Suscribe el **COMPROMISO/DECLARACIÓN RESPONSABLE** relativo a:

La posibilidad de utilizar material de montaje con al menos tres colores distintos al exigido (blanco). Los colores propuestos son los que se presentan en el documento gráfico adjunto a la presente declaración jurada. Son los que se detallan:

- Titán
- Amarillo
- Verde Claro
- Verde Césped
- Azul
- Azul Marino
- Naranja
- Rojo
- Gris
- Negro

Y para que así conste a todos los efectos oportunos se firma el presente documento.

En Sevilla a, 17 de Julio de 2018

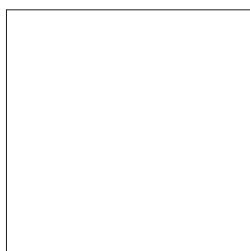
servis
SERVIS COMPLET S.L. NIF B-60375953
Ctra. Ca l'Alaio, 2
08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)
www.servisgroup.es

Fdo. Javier Toronell Boniquet
p.p. SERVIS COMPLET, S.L.

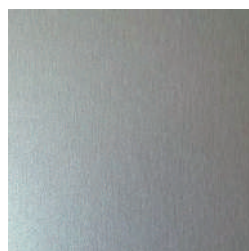
Barcelona Madrid Sevilla Valladolid Zaragoza

En referencia a la posibilidad de utilizar material de montaje con al menos tres colores distintos al exigido

Colores básicos de los paneles en stands con sistemas de aluminio



Blanco



Titán

Posibles cambios de color de los paneles en stands con sistemas de aluminio.



Amarillo



Verde claro



Verde Césped



Azul



Azul Marino



Naranja



Rojo



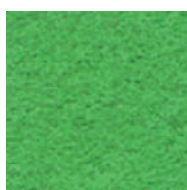
Gris



Negro

Propuesta de acabados

Colores de moquetas



Verde Césped



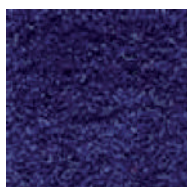
Verde Billar



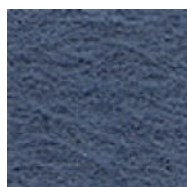
Verde Hoja



Azulón



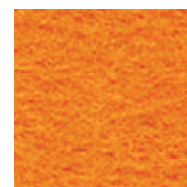
Azul Marino



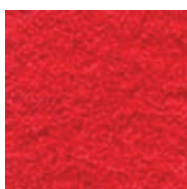
Azafata



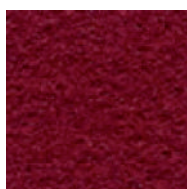
Whisky



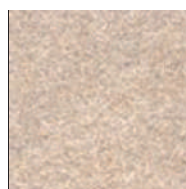
Naranja



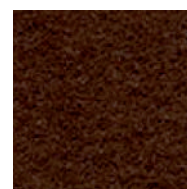
Rojo



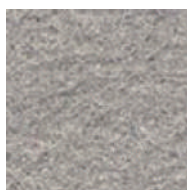
Burdeos



Sahara



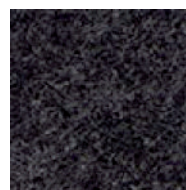
Marrón



Gris Perla



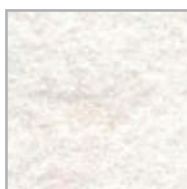
Gris Jaspe



Gris Antracita



Negro



Blanco

En referencia a, al menos, dos modelos de mobiliario distinto al utilizado en la presentación

SERVIS COMPLET, S.L.
Ctra. Ca l'Alaio, 2
(Autovia Castelldefels, km. 5,5)
08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)
Tel. +34 93 423 31 07
Fax +34 93 425 15 39
www.servisgroup.es
administracion@servisgroup.es

servis

El Sr. Javier Toronell Boniquet, con D.N.I. nº 36964143S, como apoderado de la empresa **SERVIS COMPLET, S.L.**, con NIF B60375953, declara bajo su responsabilidad que la empresa a la que representa, como licitadora del presente contrato.

Suscribe el **COMPROMISO/DECLARACIÓN RESPONSABLE** relativo a:

La posibilidad de utilizar al menos dos modelos de mobiliario distinto al utilizado para la presentación de la oferta económica. Los modelos/productos propuestos son los que se presentan en el documento gráfico adjunto a la presente declaración jurada

Y para que así conste a todos los efectos oportunos se firma el presente documento.

En Sevilla a, 17 de Julio de 2018

servis
SERVIS COMPLET, S.L. N.I.F. B-60375953
Ctra. Ca l'Alaio, 2
08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)
www.servisgroup.es

Fdo. Javier Toronell Boniquet
p.p. **SERVIS COMPLET, S.L.**

SERVIS COMPLET, S.L. - Registro Mercantil de Barcelona - Hoja nº B-103.376 - Folio 23 - Tomo 26.449 - Inscripción 5ª - N.I.F. B-60375953

Barcelona Madrid Sevilla Valladolid Zaragoza

En referencia a, al menos, dos modelos de mobiliario distinto al utilizado en la presentación

Sillas



Dayton
47,5x51x80cm
Blanco



Brady
44x48x78cm
Negro



Forum
45x50x82cm
Azul



Dublin
46x51x81cm
Negro



Emporia
46x51x81cm
Blanco



Emporia Soft
46x51x81cm
Marrón

Taburetes



Roy
37,5x31,6x58cm
Blanco



Jacobsen
42x42x104cm
Haya



Casper
44x41x57-79cm
Blanco

En referencia a, al menos, dos modelos de mobiliario distinto al utilizado en la presentación

Sofás, sillones y puf



Teo
65x60x75cm
Blanco - Negro



Teo - moduable
65x60x75cm
Blanco - Negro



Hansa
60x60x80cm
Verde



Umbria I
64x67x76cm
Blanco - Negro



Nevada 1
112x78x60cm
Blanco



Nevada 2
174x78x60cm
Blanco



Pomp I
50x50x50cm
Blanco - Rojo - Negro



Pomp II
50x100x50cm
Blanco - Negro - Rojo



Puff Round 45
45x45x45cm
Blanco - Rojo - Negro



Puff Rounded 60
60x60x45cm
Blanco - Negro - Rojo



Pomp Quarter
40x117x50cm
Blanco - Negro - Rojo

En referencia a, al menos, dos modelos de mobiliario distinto al utilizado en la presentación

Mesas



Aeroportu - B
60x60x112cm
Blanco



Aeroportu - I
60x60x112cm
Inox



Jamaica 110
40x40x110cm
Blanco - Cristal - Negro



Herencia 80
80x80x73cm
Blanco



Jacobsen
80x80x73cm
Haya



Hansa
60x60x42cm
Negro



Newport
120x80x70
Blanco - Haya - Negro



Jamaica 45
40x40x45cm
Blanco - Cristal - Negro



Jamaica 70
40x40x70cm
Blanco - Cristal - Haya - Negro



Teo
130x70x73cm
Cristal



Wassily
48x55x45cm
Negro



Orfeo
65x65x42cm
Blanco



Redonda
80x80x73cm
Blanco - Cristal

En referencia a, al menos, dos modelos de mobiliario distinto al utilizado en la presentación

Mostradores



Ciclamen
100x50x100cm
Haya

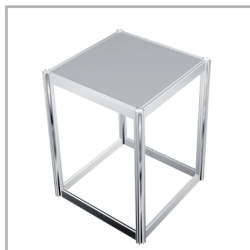


Mostrador 135
135x50x100cm
Blanco



Mostrador 152
152x50x100cm
Blanco

Peanas



Pena 50-50
50x50x50cm
Blanco



Pena 50-70
50x50x70cm
Blanco



Pena 100-50
100x50x50cm
Blanco

Vitrinas



Canalé
43x37x163cm
Cristal



Vitrina 50-50
50x50x217cm
Blanco



Vitrina 50-100
50x100x217cm
Blanco

En referencia a, al menos, dos modelos de mobiliario distinto al utilizado en la presentación



Vitriana 100-100
100x100x217cm
Blanco

Varios



Mueble Folleto
65x45x70cm
Haya - Gris



Biz
50x50x113cm
Negro



Bristol
58x46x120cm
Haya



Mostrador Sevilla
100x50x100cm
Blanco



Armario
95x45x85cm
Blanco



DC
100x50x73cm
Blanco



Frigorífico grande
60x60x170cm
Blanco



Frigorífico pequeño
60x60x85
Blanco



Londres
50x50x120cm
Negro

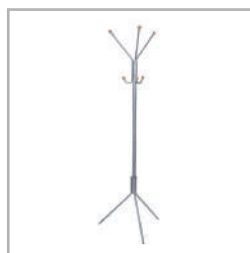
En referencia a, al menos, dos modelos de mobiliario distinto al utilizado en la presentación



No-Entri
Negro



Flipchart
Blanco



Canada
55x55x170cm
Aluminio



Portafolletos Bazan
27x41x120 cm
Blanco

Certificado de Calidad de Fira de Barcelona

D. **IÑAKI RODRÍGUEZ LOPETEGUI** como **DIRECTOR DE COMPRAS** de **FIRA INTERNACIONAL DE BARCELONA** con NIF **Q8873886A**.

CERTIFICO :

Que conforme a los antecedentes que obran en nuestro poder, la firma **SERVIS COMPLET, S.L.**, ha llevado a cabo de forma satisfactoria el contrato/-s para los que ha resultado contratado procediendo diligentemente y atendiendo todos los requerimientos técnicos solicitados.

Para que así conste con el fin de acreditar Calidad del servicio, Solvencia Técnica y Profesional y referencias de dedicación y adscripción de todos los medios humanos y materiales necesarios para la correcta ejecución de dicho servicio, se emite la presente certificación.

En Barcelona, a 17 de Julio de 2018



D. **IÑAKI RODRÍGUEZ LOPETEGUI**

DNI 15254927Q

Cargo **DIRECTOR DE COMPRAS**

Certificado de Calidad de Institución Ferial de Madrid (Ifema)

El Director General



D. Eduardo López-Puertas Bitaubé como Director General de **LA INSTITUCIÓN FERIA DE MADRID** con NIF Q-2873018B.

CERTIFICO :

Que conforme a los antecedentes que obran en nuestro poder, la firma **SERVIS COMPLET, S.L.**, ha llevado a cabo de forma satisfactoria el contrato/-s para los que ha resultado contratado procediendo diligentemente y atendiendo todos los requerimientos técnicos solicitados.

Para que así conste con el fin de acreditar Calidad del servicio, Solvencia Técnica y Profesional y referencias de dedicación y adscripción de todos los medios humanos y materiales necesarios para la correcta ejecución de dicho servicio, se emite la presente certificación.

En Madrid, a 17 de Julio de 2018

D. Eduardo López-Puertas Bitaubé

DNI 5.271.043-H

Cargo Director General

Certificado de Calidad de Feria de Zaragoza



D. Jesús Serrano Calvo como Director Técnico de **FERIA DE ZARAGOZA**

CERTIFICA:

Que conforme a los antecedentes que obran en nuestro poder, la firma **SERVIS COMPLET, S.L.**, ha llevado a cabo de forma satisfactoria el contrato/-s para los que ha resultado contratado procediendo diligentemente y atendiendo todos los requerimientos técnicos solicitados.

Para que así conste con el fin de acreditar Calidad del servicio, Solvencia Técnica y Profesional y referencias de dedicación y adscripción de todos los medios humanos y materiales necesarios para la correcta ejecución de dicho servicio, se emite la presente certificación.

En Zaragoza, a 17 de Julio de 2018



D. Jesús Serrano Calvo **FERIA ZARAGOZA**

DNI. 17731270H

Cargo: Director Técnico

Certificado de Calidad de Feria de Valladolid



Alberto Alonso Rodríguez en calidad de Director General de la **INSTITUCIÓN FERIA DE CASTILLA Y LEÓN** con CIF V47016985, con domicilio en Avda. de Ramón Pradera nº 3, 47009 VALLADOLID

CERTIFICO:

Que conforme a los antecedentes que obran en nuestro poder, la firma **SERVIS COMPLET, S.L.**, con CIF B60375953, ha llevado a cabo de forma satisfactoria el contrato/-s para los que ha resultado contratado procediendo diligentemente y atendiendo todos los requerimientos técnicos solicitados.

Para que así conste con el fin de acreditar Calidad del servicio, Solvencia Técnica y Profesional y referencias de dedicación y adscripción de todos los medios humanos y materiales necesarios para la correcta ejecución de dicho servicio, se emite la presente certificación.

En Valladolid, a 16 de Julio de 2018



Alberto Alonso Rodríguez
Director General
DNI 46228382S

Avda. Ramón Pradera, s/n
47009 Valladolid (España)
Tel. (+34) 983 493 300
Fax (+34) 983 353 303
feriavalladolid@feriavalladolid.com
www.feriavalladolid.com

Certificado de Calidad de Fira de Girona



D. Joaquim Juanola Güell como Director Financiero de **FUNDACIÓ FIRA DE GIRONA** con NIF G-17543083.

CERTIFICO :

Que conforme a los antecedentes que obran en nuestro poder, la firma **SERVIS COMPLET, S.L.**, ha llevado a cabo de forma satisfactoria el contrato/-s para los que ha resultado contratado procediendo diligentemente y atendiendo todos los requerimientos técnicos solicitados.

Para que así conste con el fin de acreditar Calidad del servicio, Solvencia Técnica y Profesional y referencias de dedicación y adscripción de todos los medios humanos y materiales necesarios para la correcta ejecución de dicho servicio, se emite la presente certificación.

En Girona, a 16 de Julio de 2018

D. Joaquim Juanola Güell

DNI 40.299.406Y

Cargo: Director Financiero

Carta de Buena Ejecución de Servicio, acreditación de solvencia técnica y profesional Organizador:
TTS 2018 en Ifema, The Transplantation Society.



July 15, 2018

Servis
Attn: Mr. Ivan Toronell
Barcelona, Spain

Dear Mr. Toronell,

On behalf of The Transplantation Society, I would like to thank the entire Servis team for their dedicated efforts in helping us to deliver one of the most successful TTS International Congresses to date.

It was an absolute pleasure to work with Albert Melich on this project from the beginning to the very end. He is a true professional who became more than just a supplier to us and who understood our philosophy of wanting to work with a true partner. Albert was extremely well organized which made the execution and approval process very easy for us. His project management skills and attention to detail are outstanding. We especially appreciated Albert's patience, flexibility and advice on all the items that were produced, as well as his great attention to detail and tracking of all the changes in the budget. It was no easy task to make Hall 10 look good with the tight budget that we had.

This congress involved a lot of different pieces that your company designed and produced and that ultimately contributed to the overall look and feel of the congress. Albert and the design team worked especially hard with us on the design of the TTS booth, the soccer lounge and the Unwind-Rewind Lounge.

We would also like to thank Hani and Angel for their flawless execution of the move-in and move-out onsite. They are definite pros!

Thank you for having been such a strong and supportive partner in this event. If we hold future events in Spain or surrounding countries, we will be sure to reach out.

Sincerely,

Isabel Stengler
Director of Meetings & Sponsorship

Carta de Buena Ejecución de Servicio, acreditación de solvencia técnica y profesional Organizador:
Expocadena 88 Madrid 2018 en Ifema, EHLIS, S.A.



Ehlis, S.A.
Polígon Industrial Nord-est.
Sevilla, 4. Apartado de correos 87
08740 SANT ANDREU DE LA BARÇA
Barcelona-España
Tel. 93 682 00 06 Fax 93 653 15 90
e-mail: ehlis@ehlis.es
www.ehlis.es

Jesús Ejarque Sanahuja como Director de Retail-Publicidad de **EHLIS, S.A.**, empresa organizadora y contratante del servicio de "Diseño, construcción, montaje y desmontaje de stands y zonas comunes del Salón EXPOCADENA 88 MADRID 2018".

CERTIFICO:

Que conforme a los antecedentes que obran en nuestro poder, la firma **SERVIS COMPLET, S.L.**, ha llevado a cabo de forma satisfactoria el contrato que a continuación se detalla:

Descripción general del servicio realizado:

Diseño, construcción, montaje y desmontaje de stands y zonas comunes del Salón EXPOCADENA 88 MADRID 2018, celebrado en el Recinto Ferial de IFEMA (Madrid).

Fecha: del 22 al 24 de Febrero de 2018

Importe total (B.I.): 271.963,55 €

Para que así conste, y con el fin de acreditar la Solvencia Técnica y Profesional y referencias de dedicación y adscripción de todos los medios humanos y materiales necesarios para la correcta ejecución de dicho servicio, se emite la presente certificación.

En Sant Andreu de la Barca, a 19 de marzo de 2018



C/ Sevilla, 4
Polígon Industrial Nord-Est
08740 Sant Andreu de la Barca
Barcelona-España
CIF: A-08014813

Jesús Ejarque Sanahuja
Director Retail-Comunicación
Ehlis, S.A

Carta de Buena Ejecución de Servicio, acreditación de solvencia técnica y profesional Organizador:
CSIO Barcelona 2017, Real Club de Polo de Barcelona.



Real Club de Polo de Barcelona

SOCIEDAD HÍPICA 1897

David Martínez Manauta como responsable de eventos del **REAL CLUB DE POLO BARCELONA** entidad organizadora y contratante del servicio de "CSIO BARCELONA 2017"

CERTIFICO :

Que conforme a los antecedentes que obran en nuestro poder, la firma **SERVIS COMPLET, S.L.**, ha llevado a cabo de forma satisfactoria el contrato que a continuación se detalla :

Descripción general del servicio realizado : "CSIO BARCELONA 2017"

Fecha : Del 28/09/2017 al 01/10/2017

Importe total (B.I.) : 94.073,84€

Para que así conste, y con el fin de acreditar la Solvencia Técnica y Profesional y referencias de dedicación y adscripción de todos los medios humanos y materiales necesarios para la correcta ejecución de dicho servicio, se emite la presente certificación.

En El Prat de Llobregat a 19 de Marzo de 2018

David Martínez Manauta

38.132.121-F

Responsable de eventos del Real Club de Polo de Barcelona



Carta de Buena Ejecución de Servicio, acreditación de solvencia técnica y profesional Organizador:
DES / Digital Business World Congress 2017,
Next Business Exhibitions, S.L.

NEBEXT.
NEXT BUSINESS EXHIBITIONS

D^a. Eva Comas Urgellés, con DNI nº 41.526.689-M, como CFO de **NEXT BUSINESS EXHIBITIONS, S.L.** entidad organizadora y contratante del servicio de "Diseño, construcción, montaje y desmontaje de stands y zonas comunes del Salón **DES | DIGITAL BUSINESS WORLD CONGRESS 2017**".

CERTIFICO :

Que conforme a los antecedentes que obran en nuestro poder, la firma **SERVIS COMPLET, S.L.**, ha llevado a cabo de forma satisfactoria el contrato que a continuación se detalla :

Descripción general del servicio realizado: "Diseño, construcción, montaje y desmontaje de stands y zonas comunes del Salón **DES | DIGITAL BUSINESS WORLD CONGRESS 2017**".

Fecha : Mayo 2017

Importe total (B.I.) : 194.117,28 €

Para que así conste, y con el fin de acreditar la Solvencia Técnica y Profesional y referencias de dedicación y adscripción de todos los medios humanos y materiales necesarios para la correcta ejecución de dicho servicio, se emite la presente certificación.

En Madrid a 25 de Julio de 2017

NEBEXT.
NEXT BUSINESS EXHIBITIONS
Next Business Exhibitions S.L.
CIF: B-87396818

D^a. Eva Comas Urgellés

DNI: 41.526.689-M

Cargo: CFO de NEBEXT

Next Business Exhibitions, S.L. NIF: B87396818 - Benet Mateu, 40 08034 Barcelona - España
T: +34 931 593 649 E: admin@nebext.com
Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid T: 33988, F:146 H: M-611613, Inscripción 1ª.

Carta de Buena Ejecución de Servicio, acreditación de solvencia técnica y profesional Organizador:
Trofeo Conde Godó 2017, Reial Club de Tennis de Barcelona.



Reial Club de Tennis Barcelona-1899

Bosch i Gimpera, 5 - 13 · 08034 Barcelona · Tel.: 93 203 78 52 · Fax: 93 204 50 10 · www.rcbt1899.es

D. Ernesto Ortega como Director de Producción del **REAL CLUB DE TENIS BARCELONA-1899** entidad organizadora y contratante del servicio de "TROFEO CONDE GODÓ 2017"

CERTIFICO :

Que conforme a los antecedentes que obran en nuestro poder, la firma **SERVIS COMPLET, S.L.**, ha llevado a cabo de forma satisfactoria el contrato que a continuación se detalla :

Descripción general del servicio realizado : "TROFEO CONDE GODÓ 2017"

Fecha : Del 22 al 30 de Abril de 2017

Importe total (B.I.) : 66.177,13€

Para que así conste, y con el fin de acreditar la Solvencia Técnica y Profesional y referencias de dedicación y adscripción de todos los medios humanos y materiales necesarios para la correcta ejecución de dicho servicio, se emite la presente certificación.

En Barcelona a 19 de Marzo de 2018



D. Ernesto Ortega

DNI 43423037-A

Cargo: Director de Producción

Nº 00866278

Índice

3. OFERTA ECONÓMICA

Oferta económica

SERVIS COMPLET, S.L.
Ctra. Ca l'Alaia, 2
(Autovia Castelldefels, km. 5,6)
08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)
Tel. +34 93 423 31 07
Fax +34 93 425 15 39
www.servisgroup.es
administracion@servisgroup.es

servis

PROPOSICIÓN ECONÓMICA

D. Javier Toronell Boniquet
con D.N.I. 36964143S
y domicilio a efecto de notificaciones en SEVILLA
Palacio de Congresos y Exposiciones de Sevilla, Avda. Alcaide Luis Uruñuela, 1 (41020-
SEVILLA)
en representación de la empresa **SERVIS COMPLET, S.L.**
con CIF. B60375953
en calidad de apoderado.

EXPONE

PRIMERO.- Que enterado de las condiciones y requisitos, que acepta y que se exigen para la adjudicación por PROCEDIMIENTO ABIERTO del SERVICIO que a continuación se especifica, a cuya realización se compromete en su totalidad con estricta sujeción al Proyecto y Pliego de Prescripciones Técnicas y de Condiciones Administrativas Particulares que se define, presenta la siguiente oferta:

DENOMINACIÓN DEL CONTRATO: Servicio de MONTAJE DE STANDS MODULAR, para ferias, certámenes, congresos, exposiciones y cualquier otro tipo de evento que lo requiera, que sean organizados exclusivamente por **CONTURSA**.

CUMPLIMENTAR TABLA DE PRECIOS ADJUNTA.

SEGUNDO.- Que en la elaboración de la empresa oferta han sido tenidas en cuenta las obligaciones medioambientales, las obligaciones de protección del empleo, las condiciones de trabajo incluido el Convenio colectivo sectorial de aplicación, igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, prevención de riesgos laborales y obligaciones tributarias.

TERCERO.- EL CONVENIO COLECTIVO SECTORIAL DE APLICACIÓN que aplicará en la ejecución del contrato será el siguiente **SERVIS COMPLET, S.A.U.**

Sevilla, 17 de Julio de 2018


servis
SERVIS COMPLET, S.L. - N.I.F.: B-60375953
Ctra. Ca l'Alaia, 2
08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)
www.servisgroup.es

Fdo.: Javier Toronell Boniquet
p.p.: **SERVIS COMPLET, S.L.**

Barcelona Madrid Sevilla Valladolid Zaragoza

Oferta económica

SERVIS COMPLET, S.L. - Registro Mercantil de Barcelona - Hoja nº B-103.376 - Folio 23 - Tomo 26.449 - Inscipción 9ª - N.I.F. B-60375965

servis

servis
 SERVIS COMPLET, S.L.
 Ctra. Ca l'Albaic, 2
 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)
 www.servisgroup.es

TABLA DE PRECIOS S/ MODELO PROPUESTA SERVIS COMPLET, S.L.

SERVIS COMPLET, S.L.
 Ctra. Ca l'Albaic, 2
 (Autovia Castelldefels, km. 5,6)
 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)
 Tel. +34 93 423 31 07
 Fax +34 93 425 15 39
 www.servisgroup.es
 administracion@servisgroup.es

Elementos	Uds. Previstas	Precio Máximo	Precio Licitación	€/UDS.	Oferta Total
STAND MODULAR MELAMINA BLANCO *,/M2	56.000,00	9,50	532.000,00	8,35	467.600,00
ALMACÉN 1X1	200,00	38,00	7.600,00	38,00	7.600,00
ALMACÉN 2X1	200,00	50,00	10.000,00	50,00	10.000,00
ALMACÉN 2X2	100,00	62,00	6.200,00	62,00	6.200,00
MOQUETA FERIAL/M2	40.000,00	2,75	110.000,00	2,73	109.200,00
ESTANTERIA 3 BALDAS 1.07X0.50X2.25M	100,00	30,00	3.000,00	30,00	3.000,00
MESA DESPACHO	100,00	19,50	1.950,00	19,50	1.950,00
MESA REDONDA 0.80m	600,00	20,00	12.000,00	20,00	12.000,00
SILLA BÁSICA	2.000,00	6,00	12.000,00	6,00	12.000,00
SILLA DISEÑO	300,00	25,00	7.500,00	25,00	7.500,00
TABURETE	1.000,00	19,00	19.000,00	19,00	19.000,00
SILLÓN 1PAX.	100,00	60,00	6.000,00	60,00	6.000,00
SILLÓN 2PAX.	100,00	110,00	11.000,00	110,00	11.000,00
FRIGORIFICO MINIBAR	150,00	40,00	6.000,00	40,00	6.000,00
PAPELERA	400,00	6,00	2.400,00	6,00	2.400,00
PORTAFOLLETOS	150,00	50,00	7.500,00	50,00	7.500,00
MOSTRADOR CON VITRINA	600,00	35,00	21.000,00	35,00	21.000,00
MOSTRADOR MELAMINA	400,00	27,00	10.800,00	27,00	10.800,00
MOSTRADOR EN CRISTAL	100,00	40,00	4.000,00	40,00	4.000,00
MOSTRADOR DISEÑO	50,00	50,00	2.500,00	50,00	2.500,00
			792.450,00		727.250,00

Barcelona Madrid Sevilla Valladolid Zaragoza

Índice

4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA. SOLVENCIA PROFESIONAL

- Presentación del diagrama funcional
- Diagrama funcional
- Equipo Servis adscrito al proyecto

Presentación del diagrama funcional

El diagrama funcional del proyecto es, para SERVIS una herramienta muy importante de trabajo en equipo y de definición de las responsabilidades de todos los profesionales y las áreas involucradas en cada proyecto.

Define y delimita perfectamente la relación que queremos establecer no sólo con los profesionales responsables de cada área de SERVIS sino, también, con las empresas proveedoras seleccionadas.

Existen dos figuras muy importantes en el diagrama funcional propuesto por SERVIS que serán y cumplirán funciones de interlocutor único con el recinto. Internamente, en el proceso organizativo y de gestión de SERVIS, serán los encargados de transmitir y dar indicaciones a las diferentes áreas.

Toda la organización de SERVIS se pone al servicio del diagrama funcional para dar respuesta en todos los ámbitos a las necesidades que puedan surgir, con independencia del origen y naturaleza de éstas.

Se basa en la mejor asignación de los recursos humanos cumpliendo con los criterios ya definidos y asumidos en nuestra política interna de gestión como:

- **Criterios de eficiencia.** Personal especializado y altamente capacitado elegido con el fin de obtener la mejor calidad y realización del proyecto siguiendo y cumpliendo todas las especificaciones del cliente.

Partiendo de esta premisa de eficiencia en la ejecución del proyecto, creemos que incorporar a estos profesionales como bloques intrínsecos de trabajo-responsabilidad y coordinación de los equipos dentro del esquema del esquema funcional del proyecto es esencial para asegurar la correcta ejecución de la planificación inicial de nuestra propuesta.

- **Criterios de idoneidad técnica** de la externalización elegida que vendrá determinada por las necesidades específicas del proyecto y la evaluación y solución óptima definida en nuestra propuesta. Es la solución óptima asignada la que va a marcar la selección de todos los perfiles profesionales a considerar, sean o no de SERVIS, para la perfecta ejecución final del proyecto.

El hecho de la incorporación de los subcontratistas en el proyecto AMFE revela que muchas veces estos profesionales deben cumplir un **criterio de proximidad** para reducir al mínimo el impacto negativo del tiempo de respuesta en caso de necesidad.

Diagrama funcional adscrito al proyecto



CEO SERVIS
Javier Toronell



RESPONSABLE Y GESTOR INTEGRAL
Vicente Cereceto



COORDINADORA Y ADMINISTRATIVA TÉCNICA
Alba García



DIRECTOR DE BUILD UP Y MATERIALES
Jordi Ramos



RESPONSABLE LOGÍSTICA
Daniel Villanova



COORDINADORA DE DISEÑO
Marta Ferrer



DISEÑO
Mª Jesús Calderón



MAQUETACIÓN
Isabel Agredano



DIRECTOR DE VALORACIÓN
Joaquim Morell



DEPT. DE VALORACIÓN
Santiago Merino



DIRECTOR FINANCIERO
Joan Ballart



CONTROL DE GESTIÓN
Susana Casas



DIRECTOR DE COMPRAS
Joaquim Morell

GARANTÍA DE CALIDAD*

* Asesoramiento externalizado

Equipo adscrito al Proyecto

Curriculum

Nombre y apellidos Javier Toronell Boniquet	EXPERIENCIA Y CUALIFICACIÓN RELEVANTES AL PROYECTO
Cargo/función en el proyecto CEO	Responsable de la unidad de negocio dedicada a todos los recintos feriales. - Feria de Barcelona - Ifema - Feria de Valladolid - Feria de Gerona
Empresa a la que pertenece Servis Complet	Responsable de apertura de nuevos mercados.
Años de experiencia	Miembro del Comité de Dirección y Consejo de Administración.
Titulación / Especialización Economista	

Equipo adscrito al Proyecto

Curriculum

	EXPERIENCIA Y CUALIFICACIÓN RELEVANTES AL PROYECTO		
Nombre y apellidos Vicente Cereceto Cossío	1997	Port Aventura	
	1998	Expo Lisboa	Pabellón de Turquía y la ONU.
Cargo/función en el proyecto Responsable y Gestor Integral	2000 - 2007	Telefónica	Jefe de producción.
	2006	Feria mundial del toro	
	2007	Transmediterránea (Fitur)	Jefe de producción.
	2008 - 2013	Feria del Libro	Jefe de producción.
Empresa a la que pertenece Acciona	2009 - 2013	ACCIONA Energía y de ACCIONA Windpower	
	2009 - 2014	Mercado Navideño	Jefe de producción.
	2012 - 2014	Hecho en Sevilla	Jefe de producción.
Años de experiencia con la empresa: 22 años con otras: 1 año	2011 - 2014	Sicab- Salón Internacional del caballo	Jefe de producción.
	2013	Exposición Santas de Zurbarán	Exposición temporal.
	2014	Festival de Cine Europeo	Jefe de producción.
	2014	Windpower Fair Egética de Zaragoza	Jefe de producción.
Titulación / Especialización	2005 - 2014	Palacio de congresos de Sevilla (FIBES)	Montaje de ferias y congresos.

Equipo adscrito al Proyecto

Curriculum

Nombre y apellidos
Jordi Ramos Boniche

EXPERIENCIA Y CUALIFICACIÓN RELEVANTES AL PROYECTO

Cargo/función en el proyecto
Director de Build Up y Materiales

Director de Operaciones en SERVIS desde 1992 hasta 2014.
SERVIS contempla en la figura del Director de Operaciones al responsable del proceso de formalización técnica del proyecto, de establecer y poner a disposición de su correcta ejecución todas las soluciones constructivas, logísticas y de organización (interna / externa) para obtener el nivel óptimo en el resultado.

Empresa a la que pertenece
Servis Complet

Algunos ejemplos de salones y/o proyectos gestionados:

Años de experiencia
con la empresa: 26 años
con otras: 16 años

MWC 2013-2018 (*)

Gestión global del proyecto (modular y diseño en los términos definidos).

FORUM GASTRONOMIC 2013-2018 (*)

Gestión global del proyecto (modular y diseño en los términos definidos).

Titulación / Especialización
Perito Industrial EMBA (ESADE)

ALIMENTARIA 2012-2018 (*)

Gestión global del proyecto (modular y diseño en los términos definidos).

HOSTELCO 2018 (*)

Gestión global del proyecto (modular y diseño en los términos definidos).

* Coordinación y gestión de recursos humanos y materiales de la compañía y de industriales externos y subcontratas.

* Definición junto con el responsable del proyecto del AMFE(análisis modal de puntos críticos) para detectar y/o valorar posibles incidencias en la ejecución de los proyectos antes de su desarrollo.

Equipo adscrito al Proyecto

Curriculum

Nombre y apellidos
Daniel Villanova

EXPERIENCIA Y CUALIFICACIÓN RELEVANTES AL PROYECTO

Cargo/función en el proyecto
Gestor de logística

Gestor general de logística en las instalaciones de Servis.

Empleado en logística en los almacenes de Servis.

Empresa a la que pertenece
Servis Complet

El papel de las instalaciones es clave en las construcciones de Servis puesto que nos permite trabajar con antelación en los encargos que es necesario. El pre montaje es un procedimiento muy adecuado especialmente cuando la construcción es en recintos no especializados en el sector expositivo.

Seleccionar y gestionar materiales propios.

Años de experiencia
con la empresa: 29 años
con otras: 0 años

Algunos ejemplos de salones y/o proyectos gestionados:

MWC 2015 (*)

Preparación, control y logística del proyecto.

SALÓN BEBES & MAMAS 2018 (*)

Preparación, control y logística del proyecto.

EXPOQUIMIA, EUROSURFAS, EQUIPLAST 2012/2018 (*)

Preparación, control y logística del proyecto.

ESC BARCELONA 2018 (*)

Preparación, control y logística del proyecto.

Mobile World Congress 2018 (*)

Preparación, control y logística del proyecto.

(*) También en ediciones anteriores.

Equipo adscrito al Proyecto

Curriculum

Nombre y apellidos
Marta Ferrer Rubio

EXPERIENCIA Y CUALIFICACIÓN RELEVANTES AL PROYECTO

Cargo/función en el proyecto
Cordinadora de diseño

Diseño de los puntos de venta Wonderbox para diferentes superficies en Barcelona y Madrid.

Serie de distintos córners, adaptados a espacios en los que se encuentran, dónde se exponen las cajas de experiencias Wonderbox. Se añadió también mobiliario auxiliar para aumentar el espacio de exposición.

Empresa a la que pertenece
Servis Complet

Diseño y desarrollo de nuevas soluciones para la estructura NeoWall. Solución constructiva de Servis Complet. Nos encontramos buscando mejoras y recursos continuamente.

Años de experiencia
con la empresa: 5 años
con otras: 8 años

Diseño del proyecto para el concurso de la feria Smart City 2014 de Barcelona. Nuestra propuesta se basaba en la depuración formal de los edificios hasta encontrar su esencia geométrica reconocible. A partir de aquí buscamos potenciar su expresión visual mediante argumentos gráficos formales como las aristas de luz o el recorte lleno/vacío.

Titulación / Especialización
Licenciatura en Diseño
Especialización en Diseño Industrial

Diseño de un stand itinerante para la empresa Bundó Display. Bajo el concepto de un laboratorio se diseñó un stand que constaba de una estructura aérea bajo la cual se encontraban tres muebles independientes que podían colocarse con diferentes configuraciones, dependiendo del espacio de cada feria, y que actuaban como espacios de reunión, almacenamiento y exposición.

Gestión del departamento de diseño de la compañía desde Marzo de 2016

Equipo adscrito al Proyecto

Curriculum

Nombre y apellidos
**Maria Jesús
Calderón Pimentel**

EXPERIENCIA Y CUALIFICACIÓN RELEVANTES AL PROYECTO

Cargo/función en el proyecto
Diseño

- Delineante en estudio de Arquitectura técnica.
- Dibujante de perspectivas en estudio.
- Dibujante de perspectivas en Mobldecor tienda de decoración.
- Dibujante de perspectivas en Stilmobel tienda de decoración.

Empresa a la que pertenece
Servis Complet

Interiorista en Marcet Vila estudio de decoración, desarrollando trabajos como diseñadora de interiores, ejecutando funciones relacionadas con el campo del diseño, creatividad, confección de planos técnicos, perfectivas, y seguimiento del proyecto, en viviendas ,locales comerciales y espacios efímeros.

Años de experiencia
**con la empresa: 15 años
con otras: 17 años**

Interiorista en Estrella Salietti estudio de decoración, desarrollando trabajos como diseñadora de interiores, ejecutando funciones relacionadas con el campo del diseño, creatividad, confección de planos técnicos, perfectivas, y seguimiento del proyecto, en viviendas.

Titulación / Especialización
Diseñadora de Interiores

Diseñadora en Servis Complet, ejecutando trabajos de diseñadora, desarrollando y creando espacios efímeros.

Diseño del proyecto para el concurso del stand de la Comunitat Valenciana para la feria de Fitur 2009.

Propuesta para el proyecto de la Generalitat Valenciana donde se actuaba en distintas zonas pero con la intención de crear un espacio común y que todo respirará el mismo aire que unificará todo el conjunto.

Diseño del proyecto Celler Mariol para Alimentaria 2010.

Diseño de stand de reducidas dimensiones donde la premisa principal era la utilización de materiales sencillos y económicos para el desarrollo del proyecto. Geométrica reconocible. A partir de aquí buscamos potenciar su expresión visual mediante argumentos gráficos formales como las aristas de luz o el recorte lleno/vacio.

Diseño stand de Casualplay para distintas ferias europeas 2014.

Propuesta de diseño para un stand que participaba en distintas ferias europeas, pero que tenía que mantener una misma línea estética siempre adaptándose a cada uno de los espacios.

Diseño del proyecto para el concurso de la feria Biz

Barcelona 2018. Nuestra propuesta de conjunto donde se creaban distintos espacios y diferentes áreas con una misma línea gráfica adecuando cada zona a las necesidades específicas de la misma.

Equipo adscrito al Proyecto

Curriculum

Nombre y apellidos

**Isabel Maria
Agredano Arrebola**

Cargo/función en el
proyecto

Diseño gráfico

Empresa a la que
pertenece

Servis Complet

Años de experiencia

**con la
empresa: 12 años
con otras: 2 años**

Titulación /
Especialización

**Diseñadora de
Interiores**

EXPERIENCIA Y CUALIFICACIÓN RELEVANTES AL PROYECTO

Delineante en estudio de Arquitectura.

Dibujante de mobiliario industrial en estudio de Arquitectura.

Delineante en proyectos de interiores en estudios de reformas integrales.

Diseñadora en Servis Complet, ejecutando trabajos de diseñadora, desarrollando y creando espacios efímeros.

Diseño del proyecto para el concurso de stands de INCAVI para la Mostra de Vins i Caves de Catalunya 2018

Propuesta para el proyecto donde se creaban distintos espacios y diferentes áreas con una misma línea gráfica y se realizaba toda la planimetría de dicho proyecto.

Diseño del proyecto completo de la feria VM World 2012-2018

Propuesta de conjunto donde se creaban distintos espacios y diferentes áreas con una misma línea gráfica adecuando cada zona a las necesidades específicas de la misma.

Diseño del proyecto para el concurso de stands de INCAVI para la Mostra de Vins i Caves de Catalunya 2015

Propuesta para el proyecto de INCAVI realizando la planimetría de dicho proyecto.

Diseño del proyecto para la feria European Utility Week del 2016

Propuesta de distintos espacios y diferentes áreas con una misma línea gráfica adecuando zona a las necesidades específicas de la misma.

Diseño del proyecto para el concurso de stands de la semana de artesanía de Catalunya - THE CRAFTROOM- 2016

Propuesta para el proyecto The Craftroom realizando la planimetría y el montaje del material gráfico de dicho proyecto.

Diseño del proyecto para el concurso de stands del Mercat d'Escapades 2016

Propuesta para el proyecto donde se creaban distintos espacios y diferentes áreas con una misma línea gráfica. Se realizaba toda la planimetría e imagen gráfica de dicho proyecto.

Equipo adscrito al Proyecto

Curriculum

Nombre y apellidos

**Joaquim Morell
Bernabéu**

Cargo/función en el
proyecto

**Director de
Valoración**

**Director de
Compras**

Empresa a la que
pertenece

Servis Complet

Años de experiencia

**con la empresa: 10
años**

con otras: 13 años

Titulación /
Especialización

**Ingeniero Industrial
(UPC)**

**MBA Part Time
(ESADE)**

EXPERIENCIA Y CUALIFICACIÓN RELEVANTES AL PROYECTO

Definición e Implantación de Proyectos de Supply Chain.

Definición y Mejora de los procesos de Compras y Sistemas.

Implantación de la metodología de Compras - Gestión por Categorías.

Gestión y desarrollo de la relación con la red de colaboradores y proveedores.

Liderazgo del Desarrollo de Producto:
- Innovación en soluciones y productos.

Definición y ejecución del plan de Sistemas

Desarrollo de proyectos del ERP para:

- Optimizar procesos.

- Mejorar la productividad, accesibilidad y seguimiento de la información.

EXPERIENCIA RELEVANTES PARA EL PROYECTO

Años de experiencia como Directivo: 13 años

Años de experiencia con stands y exposiciones: 10 años

Miembro del equipo de gestión de grandes proyectos como: Microsoft TechEd, Mobile World Congress, Madrid Open de Tenis, Congreso Europeo Cardiología, etc.

Años de Experiencia:

Henkel Iberica S.A. - Demand Planning - 2 años

Perfitronic S.A. - Business Unit Manager - 4 años

Servis Complet S.L. - Supplier Relationship Director - 10 años

Equipo adscrito al Proyecto

Curriculum

Nombre y apellidos

**Santiago Merino
Pastor**

EXPERIENCIA Y CUALIFICACIÓN RELEVANTES AL PROYECTO

Cargo/función en el
proyecto

**Departamento de
Valoración**

Solución Óptima

Empresa a la que
pertenece

Servis Complet

1996 - 1998 J. BÁRZANO

Enlace de la compañía y Fira de Barcelona.

Respuesta a las necesidades del equipo comercial.

1998 - 2003 M30,2003

Gestión integral de la venta.

Gestión de salones monográficos en recintos feriales.

Durante este período amplié conocimientos técnicos.

2003 - 2011 MON SOLUCION, S.L.

Durante mi etapa en esta empresa desarrollé conocimientos en comunicación, organización de eventos y fidelización de clientes.

Organización de equipos de trabajo y gestión multidisciplinar.

Años de experiencia

**con la empresa: 6
años**

con otras: 18 años

En SERVIS:

Formo parte del equipo de Solución Óptima, formado por Valoración y Diseño. El objetivo es plantear al cliente la mejor opción posible del mercado a sus planteamientos y/o necesidades y adaptado a sus recursos.

Titulación /
Especialización

**Formación
Profesional**

La parte que desarrollo es la de Valoración. Define cada una de las partidas que se detallan en el proyecto, les damos valor y buscamos la mejor opción disponible en el mercado actual con las posibilidades y recursos de los que disponemos.

Nuestro objetivo es conseguir el nivel máximo de valoración del cliente cumpliendo todas sus expectativas.

Equipo adscrito al Proyecto

Curriculum

Nombre y apellidos

**Joan Ferran Ballart
Fernández-Delgado**

Cargo/función en el
proyecto

Director Financiero

Empresa a la que
pertenece

Servis Complet

Años de experiencia

**con la empresa: 16
años**

con otras: 8 años

Titulación /
Especialización

Economista.

**Colegiado en
C.Economistes**

**Catalunya con núm.
6816**

**Licenciado
en Ciencias
Económicas y
Empresariales.**

**Especialidad
Economía de la
Empresa. Univ. BCN.
Años 1987 - 1992**

**Máster en Dirección
Financiera (MDEF).
ESADE.**

Años 2001 - 2003

**Diploma en
Dirección
Económico-
Administrativa.
(DAF-EDIEF). ESADE.
Años 2000 - 2001**

EXPERIENCIA Y CUALIFICACIÓN RELEVANTES AL PROYECTO

24 años de experiencia como Director Financiero y de RR.HH., formando parte del Comité de Dirección en Empresas de entorno multinacional:

1995 - 2001 Plasfarma S.A. (Joint Venture Grupo Almirall- ASTA Medica AG). Sector farmacéutico.

2001 - 2005 Servis Complet, S.L. (Grup Servis).
Sector de servicios.

2005 - 2007 Velamen, S.A. (Grupo Velfont).
Sector textil.

2007-2018 Servis Complet, S.L. (Grup Servis).
Sector de servicios.

Experiencia destacada en:

- Toma de decisiones estratégicas. Miembro de Comité de Dirección.
- Negociación con entidades financieras.
- Gestión de equipos.
- Reporting mensual, budget anual y planes de negocio: Budget y proyecciones de tesorería.
- Análisis de inversiones, riesgos y activos.

Desde el departamento de Finanzas de SERVIS se apoya directamente a todas las unidades de negocio dinamizando la interrelación con el cliente en la correcta gestión de la documentación requerida y asociada a cada proyecto y estableciendo contactos de gestión cliente-proveedor provechosos para ambos.

Equipo adscrito al Proyecto

Curriculum

Nombre y apellidos

**Susana Casas
Biedma**

Cargo/función en el
proyecto

Control de Gestión

Empresa a la que
pertenece

Servis Complet

Años de experiencia

**con la empresa: 12
años**

Titulación /
Especialización

**Diplomatura en
Empresariales (VIC)
Especialización
en Relaciones
Internacionales.**

**Curso de CALIDAD
TOTAL (1996)**

EXPERIENCIA Y CUALIFICACIÓN RELEVANTES AL PROYECTO

GRUP SERVIS

Responsable del área de Finanzas dedicada a dar soporte directo a las unidades de negocio.

IBERITAL DE RECAMBIOS, S.L.

Responsable de Contabilidad de Proveedores.

PROTEINAS Y GRASAS GIMENO, S.L.

Responsable de Contabilidad de Proveedores.

MAGNA SYSTEMS, S.A.

Control de Gestión y Calidad interna.

Experiencia destacada en:

Ámbito Financiero:

- Planificación, control e información a Dirección Financiera del estado y gestión de la cartera de cobros.
- Relación (implant Finanzas) con FIRA DE BARCELONA para gestionar y dar soporte a la documentación financiera. Dar servicio, soporte y seguimiento directo al cliente ante dicha institución ferial.
- Coordinadora de documentación en concursos de carácter público y/o privado.

Ámbito soporte a Unidades de Negocio:

- Relación directa con todas las unidades de negocio de SERVIS para facilitar la gestión interna de los expedientes y su posterior seguimiento y análisis.
- Control y seguimiento de la evolución de la cartera comercial de la compañía.

Índice

5. MEJORAS AL PLIEGO

- Mejoras organizativas
 - Retroplanning. Definición concepto y ejemplo
 - Planificación de los trabajos: Diagrama de flujo sinóptico de procesos
 - AMFE. Definición concepto y ejemplo
 - Exhibitor Service

- Mejoras técnicas
 - Referencias a Stands
 - Servis. Nuevo modelo de iluminación
 - Servis Boutique
 - Ipad
 - Neowall
 - Salas de Conferencias
 - Palacio de Congresos

- Mejoras de gestión
 - Compromiso de adscripción
 - Criterios de selección de proveedores
 - Capacidad y solvencia técnica-profesional para atender prestaciones no incluidas en este contrato.

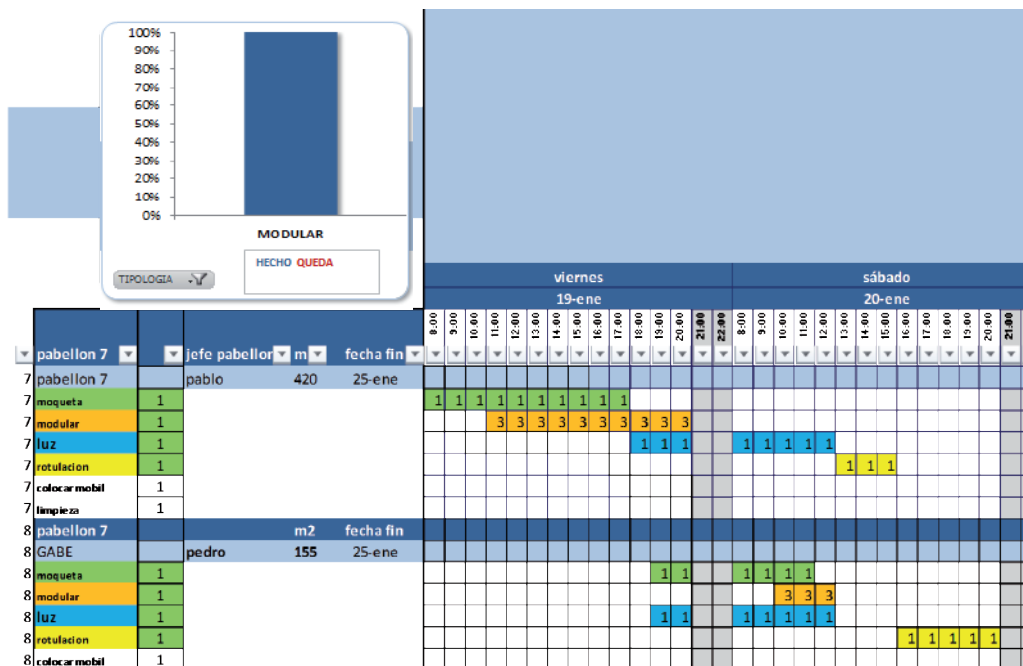
Retroplaning. Definición concepto y ejemplo

Retroplanning es el plan de trabajo está pensado y elaborado para obtener un resultado satisfactorio, óptimo y con éxito dentro de los horarios y singularidades del entorno en los preparatorios, montaje, celebración y desmontaje del salón, es por eso que nos planteamos como ejecutar el proyecto teniendo en cuenta los valores que definen a Servis, flexibilidad, permeabilidad y sostenibilidad, juntamente con la experiencia de la compañía en los largos años de profesionalidad en el sector.

Servis es una compañía concienciada con el medio ambiente, es por eso que hace unos años nos pusimos como reto ser la primera y a día de hoy la única empresa del sector en nuestro país con certificado de sostenibilidad Premium, eso implica ser respetuosos en la gestión de residuos, consumo ajustados de materiales, rentabilidad de transporte, minimizar la emisión de ruidos y planteamiento de organización en las operaciones.

El objetivo de este plan de trabajo es a través de las herramientas creadas, el Retroplanning de preparativos, el planning de montaje y el AMFE, tener todas las áreas de acción cubiertas desde el momento de adjudicación del concurso y tener todo claro en una primera fase, los trabajos a realizar y el tiempo previsto. De esta manera los coordinadores pueden dirigir los diferentes equipos en un entorno concentrado en las tareas a realizar y con el objetivo de finalizar dentro del plazo marcado con un resultado totalmente satisfactorio.

Para hacer el seguimiento de este plan de trabajo Servis elabora un organigrama con las tareas y responsabilidades definidas, juntamente con una herramienta de control basada en un ipad que lleva el coordinador que se encuentra en el campo de acción y un software creado para Servis podemos verificar las tareas que se van realizando y el cumplimiento de los horarios previstos.



Planificación de los trabajos: Diagrama de flujo sinóptico de procesos

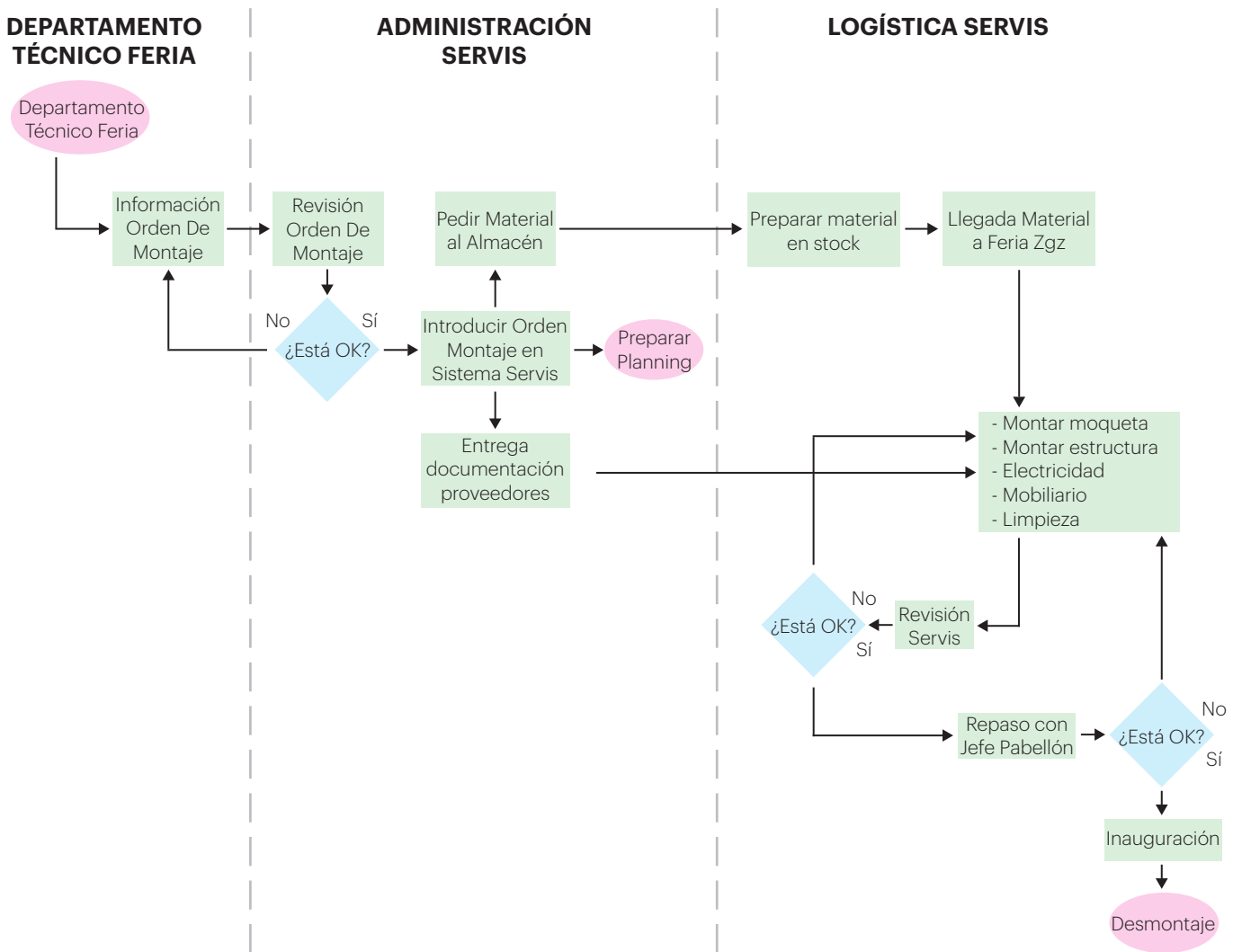
El **diagrama de flujo** se define como la representación gráfica mediante símbolos del funcionamiento de la estructura de un proceso o sistema cualquiera, mediante los cuales podemos identificar de manera fácil todas las fases y actividades del proceso , así como las relaciones existentes entre si .

De esta forma, y mediante este proceso podemos convertir en rutinarias las secuencias de un trabajo gestionado mediante procesos a fin de obtener siempre el mismo resultado , estandarizado los procesos optimizando recursos y mejorando la calidad .

Procesos de Zaragoza en cualquier evento :

- El departamento técnico nos entrega la **documentación** (orden de montaje) la cual es revisada por nuestro equipo técnico, si la información es correcta se procede a introducirla en el sistema de SERVIS, si no es así y arroja dudas o discrepancias se devuelve al departamento técnico de Feria Zaragoza para su revisión .
- Una vez introducida en el sistema por un lado se envía a los proveedores para que hagan acopio de **materiales** y por otro se pide a nuestro almacén central que la prepare y separe identificando cada expedición con los datos de destino (feria, evento , pabellón , fecha y contenido)
- Cuando ya se ha gestionado toda la información se realizará un **planing** a fin de ajustar la cantidad de trabajo solicitado por Feria Zaragoza y los recursos necesarios para realizarlo dentro de los plazos establecidos por Feria Zaragoza
- El material que se había preparado se va mandando a Zaragoza en el orden establecido por nuestros técnicos y se comienzan los **montajes** siempre en la misma secuencia (suelos , estructura , iluminación , mobiliario y limpieza)
- A partir de aquí empiezan las **revisiones**, la primera una vez terminado el trabajo y por parte de nuestros técnicos , la cual si es favorable se esperara a una segunda revisión por parte del jefe de pabellón. Si en alguna de las revisiones hubiera algún elemento que repasar se volvería a la parte de montaje a solucionar dicho elemento .
- El último paso del proceso será siempre el **desmontaje** un vez se de por finalizado el evento al que nos refiramos

Planificación de los trabajos:
Diagrama de flujo sinóptico de procesos



- Actividad. Representa la ejecución de una o más actividades o procedimientos
- Inicio y final del diagrama
- Decisión

AMFE. Definición concepto y ejemplo

El AMFE es un documento donde se identifican los posibles puntos críticos detectados anteriormente.

Esta detección se produce a través de las indicaciones del cliente, del responsable de la cuenta o del responsable de las operaciones y también de la experiencia de nuestros profesionales en montajes de características similares

servis		ANÁLISIS MODAL DE PUNTOS CRÍTICOS Y TIEMPO DE RESPUESTA							Documento de trabajo				
		<input type="checkbox"/> DISEÑO <input type="checkbox"/> PROCESO <input type="checkbox"/> MEDIOS							Edición: PRIMERA				
									Fecha: 03/02/2016				
Cliente: Consorcio de comercio de Artesanía y Moda		Denominación servicio: The CraftRoom 2016			Preparado por: J. C. Caballol		Pendiente Revisión Cliente						
Recinto: El Born Centre Cultural, Barcelona		Referencias:			Revisado por:		Hoja 1/2						
Proveedores externos involucrados:		Nivel de modificaciones del cliente:			PROPUESTA INICIAL								
Descripción de la fase		TIPO EFECTO DEL PUNTO CRÍTICO	Gravedad	Tipo	CAUSA POTENCIAL DEL PUNTO CRÍTICO	VERIFICACIÓN DEL PUNTO CRÍTICO		Acción(es) recomendada(s)	Persona(s) responsable(s)	Valoración del tiempo de respuesta			
										Acciones realizadas	Tiempo de respuesta*		
MONTAJE	ESTRUCTURA	MAL ESTADO DEL MATERIAL	CS		Diversas	Resp. Técnico Proyecto		A VALORAR	Resp. Técnico Proyecto	SUBSTITUCIÓN	15'		
MONTAJE	MOQUETA	DEFICIENCIA O ROTURA	CS		Diversas	Resp. Técnico Proyecto		A VALORAR	Resp. Técnico Proyecto	REPARACIÓN / SUBSTITUCIÓN	5'		
MONTAJE	MOBILIARIO	DEFICIENCIA O ROTURA	CS		Diversas	Resp. Técnico Proyecto		A VALORAR	Resp. Técnico Proyecto	SUBSTITUCIÓN	15'		
MONTAJE	INS. ELÉCTRICA	DEFICIENCIA O ROTURA	CS		Diversas	Resp. Técnico Proyecto		A VALORAR	Resp. Técnico Proyecto	REPARACIÓN / SUBSTITUCIÓN	5'		
MONTAJE	ROTULACIÓN	DEFICIENCIA O ROTURA	CS		Diversas	Resp. Técnico Proyecto		A VALORAR	Resp. Técnico Proyecto	SUBSTITUCIÓN	10'		
MONTAJE	AUDIOVISUAL	DEFICIENCIA O ROTURA	CS		Diversas	Resp. Técnico Proyecto Prov. Externo		A VALORAR	Resp. Técnico Proyecto	REPARACIÓN / SUBSTITUCIÓN	15'		
MONTAJE	RED WIFI	DEFICIENCIA O ROTURA	CS		Diversas	Resp. Técnico Proyecto Prov. Externo		A VALORAR	Resp. Técnico Proyecto	REPARACIÓN / SUBSTITUCIÓN	10'		
DESARROLLO EVENTO	MOQUETA	DEFICIENCIA O ROTURA	CS		Diversas	Resp. Técnico Proyecto		A VALORAR	Resp. Técnico Proyecto	SUBSTITUCIÓN	5'		
DESARROLLO EVENTO	MOBILIARIO	DEFICIENCIA O ROTURA	CS		Diversas	Resp. Técnico Proyecto		A VALORAR	Resp. Técnico Proyecto	SUBSTITUCIÓN	10'		
DESARROLLO EVENTO	INS. ELÉCTRICA	DEFICIENCIA O ROTURA	CS		Diversas	Resp. Técnico Proyecto		A VALORAR	Resp. Técnico Proyecto	REPARACIÓN	15'		
DESARROLLO EVENTO	AUDIOVISUAL	DEFICIENCIA O ROTURA	CS		Diversas	Resp. Técnico Proyecto Prov. Externo		A VALORAR	Resp. Técnico Proyecto	REPARACIÓN / SUBSTITUCIÓN	15'		
DESARROLLO EVENTO	RED WIFI	DEFICIENCIA O ROTURA	CS		Diversas	Resp. Técnico Proyecto Prov. Externo		A VALORAR	Resp. Técnico Proyecto	REPARACIÓN / SUBSTITUCIÓN	15'		
DESARROLLO EVENTO	ESTRUCTURA	INTERVENCIÓN ADICIONAL O TRENCAMENT	CS		Diversas	Resp. Técnico Proyecto		A VALORAR	Resp. Técnico Proyecto	EJECUCIÓN / INTERVENCIÓN	10'		
DESMONTAJE	EN CUALQUIER MATERIAL O PERSONAL	INTERVENCIÓN ADICIONAL O TRENCAMENT	CS		Diversas	Resp. Técnico Proyecto		A VALORAR	Resp. Técnico Proyecto	EJECUCIÓN / INTERVENCIÓN	5'		

*Tiempo de respuesta calculado en base a transporte en condiciones normales

Exhibitor service

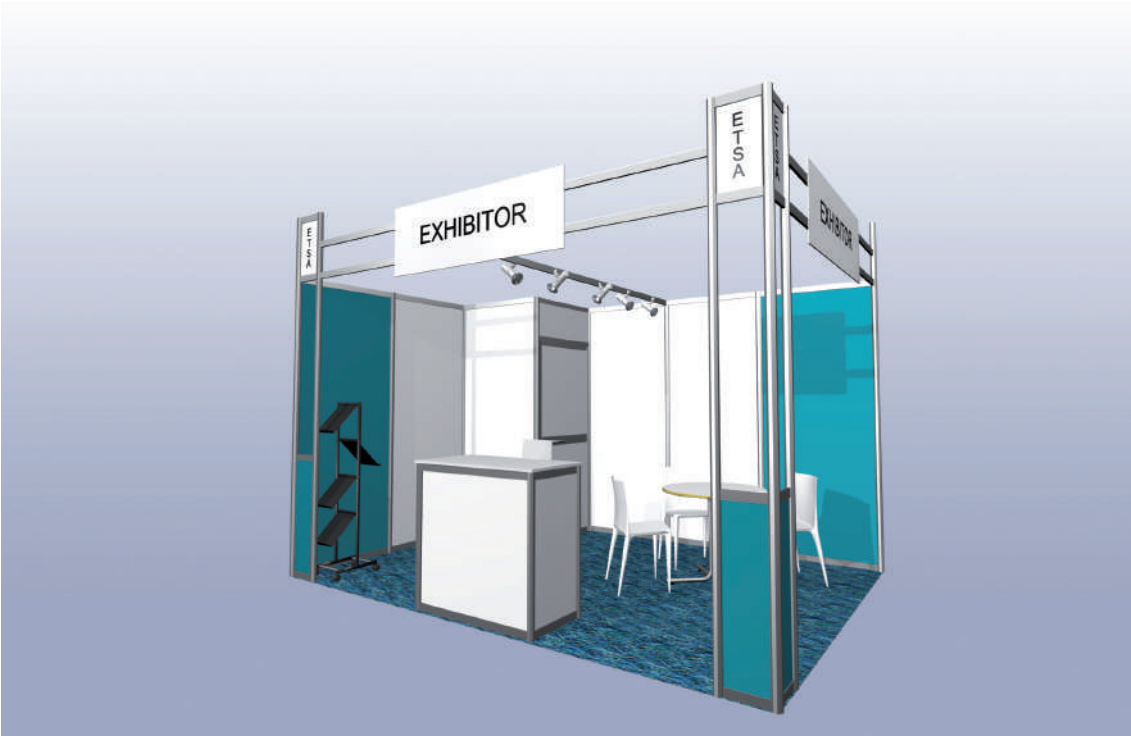
En el DIAGRAMA FUNCIONAL del proyecto adscrito en caso de resultar adjudicatarios, aparece una figura a destacar en la coordinación del proyecto y la atención final dirigida a la figura del cliente.

Es el EXHIBITOR SERVICE.

Esta figura es de reciente incorporación en SERVIS y cubre unas necesidades que ya se nos planteaban en dar servicio al cliente final expositor y facilitar su interrelación con los diferentes espacios de celebración de salones y con los recintos feriales. Se agiliza la gestión de solicitudes de servicios y se canalizan de forma que las personas de los recintos feriales siempre se pueden dirigir a ella para consulta y asesoramiento. Se unifican criterios en solicitudes evitando confusiones y/o errores.

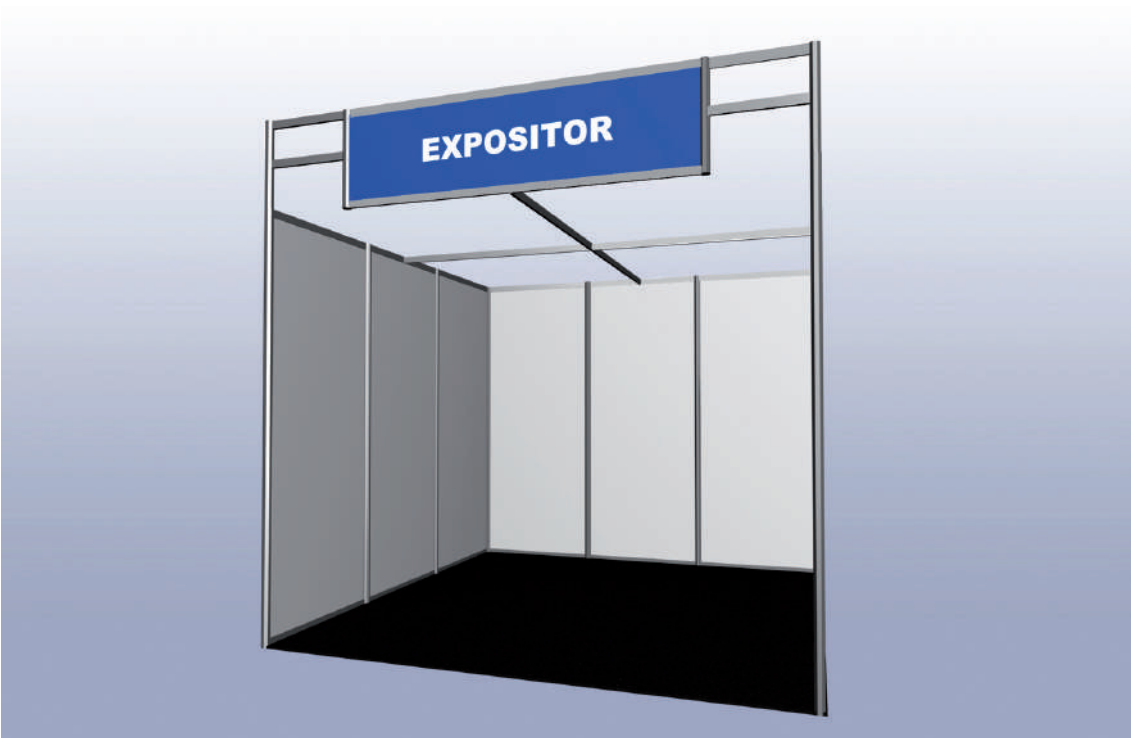
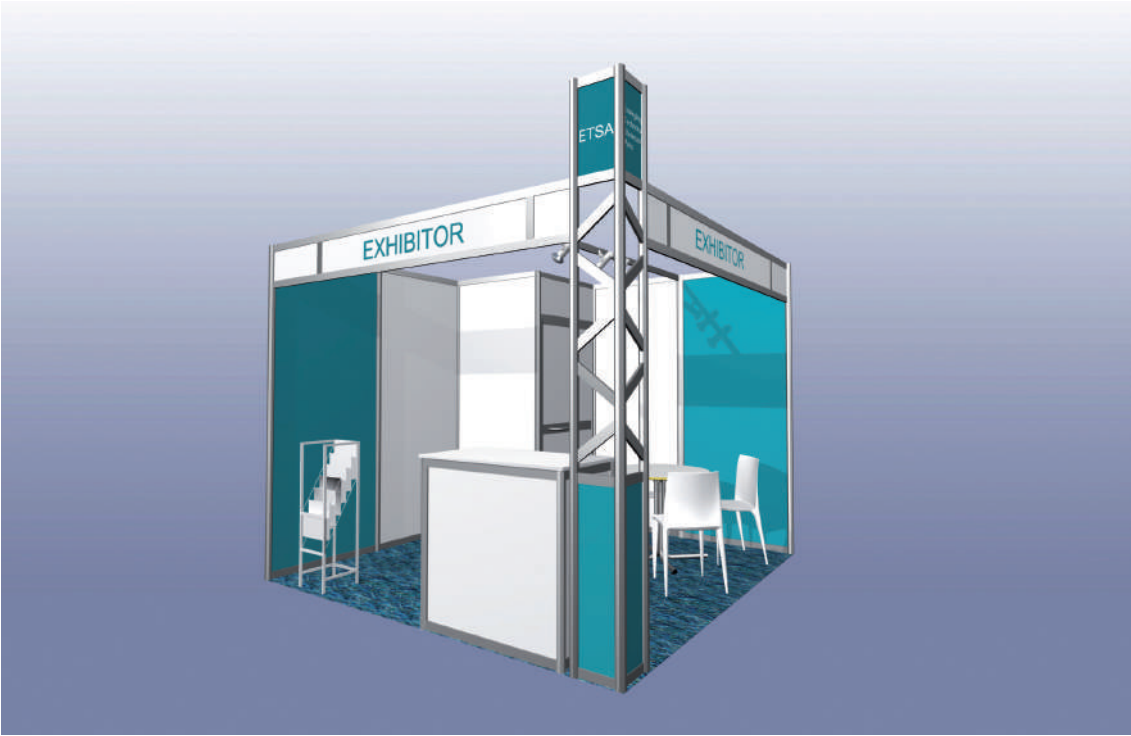


Referencias a Stands



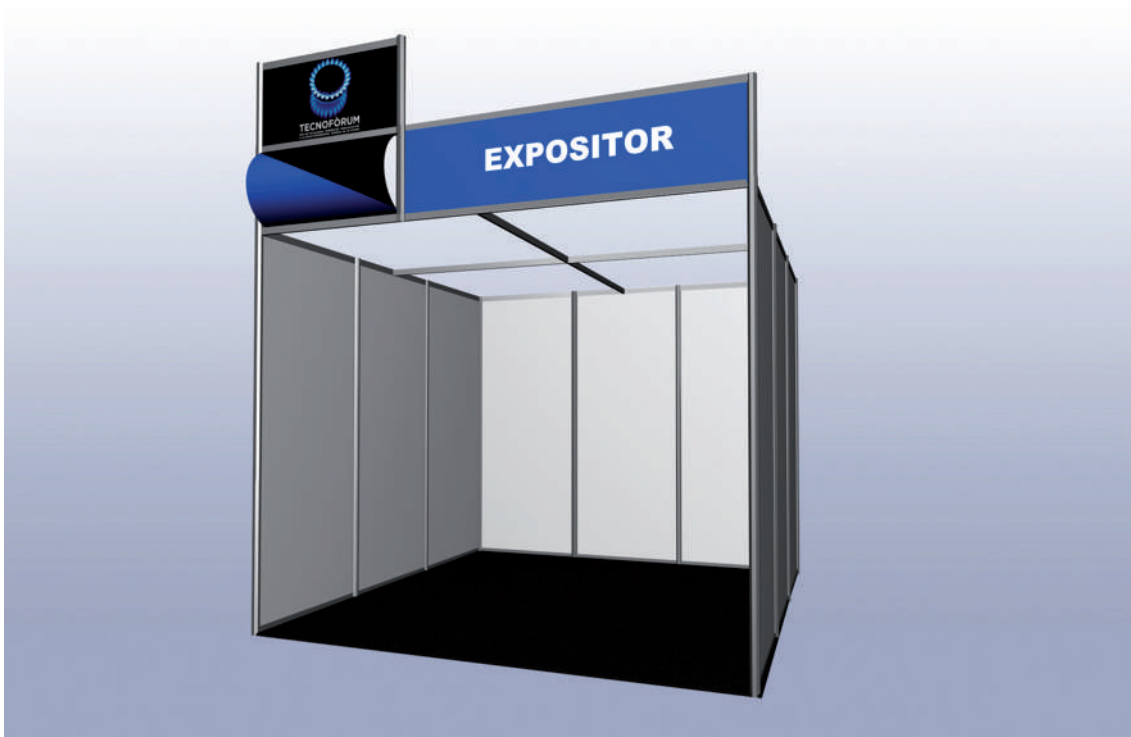
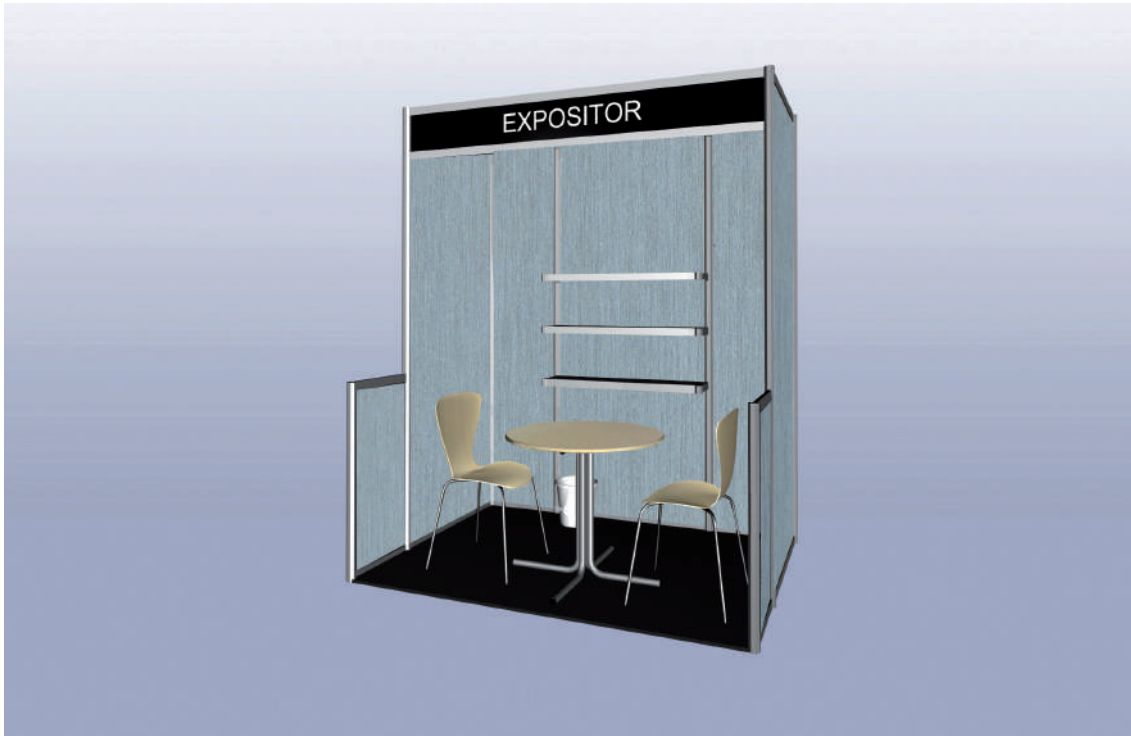
Referencias
Servis

Referencias a Stands



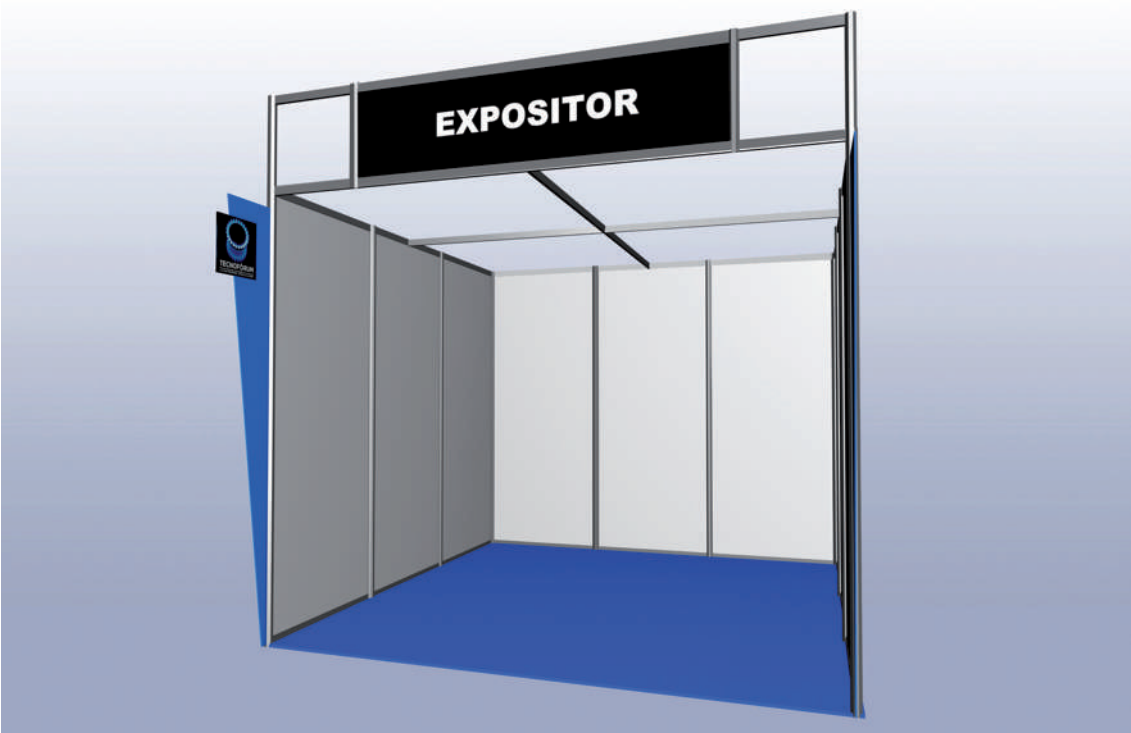
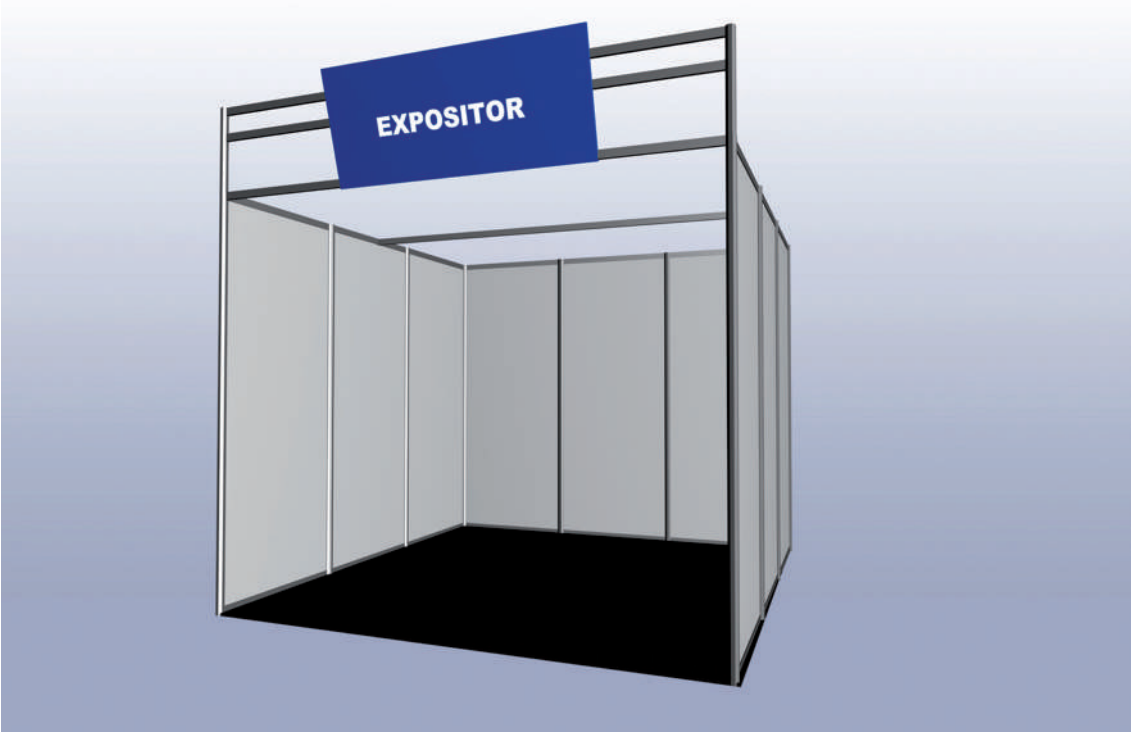
Referencias
Servis

Referencias a Stands



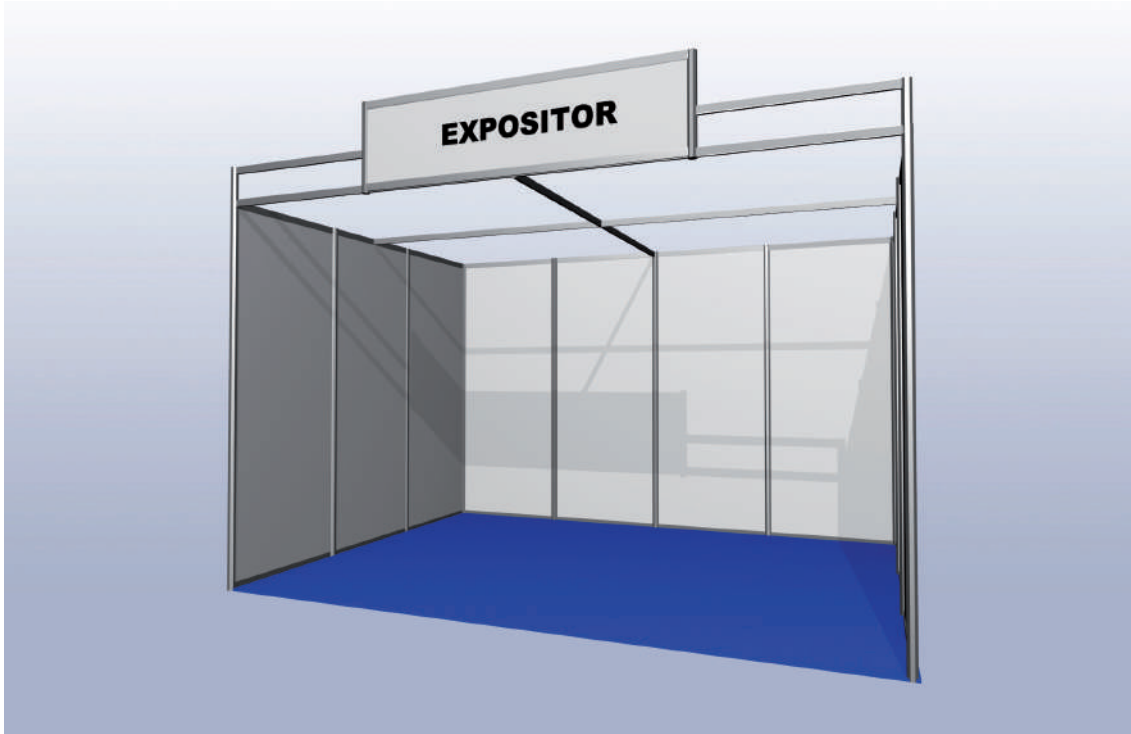
Referencias
Servis

Referencias a Stands



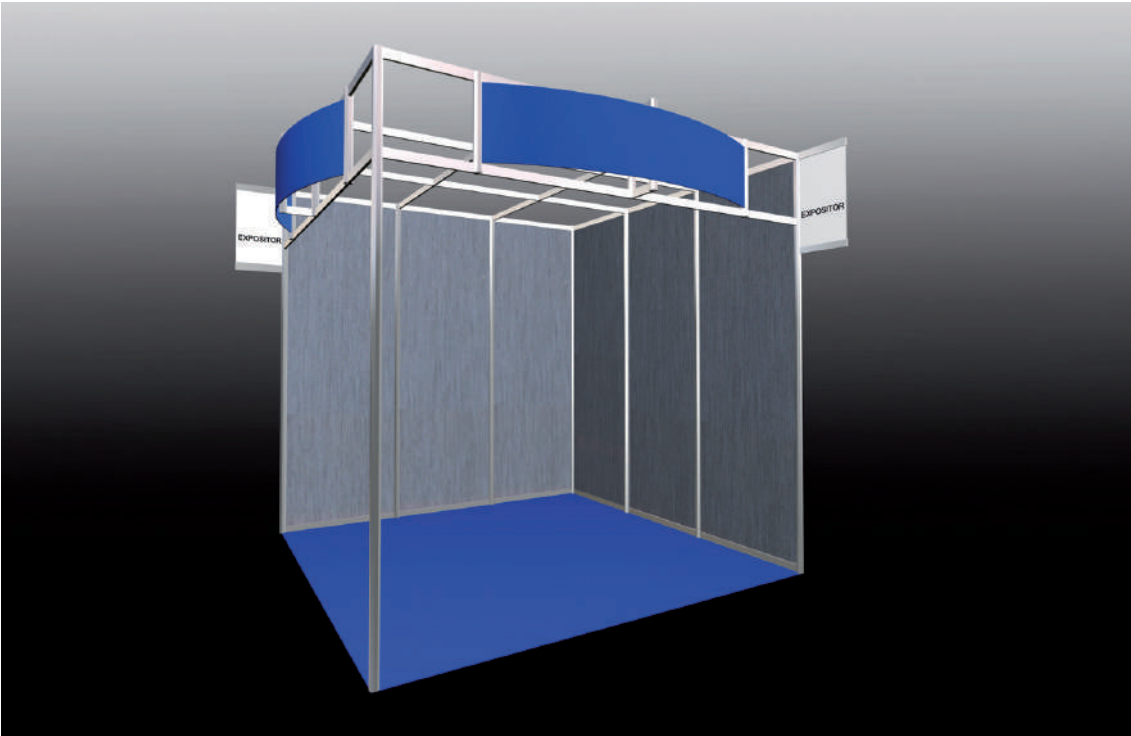
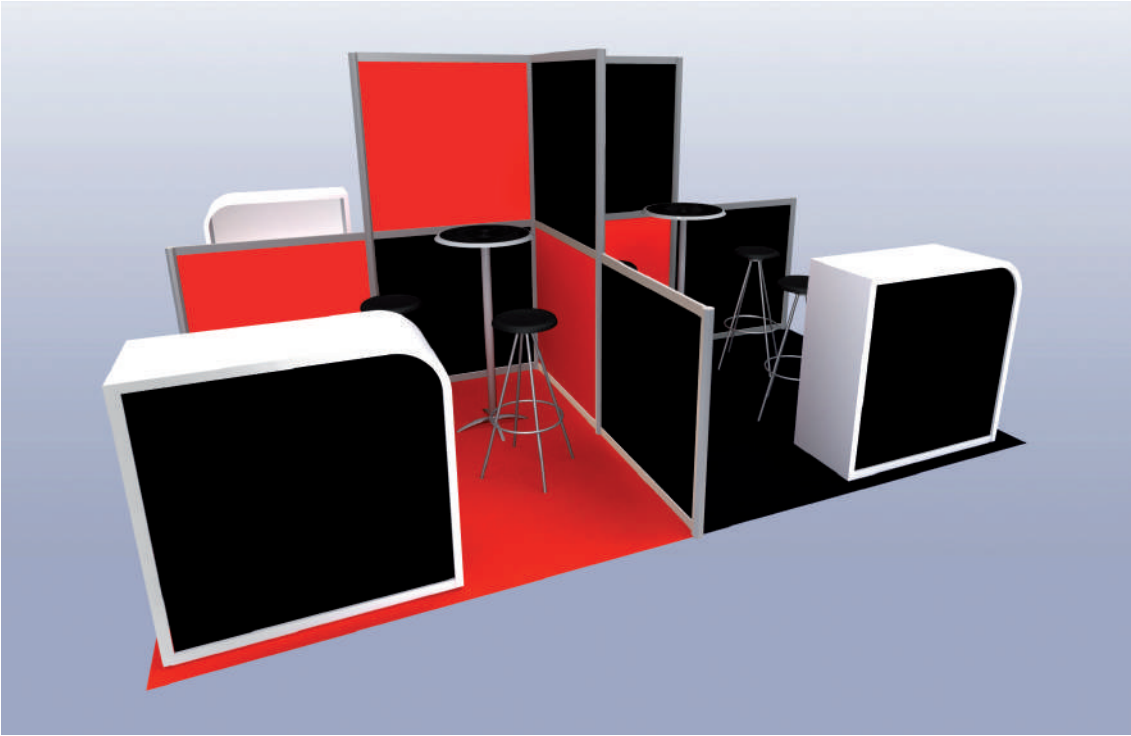
Referencias
Servis

Referencias a Stands



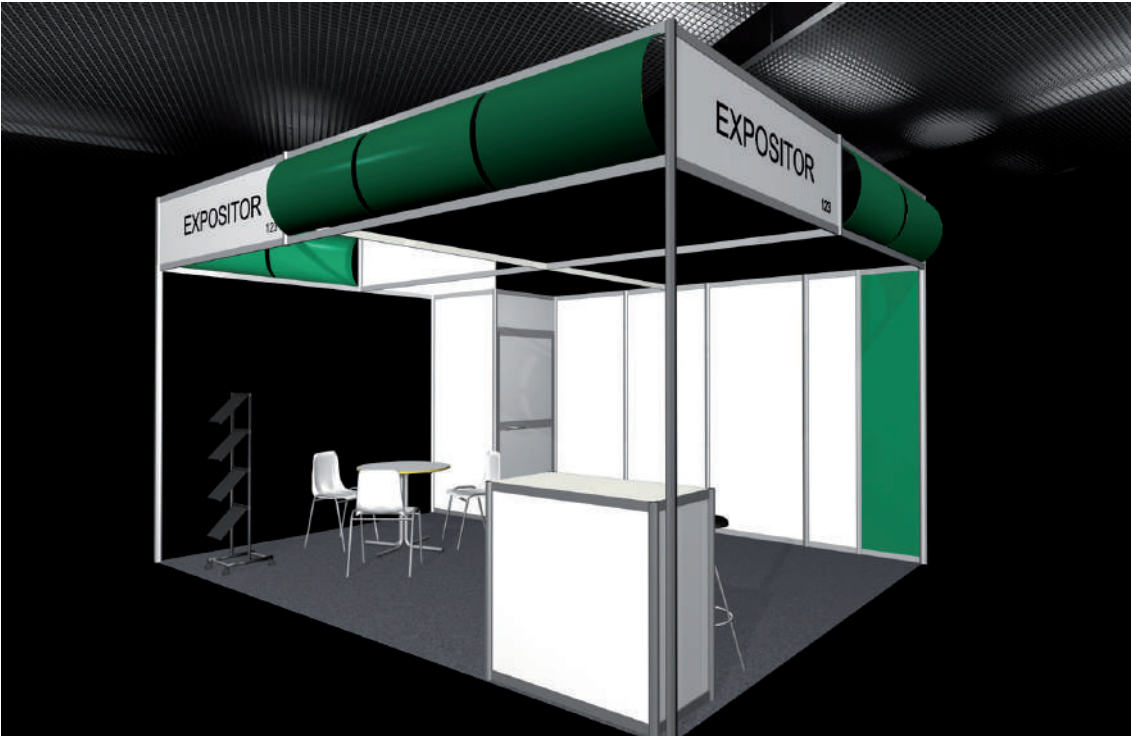
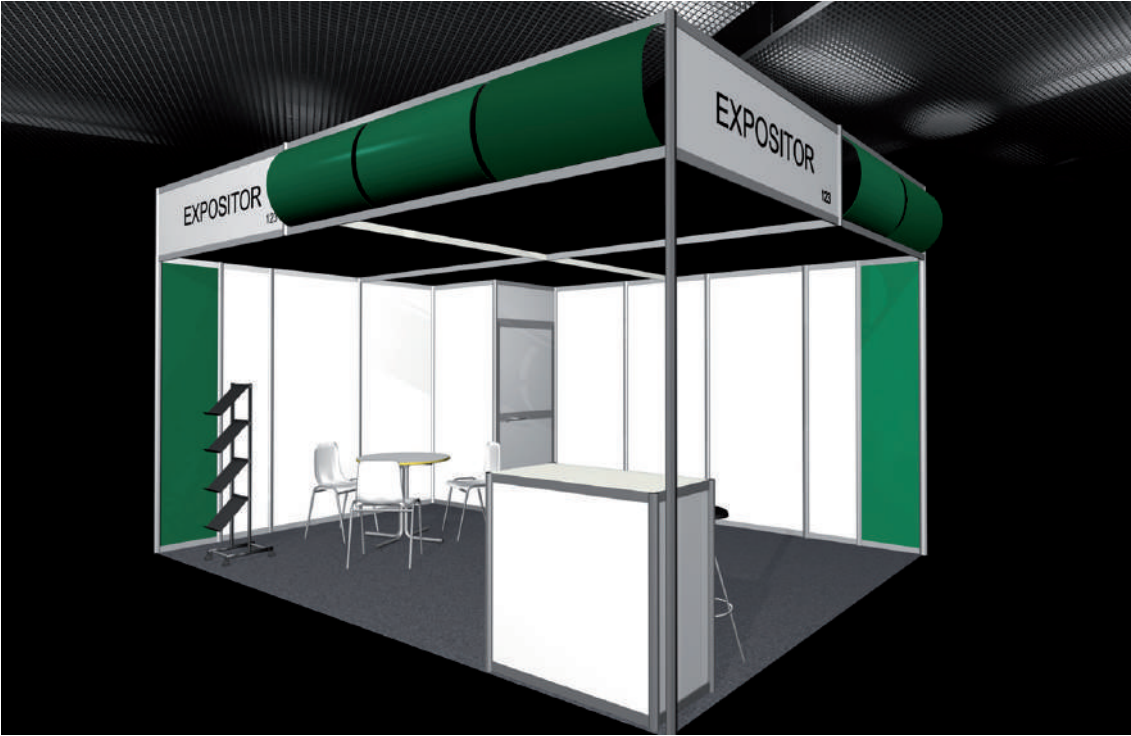
Referencias
Servis

Referencias a Stands

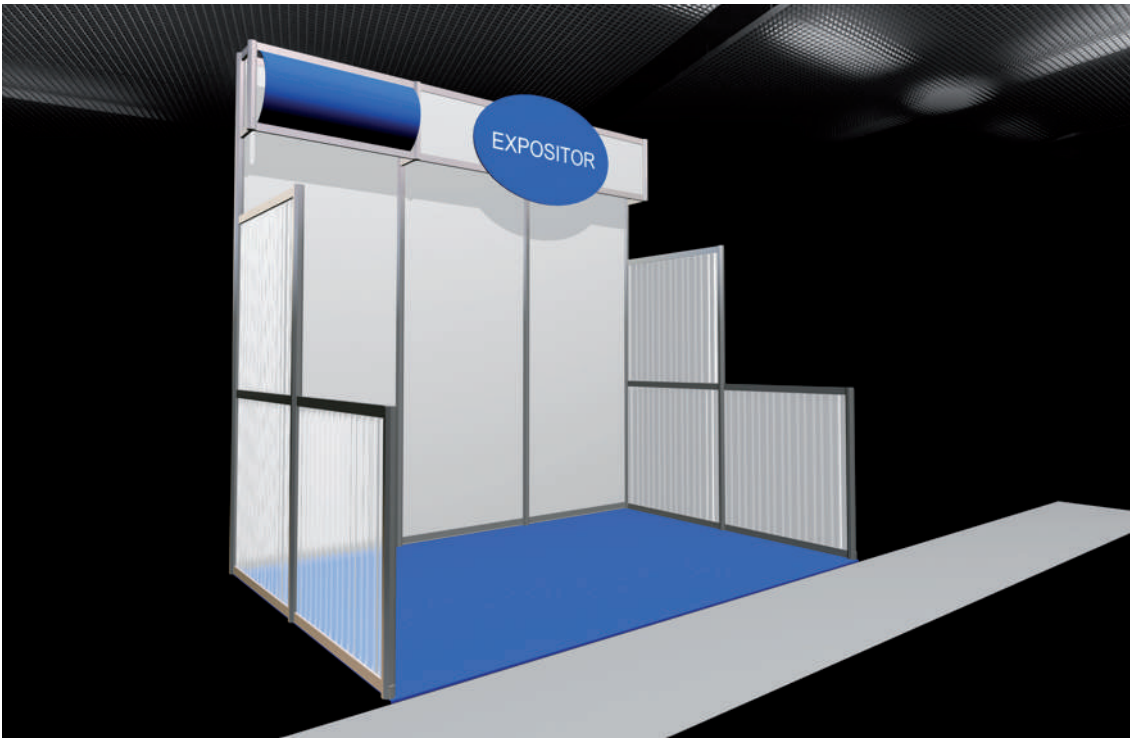
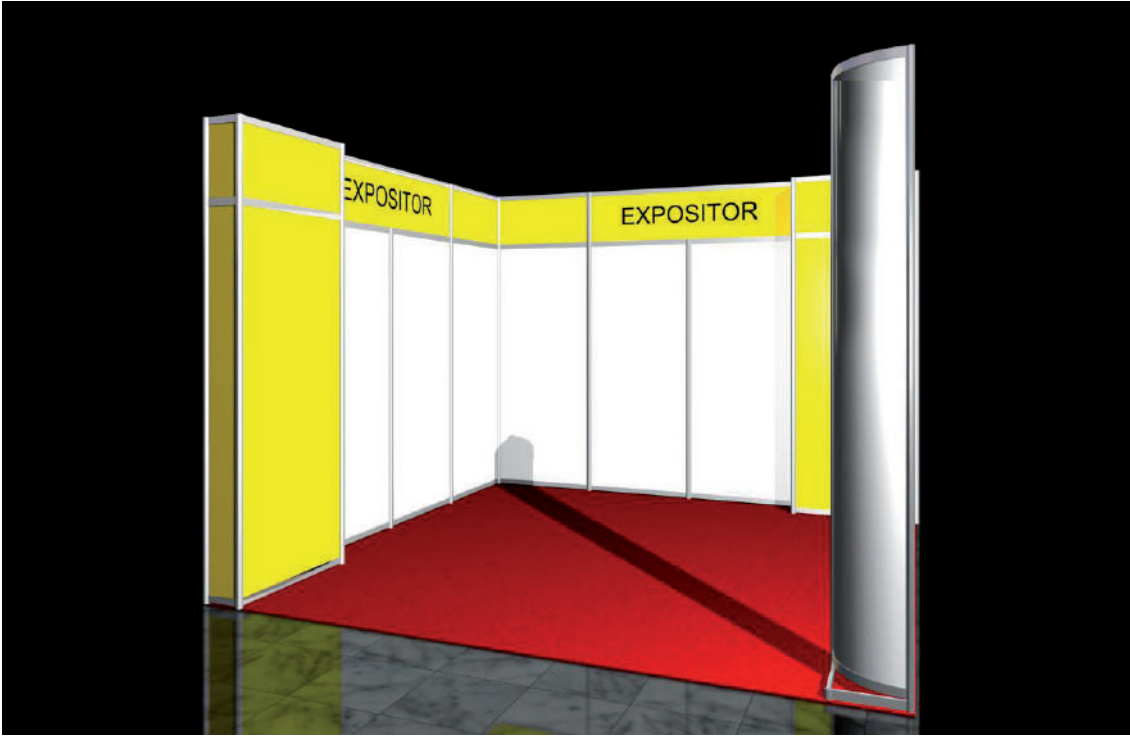


Referencias
Servis

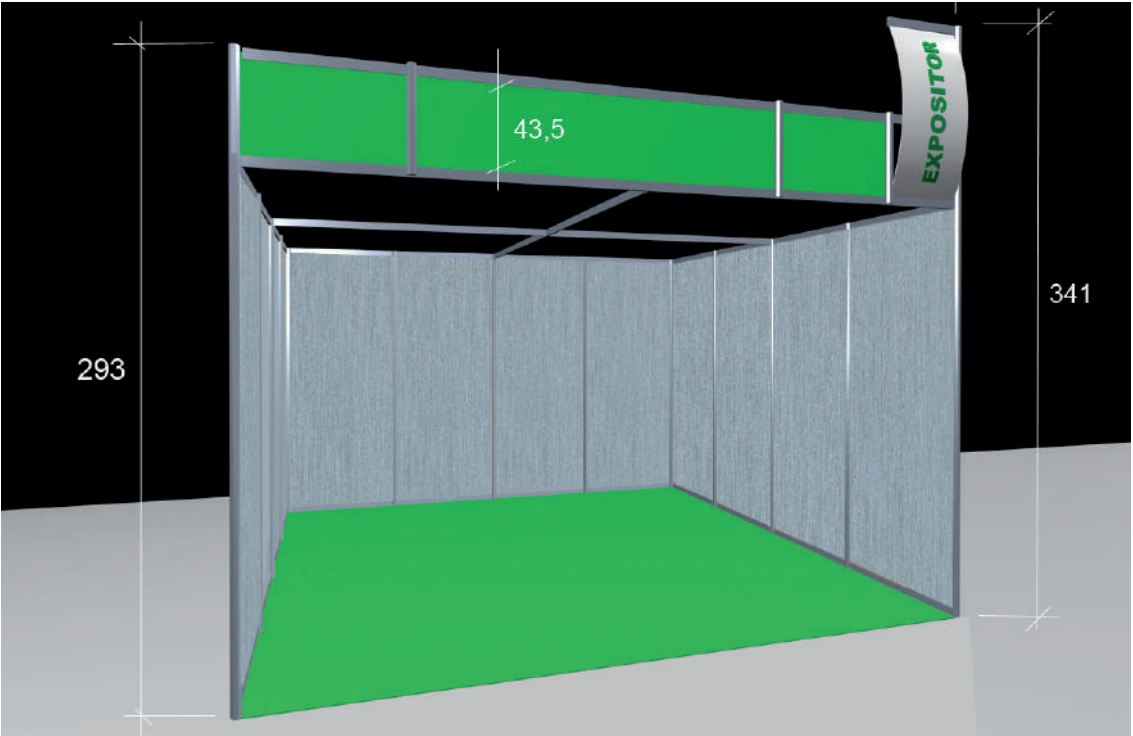
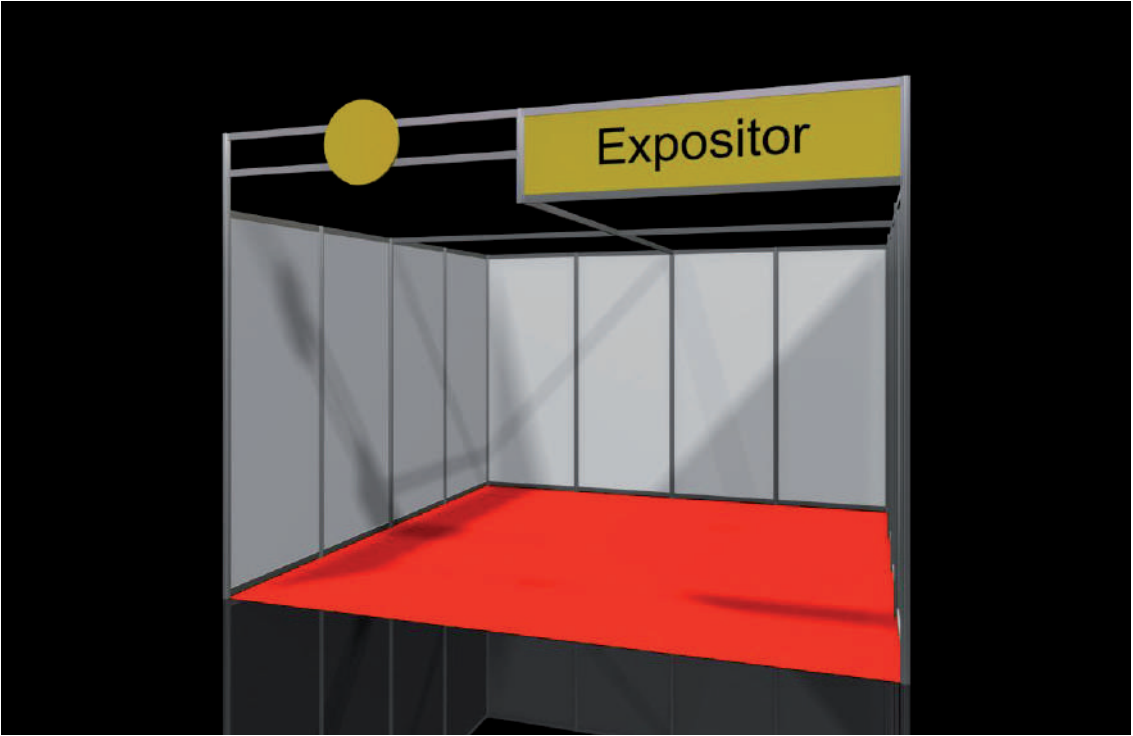
Referencias a Stands



Referencias
Servis

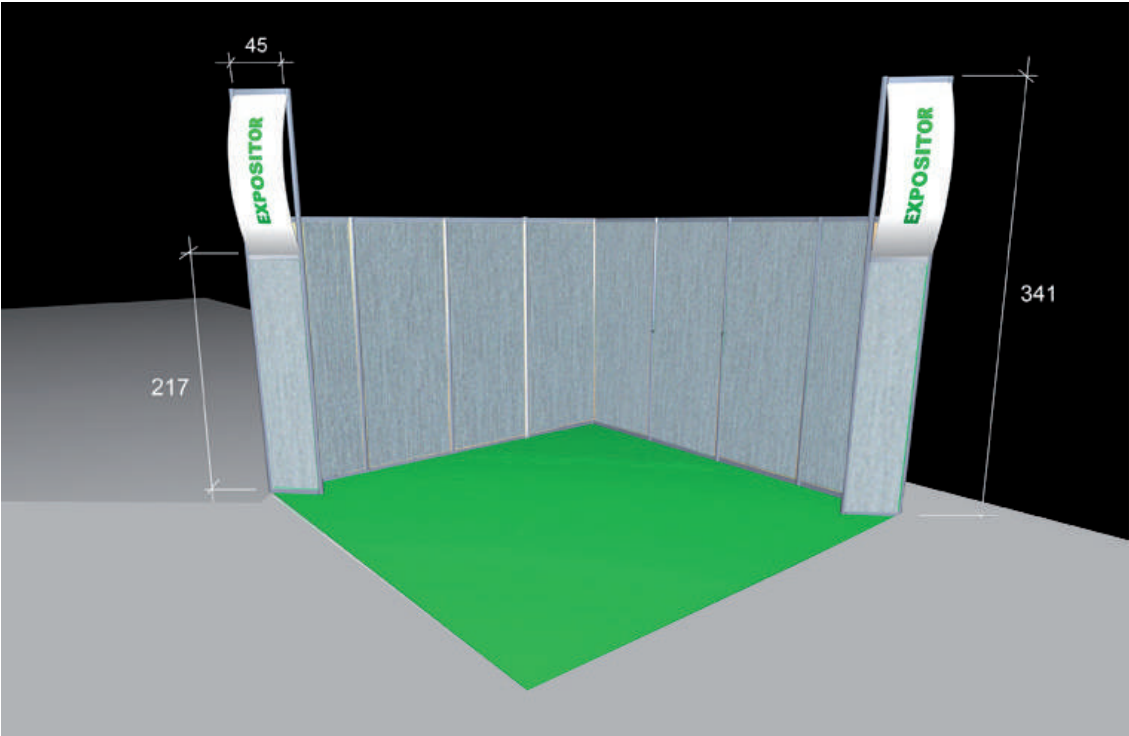


Referencias a Stands



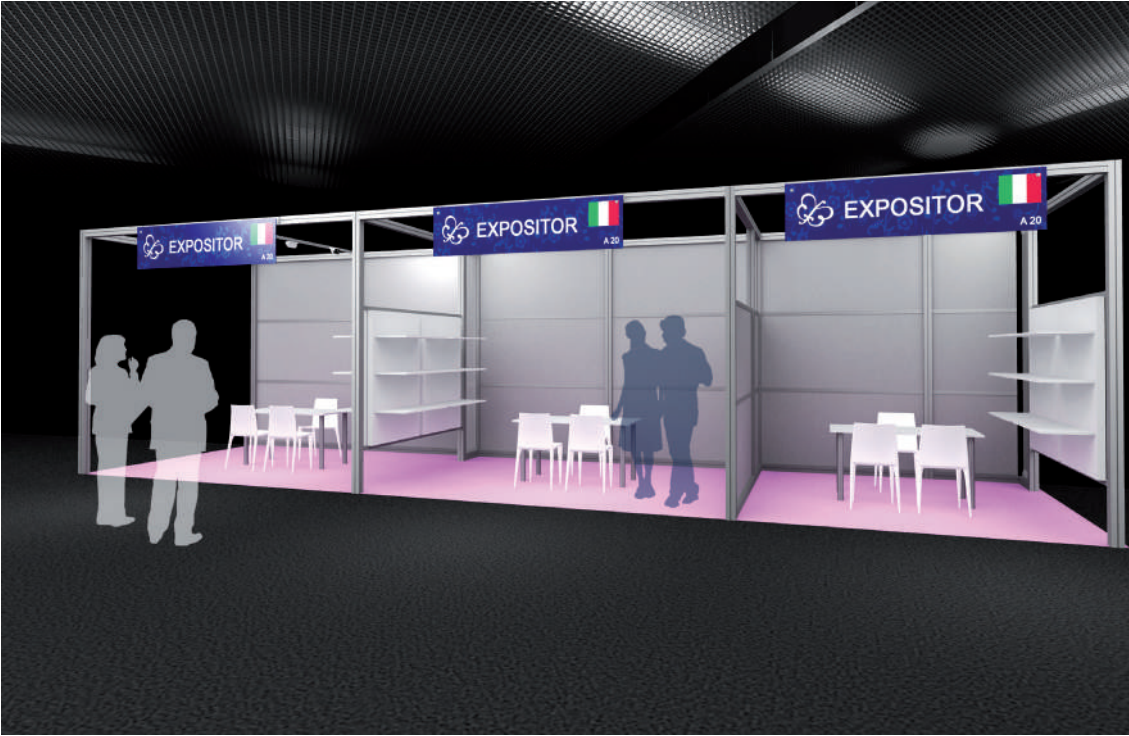
Referencias
Servis

Referencias a Stands



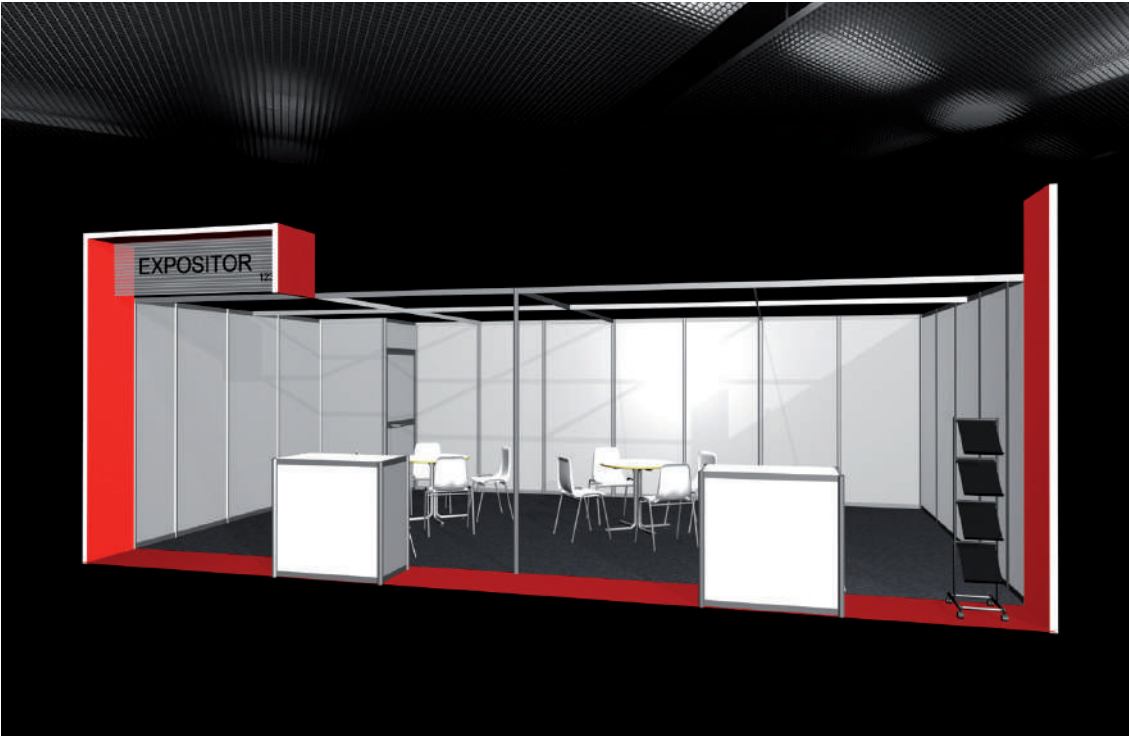
Referencias
Servis

Referencias a Stands



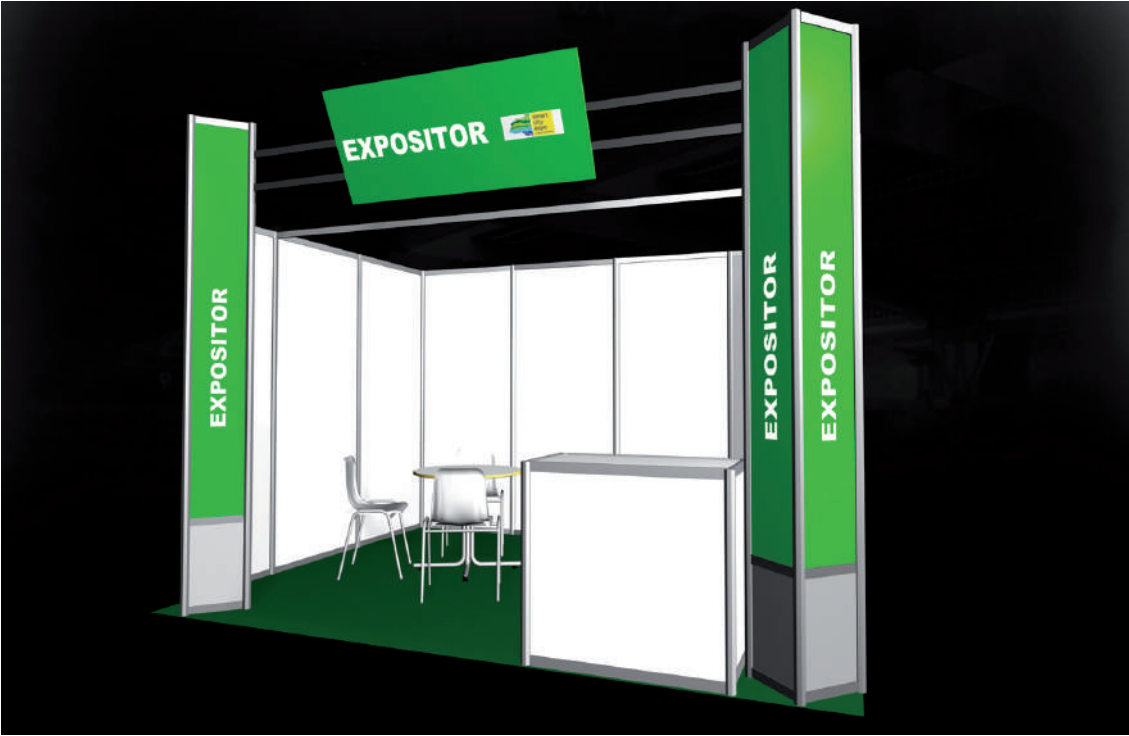
Referencias
Servis

Referencias a Stands



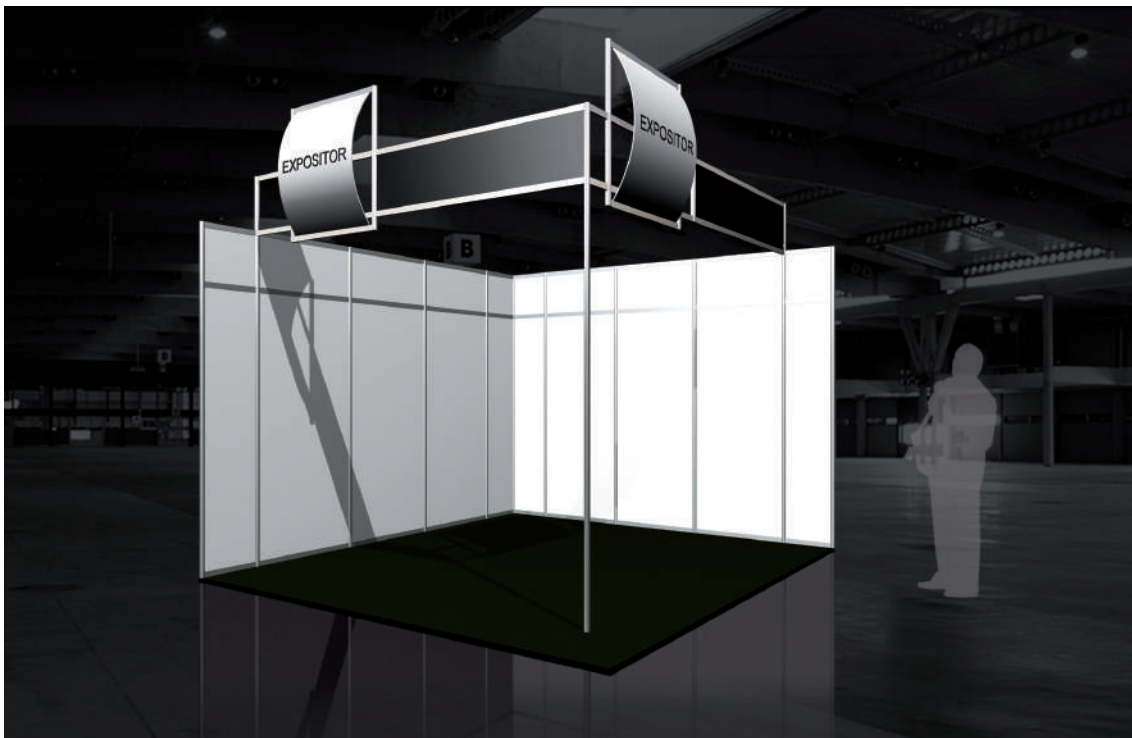
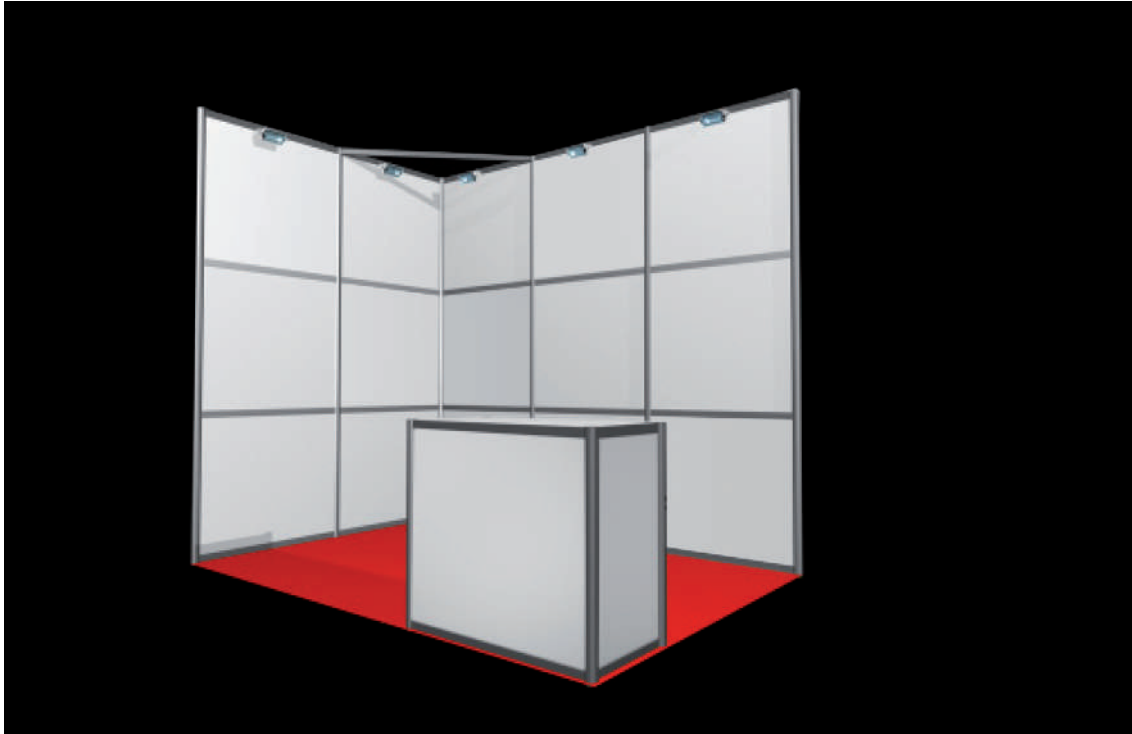
Referencias
Servis

Referencias a Stands



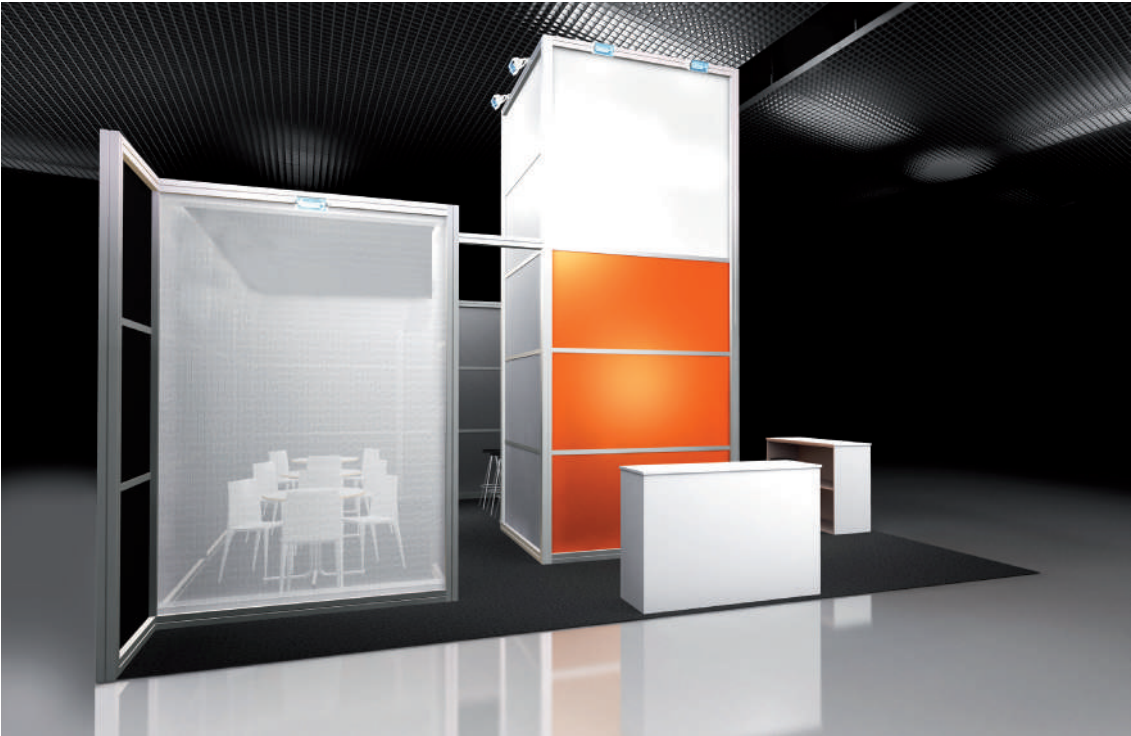
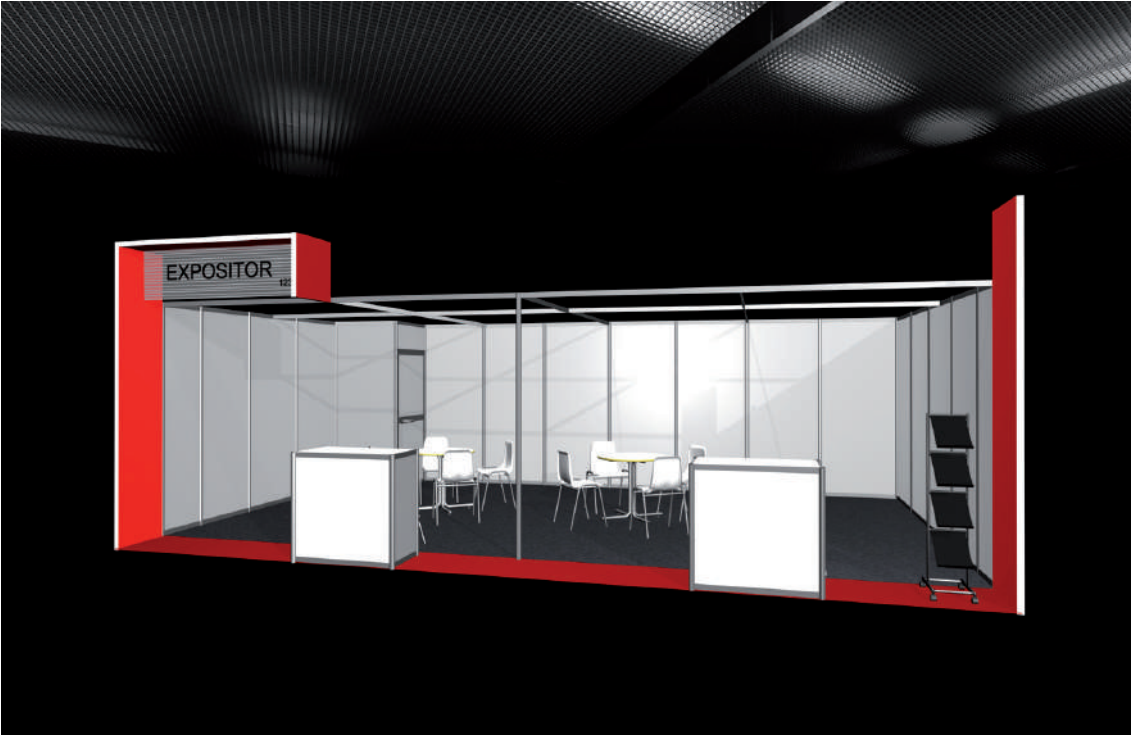
Referencias
Servis

Referencias a Stands



Referencias
Servis

Referencias a Stands



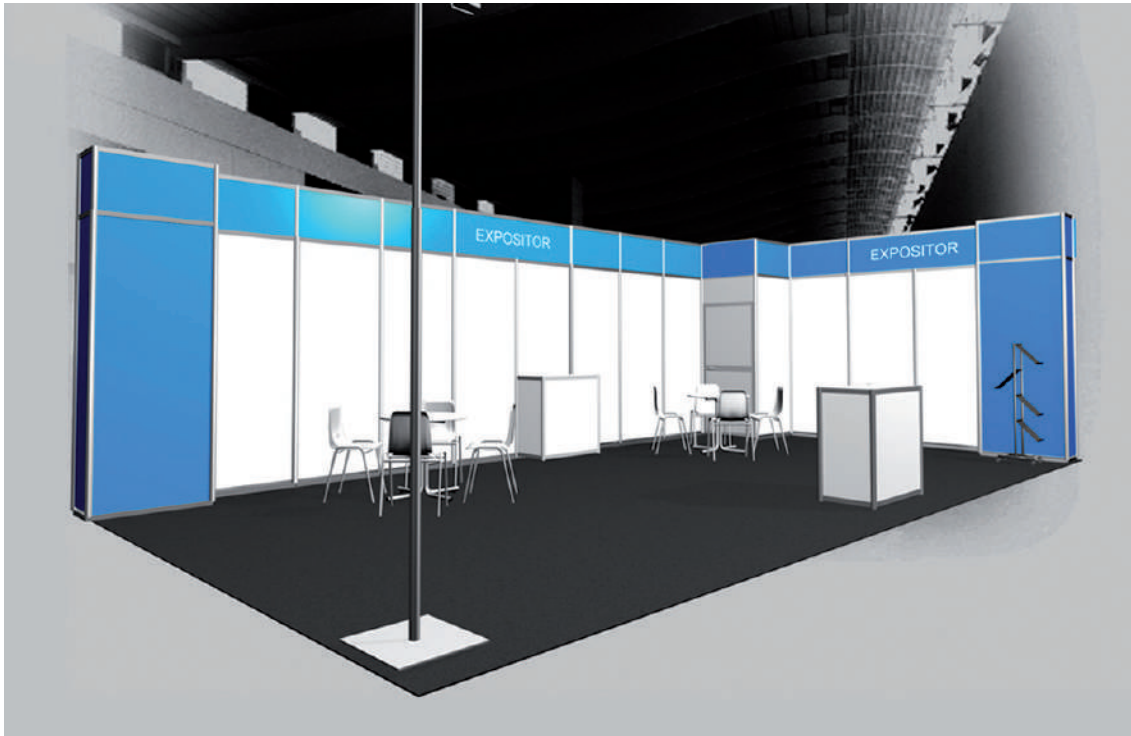
Referencias
Servis

Referencias a Stands



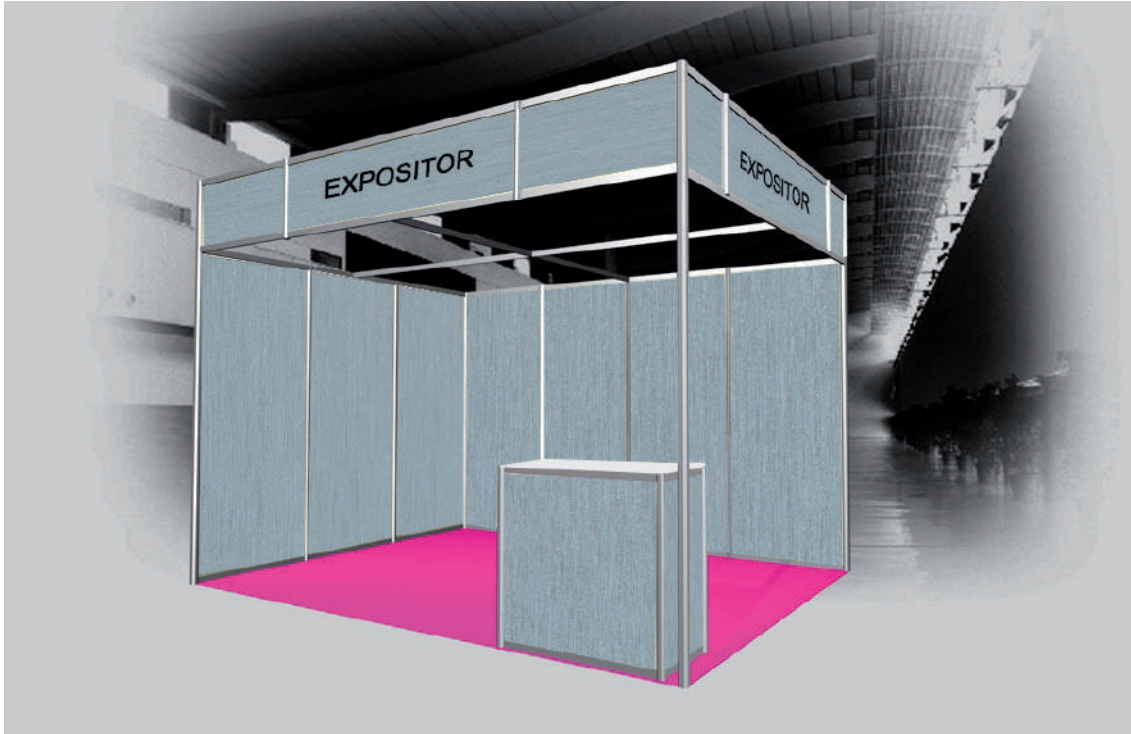
Referencias
Servis

Referencias a Stands



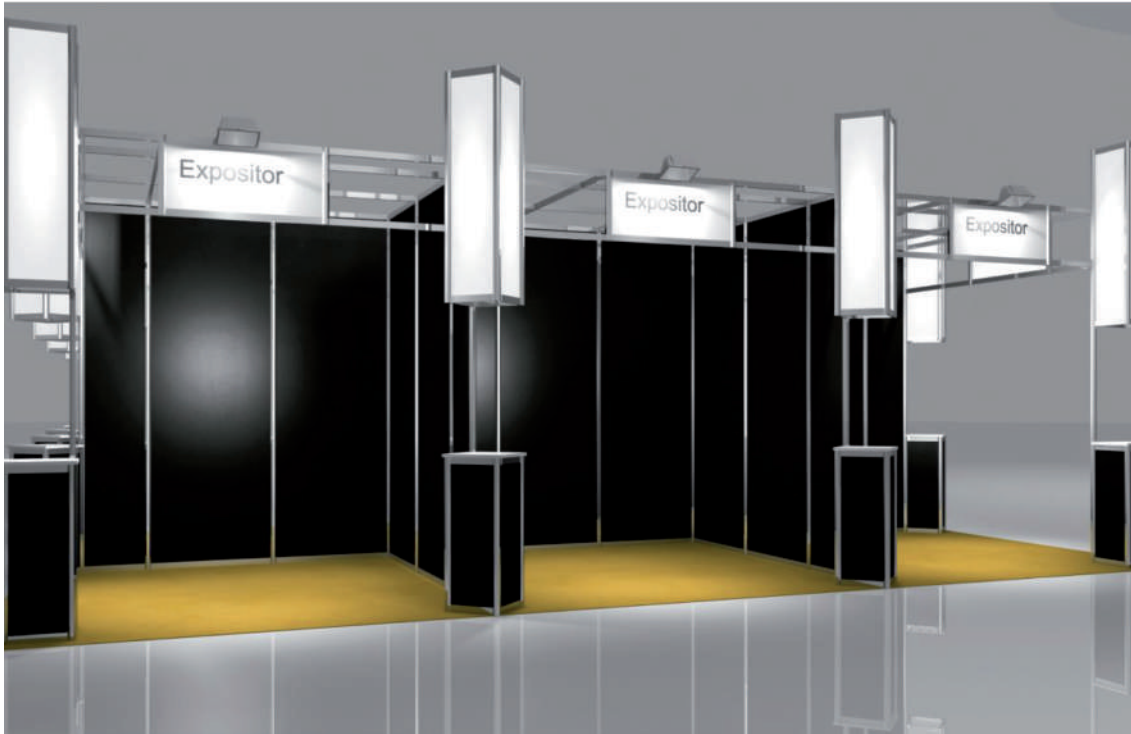
Referencias
Servis

Referencias a Stands



Referencias
Servis

Referencias a Stands



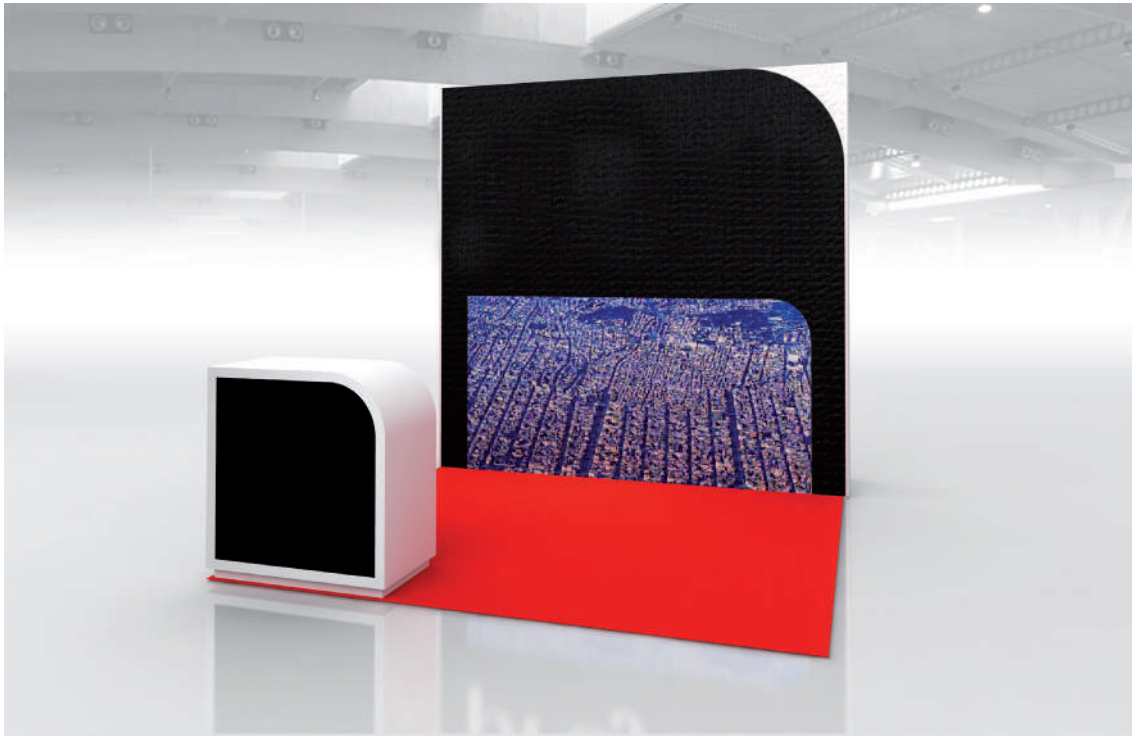
Referencias Servis

Referencias a Stands



Referencias
Servis

Referencias a Stands



Referencias
Servis

Referencias a Stands



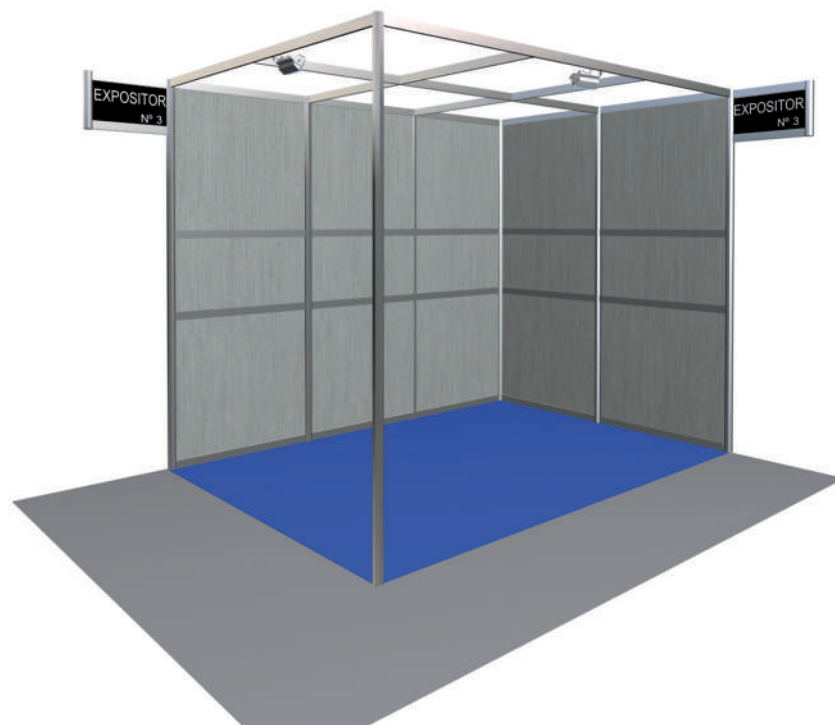
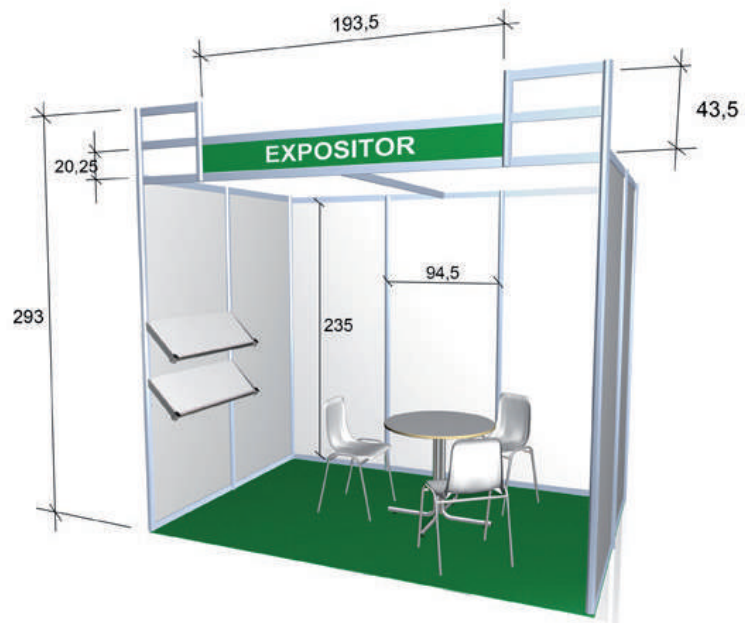
Referencias
Servis

Referencias a Stands



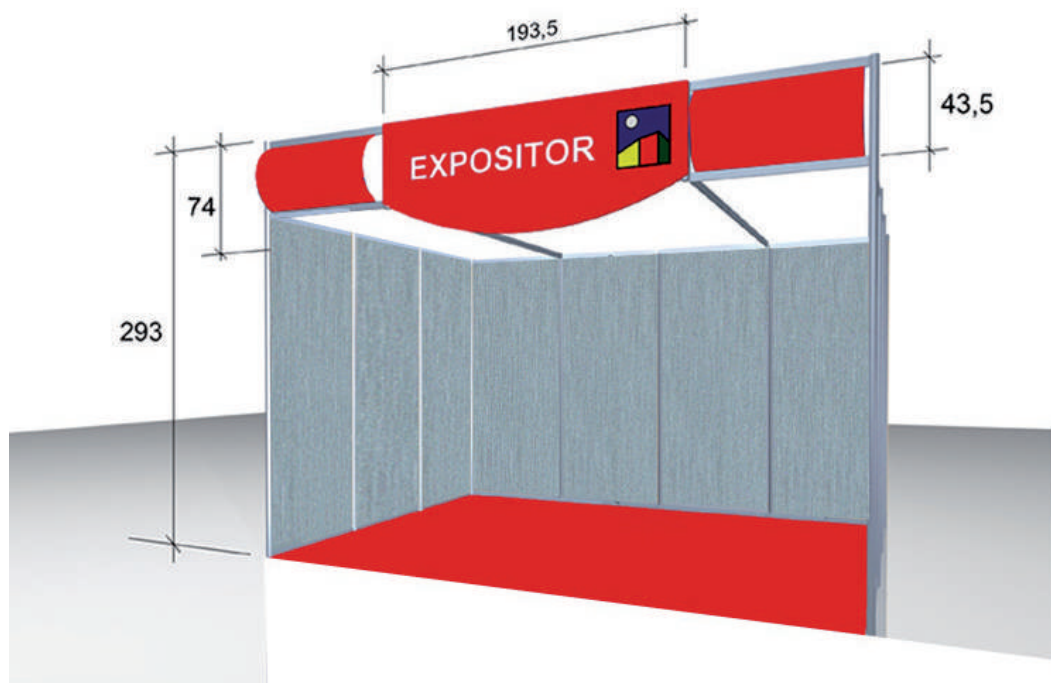
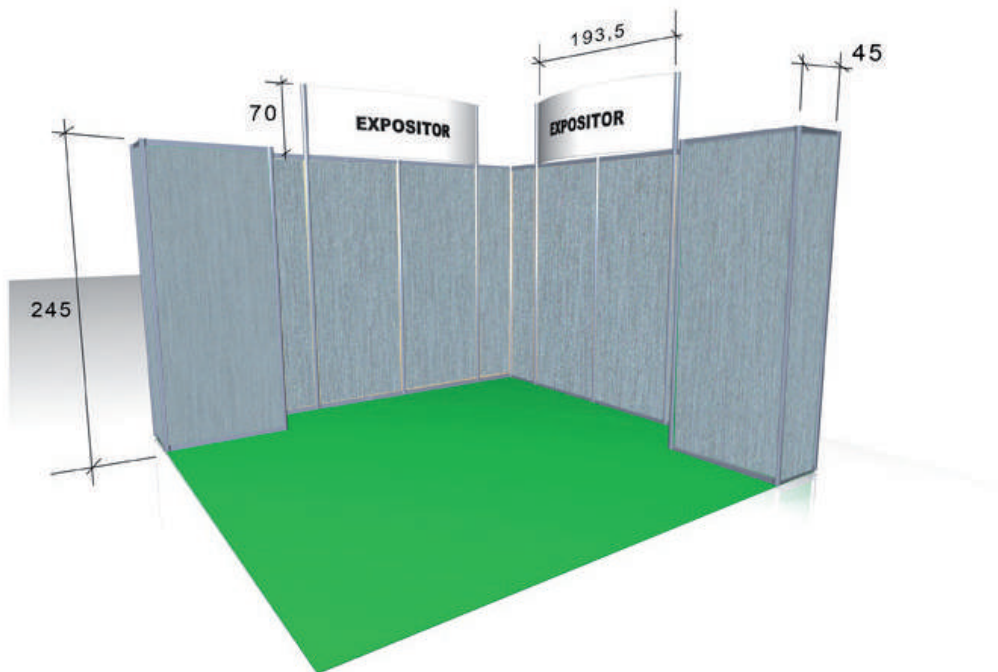
Referencias
Servis

Referencias a Stands



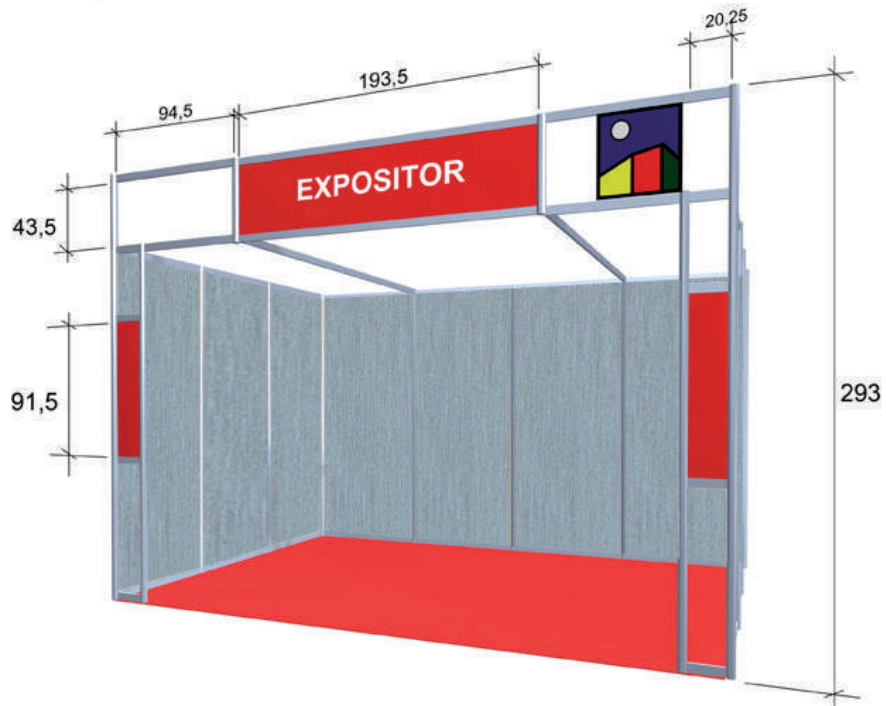
Referencias
Servis

Referencias a Stands



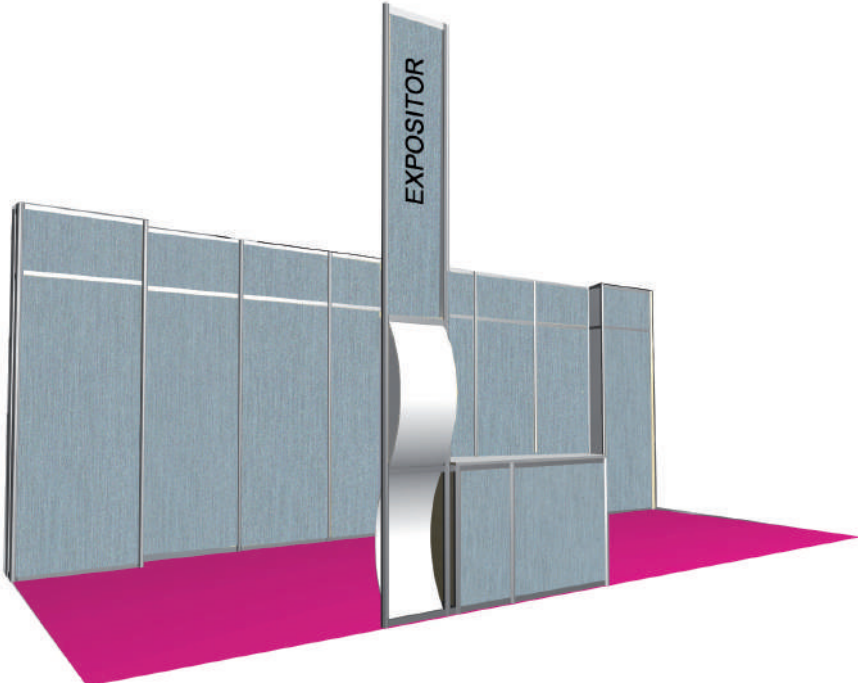
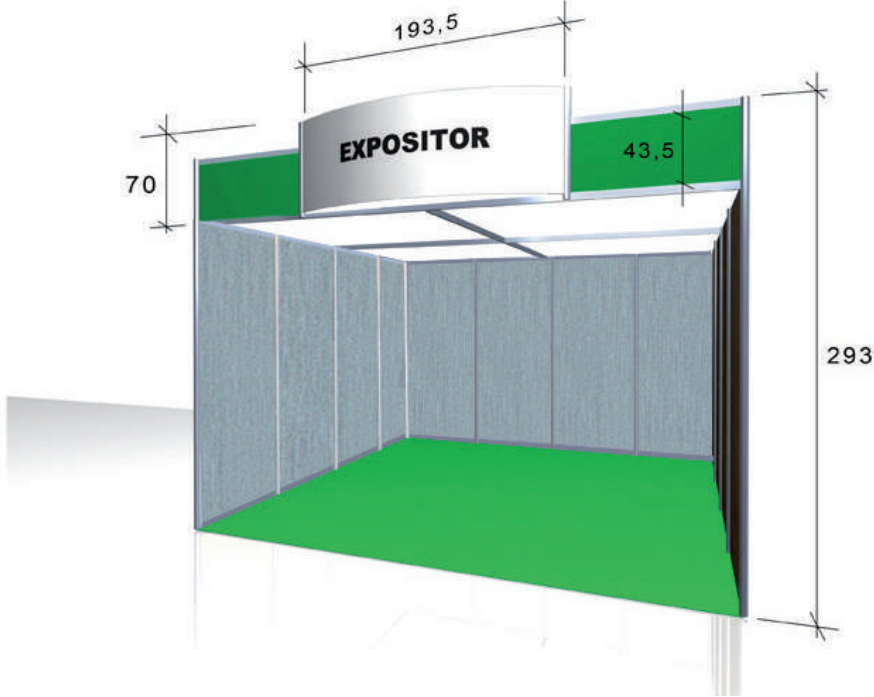
Referencias
Servis

Referencias a Stands



Referencias
Servis

Referencias a Stands



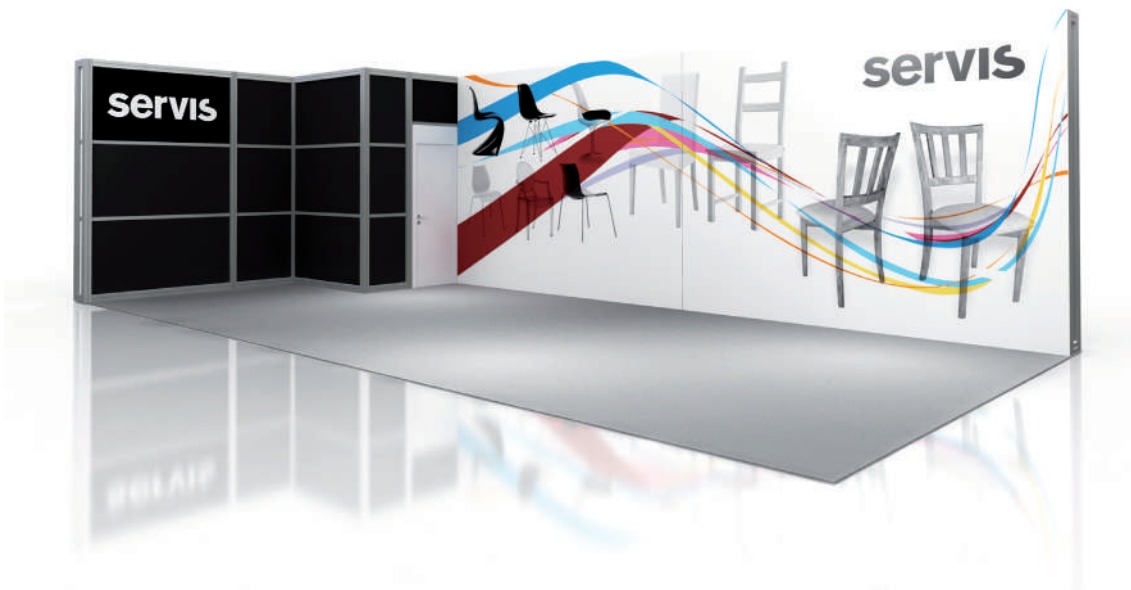
Referencias
Servis

Referencias a Stands



Referencias
Servis

Referencias a Stands



Referencias
Servis

Referencias a Stands



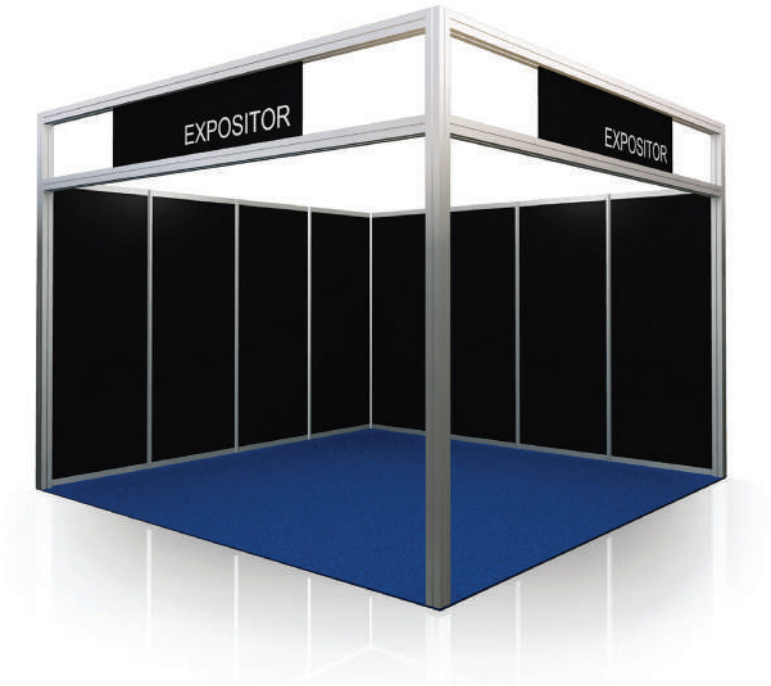
Referencias
Servis

Referencias a Stands



Referencias
Servis

Referencias a Stands



Referencias
Servis

Referencias a Stands



Referencias
Servis

Servis. Nuevo modelo de iluminación

Con este nuevo modelo solucionamos de forma más sostenible la iluminación de stands **Básicos, Premium** y **NeoWall**, obteniendo numerosas ventajas tanto para el organizador como para los expositores.

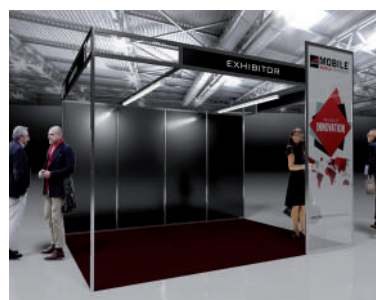


Servis. Nuevo modelo de iluminación

El nuevo modelo de iluminación supone 3 cambios:



Luminarias LED



Cableado y conectores



Servis. Nuevo modelo de iluminación

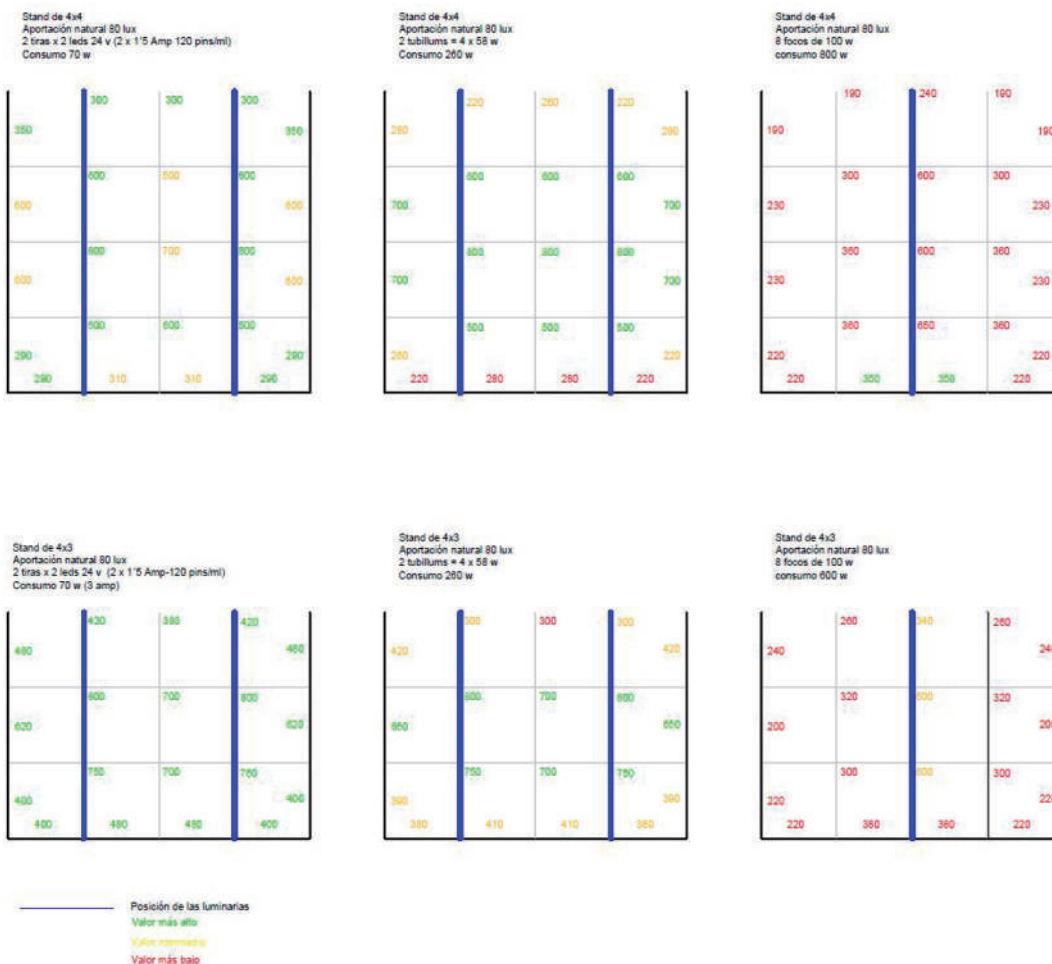


Ventajas de la iluminación LED

- Montaje **más limpio**, sin bridas y menos cables
- Mejora de la iluminación y la cantidad de **luz** en **más de un 50%**
- **Sin incidencias** por foco fundido, las tiras de LED no se funden.
- Las tiras de LED **no desprenden calor** a los expositores.
- Nuestras luminarias LED funcionan a 24V, **son más seguras**.

Servis. Nuevo modelo de iluminación

Mediciones de Luz:



Servis. Nuevo modelo de iluminación

Impacto positivo en Huella de Carbono

- 150 ubicaciones x 2 focos de 300W por ubicación -> 90.000W

Con iluminación LED Servis:

- 150 ubicaciones x 1 luminaria LED 40W -> 6.000W

Impacto positivo en la **Huella de Carbono. Reducción de hasta un 95%** en el consumo.

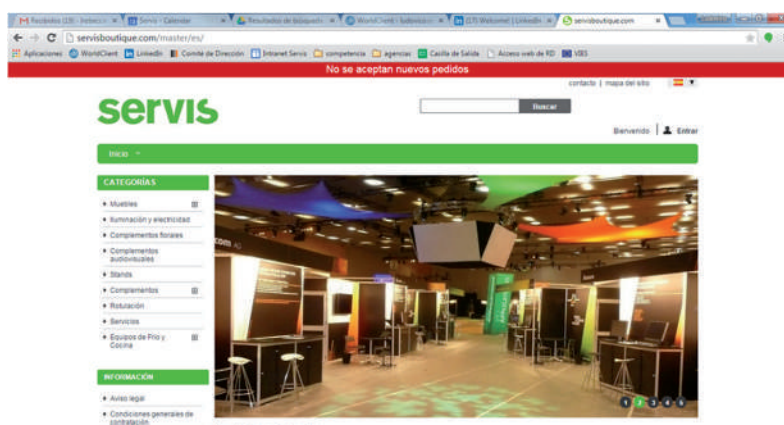
Se estima un ahorro potencial de 2.000€ para el organizador.



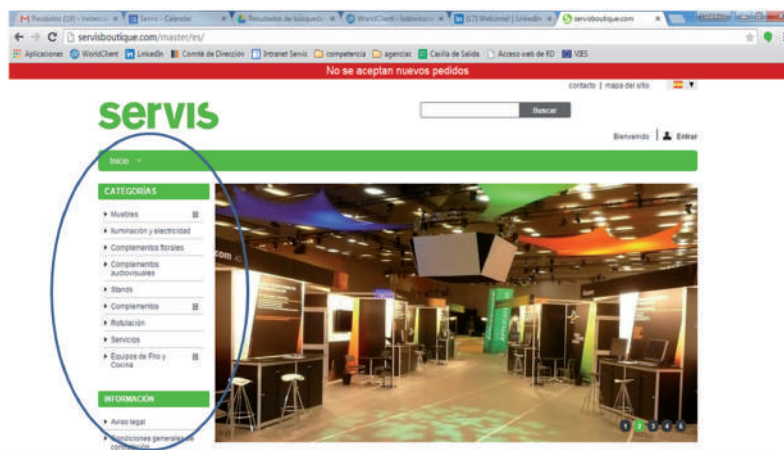
Servis Boutique

Servis Boutique

La SERVIS BOUTIQUE es un catálogo de venta online un espacio donde el expositor encuentra accesorios, mobiliario y todo lo que necesite para personalizar y mejorar su espacio expositivo. La SERVIS BOUTIQUE se presenta como una herramienta fácil y sencilla, personalizable con el logo evento y/o del organizador, para que el expositor se sienta en el entorno oficial del salón.



Es un aparador donde el expositor puede elegir todos los elementos decorativos que el organizador haya consensuado con Servis para personalizar y mejorar los espacios expositivos: mobiliario, moqueta, iluminación, audiovisuales, etc... El expositor puede elegir y solicitar todo aquello de manera fácil y rápida, con unos clicks, como en todas las tienda on-line.

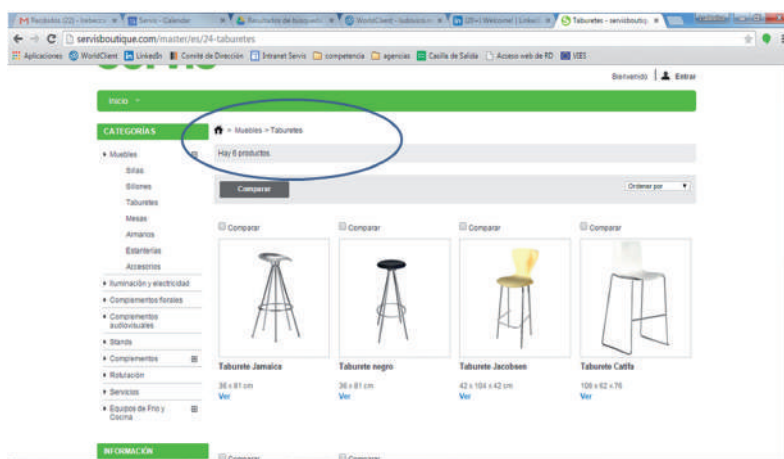


Servis Boutique

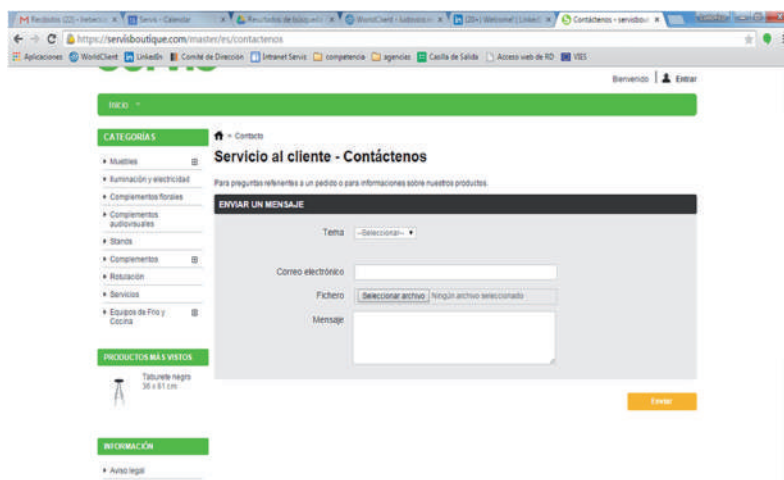
Se trata de una tienda online abierta a todos (para consultar) que se puede personalizar con un enlace especial para el organizador. Por ejemplo:

<http://servisboutique.com/master/es/>

Una vez seleccionados los productos, el expositor procede al pago por medio de tarjeta de crédito, con un sistema protegido de total confianza.



El expositor tiene siempre los datos de contacto para conseguir ayuda o aclarar cualquier duda: el departamento de Exhibitor Services, es una estructura específica de atención al cliente para que este tenga siempre el soporte necesario.



iPad

iPad

Se consigue un seguimiento "on-line" del estado exacto de los montajes en cada momento a través de una aplicación iPad (o tablet similar).

El equipo técnico de Servis gestionará el desarrollo del montaje y el cliente tendrá acceso inmediato a la información sobre los avances.

- Control y seguimiento on-line, sencillo y actualizado del montaje.
- Mejora de la gestión de incidencias.
- Acceso del cliente al proceso de montaje.
- Interfaz gráfica intuitiva, de fácil manejo y apta para entornos de montaje.



NeoWall

NeoWall

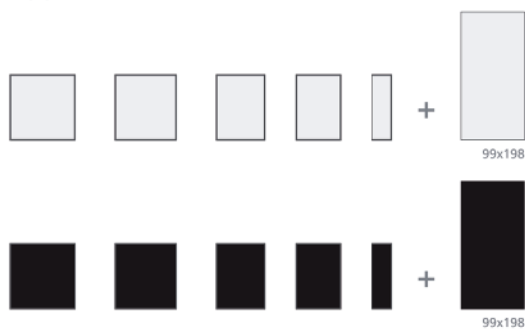
Nos encontramos ante la posibilidad de construir paramentos verticales de una forma que aparezcan como lisos, sin perfilería vista, en los anteproyectos que se le ofrecen al cliente con una posibilidad de rotulación (imagen, logo, etc) tan amplia como para impresión con plotter.

El sistema consta de marcos de aluminio a los que se fijan telas (rotuladas, blancas o negras) ayudados de cordones de silicona lo cual confiere un acabado que limita la posibilidad de arrugas favoreciendo la creación de planos lisos. Marcos y telas forman módulos que, repetidos, construyen paramentos verticales tan versátiles como la modulación pueda dar de sí. El sistema se completa (por el momento) con unas piezas de remate curvo de esquinas con un radio de 30 cm. De esta manera contamos para NeoWall con un conjunto de 5 tamaños de marcos + telas blancas + telasnegras + telas rotuladas a voluntad.

Tamaños de marco.



Medidas para telas estándar.



NeoWall

Tenemos en nuestro catálogo tres tipos de **aéreos**, de diferentes medidas, dentro de la familia NeoWall.

- Circulares
- Cubos
- Marcos

Se trata de estructura de aluminio que va colgada del techo o del truss y que alberga la tela confeccionada con cordón de silicona.

Permiten ser retroiluminados con iluminación LED.

Aéreos circulares:

Con o sin tapa inferior. Pueden llevar tela a una o dos caras. Disponemos de las siguientes medidas:

- diam.3x1m
- diam.5x1m
- diam 7x1m



Cubos

Estructura de aluminio con perfilera a 45° para colgar.
Disponemos de perfiles que nos permiten hacer cubos de

- 1x1x1m
- 1x1x2m
- 2x2x1m
- 2x2x2m

Permiten la retroiluminación de todas sus caras.



NeoWall

Marcos

Perfil de aluminio de 10cm.

Pueden ser estructuras a una o dos caras, con o sin iluminación LED.

Nuestros marcos NEO modulan a 1m. Permitiendo hacer todas las medidas deseadas dentro de esta restricción y teniendo en cuenta que el ancho máximo de la tela son 3m.



Rentabilidad.

La comparativa económica de este sistema es favorable contra la rotulación habitual de lona InkJet hasta una proporción del 33% de superficie rotulada.

Certificado de sostenibilidad.

Recurso Sostenible para Eventos



Eventsost certifica que el producto:

NEOWALL by **servis**

Constituye un **RECURSO SOSTENIBLE PARA EVENTOS** al haber demostrado su capacidad para mejorar los resultados en gestión sostenible de eventos. Estas mejoras se ven reflejadas en las siguientes circunstancias

- Disminución del consumo de materiales en eventos
- Eliminación de los residuos derivados del desmontaje de stand para eventos
- Fomento de la reutilización de materiales para otros montajes de stand
- Disminución del número de ítems susceptibles de ser reciclados al final de la vida útil del producto y facilidad para su reciclaje en fracciones simples
- Ahorro en el consumo de materias primas, de gasto energético y de emisiones de CO₂ derivadas de la producción de madera, vinilos decorativos y pinturas para la fabricación de stand para eventos



El Director de E-conep Consultores
Fecha: 19-07-2018
Válido hasta: 19-07-2020



EVENTSOST es marca registrada de E-conep Consultores, S.L.
www.eventsost.com

REV. 1

Referencias a Stands NeoWall



Referencias NeoWall
Servis

Referencias a Stands NeoWall



Referencias NeoWall
Servis

Referencias a Stands NeoWall



Referencias NeoWall
Servis

Referencias a Stands NeoWall



Referencias NeoWall
Servis

Referencias a Stands NeoWall



Referencias NeoWall
Servis

Referencias a Stands NeoWall



Referencias NeoWall
Servis

Referencias a Stands NeoWall



Referencias NeoWall
Servis

Referencias a Stands NeoWall



Referencias NeoWall
Servis

Referencias a Stands NeoWall



Referencias NeoWall
Servis

Salas de Conferencias

SERVIS tiene experiencia acreditada en este tipo de solicitudes que se desarrollan ya en la actualidad en otros recintos feriales del estado como FERIA DE BARCELONA, IFEMA, FERIA DE ZARAGOZA, FERIA DE GERONA, etc...

Disponemos de un Departamento de Build Up especializado en atender a recintos feriales con el fin de cubrir asesoramiento, requerimiento de materiales y/o servicios, adaptación de zonas comunes y otras necesidades variadas que se puedan ocasionar.

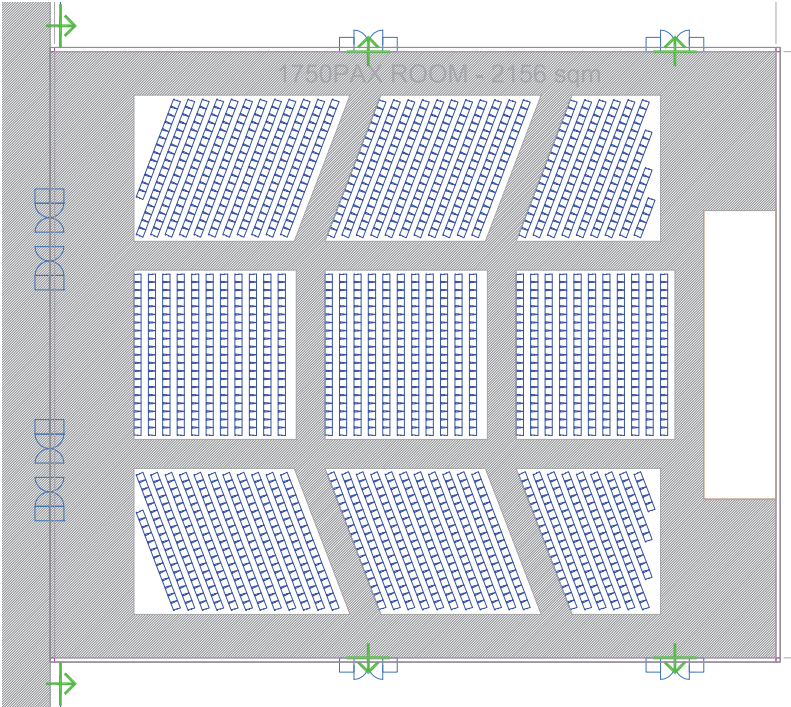
Nuestra experiencia en este ámbito es extensa y se podría acreditar en caso de que CONTURSA planteara su necesidad no incluida en esta licitación en concreto.

SERVIS ofrece esta posibilidad a tener en consideración como mejora en el apartado de GESTIÓN.



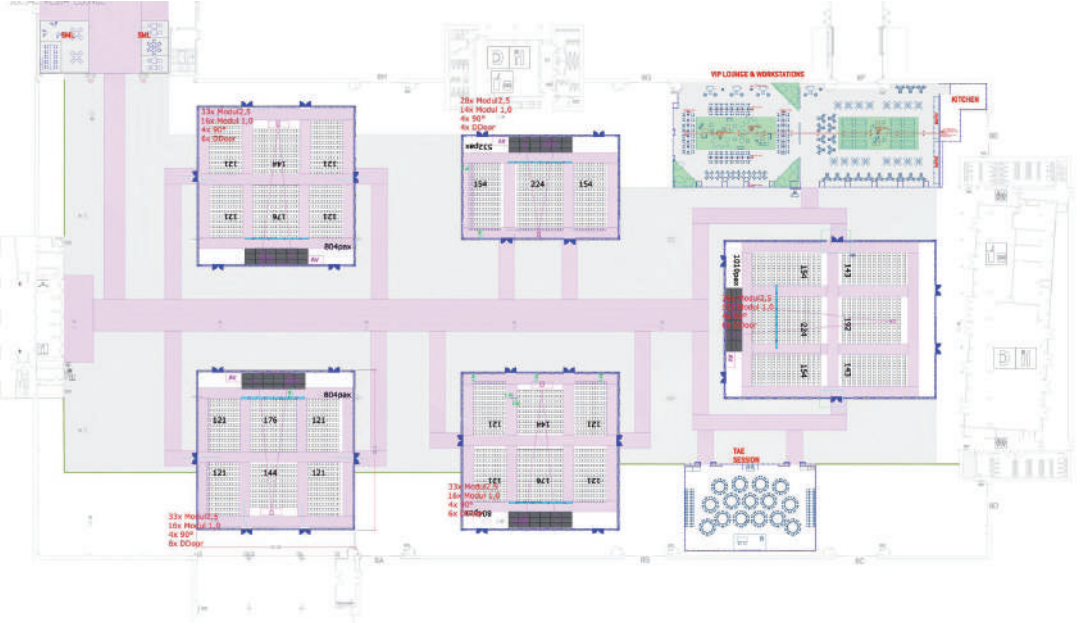
Digital Enterprise Show 2016

Salas de Conferencias



TTS 2018

Salas de Conferencias



ECCMID 2018

Propuesta conceptual de colaboración



Integración equipos

- Presencia física comercial de Servis.
- Colaboración para facilitar las ventas al gestor de cuentas:
 - Visitas conjuntas.
 - Desarrollo de proyecto.
- Sesiones anuales co -coaching.
 - Compartir experiencias.
 - Aprovechar sinergias.
- Sesiones de seguimiento de ventas.
 - Planificación calendario y oferta.
 - Proactividad vs reactividad.

Desarrollo Producto

- Desarrollo conjunto de producto.
 - SERVIS BOUTIQUE - WWW.servisboutique.com
 - Iluminación leds.
 - Cuadros multipotencia.
 - Neo Wall System.

Desarrollo de la oferta.

- Ofertas integrales para clientes:
 - Específicas según necesidades de clientes
 - Trajes a medida.
- Desarrollo de oferta conjuntamente con el cliente.
 - Despachar vs gestionar necesidades, para que el cliente lo perciba como una experiencia positiva.
 - Vender producto vs soluciones creativas de espacios donde pase lo que el cliente desea que pase.
- Sostenibilidad
 - Materiales sostenibles R + R + R
 - Empresa sostenible - Certificado
 - Evento sostenible - Certificado

Proyecto corporativo en el Mobile World Congress

Nvidia

Gestión integral: montaje y desmontaje.
Estudio específico con valoración y propuestas de soluciones técnicas y objetivos estéticos.



Proyecto corporativo en el Mobile World Congress

Ibasis

Gestión integral: Diseño, producción, montaje y desmontaje.
Solución de stand personalizado adaptado a estrictas necesidades de presupuesto, combinando la imagen de empresa a un espacio impactante: pared retroiluminada y acabados de alto nivel.



Proyecto corporativo en el Mobile World Congress

Wandera

Gestión integral: Producción, montaje y desmontaje.
Stand personalizado, adaptando la imagen de empresa con un moderno open-space.



Proyecto corporativo en Mobile World Congress

QuickPlay Media

Gestión integral: Diseño, producción, montaje y desmontaje.
Stand personalizado, adaptando la imagen corporativa a un espacio que incluía un pilar (obstáculo técnico convertido en un elemento de diseño) y necesidad de un elemento aéreo.



Congreso internacional

Microsoft Tech-Ed

Gestión integral: diseño, presupuesto, montaje y desmontaje.
Varios pabellones de IFEMA en Madrid (áreas comunes como el pabellón de acreditaciones y proyectos para clientes finales).
Evento internacional anual para profesionales del sector.



Áreas temáticas en ferias

Microsoft Convergence

Gestión integral. Diseño, presupuesto, montaje y desmontaje.
Microsoft exponiendo su más reciente trabajo en un espacio creado por Servis.



Congreso mundial y exposición

World Olive Oil Exhibition

Gestión integral.

Montaje y desmontaje en el pabellón 2 de IFEMA, Madrid.

Espacios de exposición completos de moqueta, mobiliario, electricidad, proyectos de diseño. Gestión on-line de expositores a través del sistema exclusivo ServisBoutique.



Business meeting

Biz Barcelona

Gestión integral. Diseño, presupuesto, montaje y desmontaje.

Pabellones 1, 3 y 5 en FIRA Barcelona. Salas de conferencias para más de 500 personas, salas de reuniones, puntos de información, "speed dating", áreas de networking y espacios de asesoría.



Congreso corporativo

HP Discover

Producción, montaje y desmontaje.
Diseño para el patrocinador expositor.
Congreso HP en FIRA Barcelona. Salas de conferencias para más de 500 personas, salas de reuniones y recepción.



Partners Feriales

Con quién trabajamos

Servis es proveedor oficial de distintos servicios para los



Compromiso de adscripción

SERVIS COMPLET, S.L.
Ctra. Ca l'Alaio, 2
(Autovia Castelldefels, km. 5,6)
08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)
Tel. +34 93 423 31 07
Fax +34 93 425 15 39
www.servisgroup.es
administracion@servisgroup.es

servis

El Sr. Javier Toronell Boniquet, con D.N.I. nº 36964143S, como apoderado de la empresa SERVIS COMPLET, S.L., con NIF B60375953, declara bajo su responsabilidad que la empresa a la que representa, como licitadora del presente contrato.

Suscribe el **COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN** para la correcta ejecución del objeto del contrato citado anteriormente con todos los medios materiales y/o personales suficientes, adecuados y necesarios en el supuesto de resultar adjudicatarios del mismo.

Y para que así conste a todos los efectos oportunos se firma el presente documento.

En Sevilla, a 17 de Julio de 2018

servis

SERVIS COMPLET, S.L. N.I.F. B-60375953
Ctra. Ca l'Alaio, 2
08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)
www.servisgroup.es

Fdo. Javier Toronell Boniquet
p.p. SERVIS COMPLET, S.L.

SERVIS COMPLET, S.L. - Registro Mercantil de Barcelona - Hoja nº B-103.376 - Folio 23 - Tomo 26.449 - Inscripción 5ª - N.I.F. B-60375953

Barcelona Madrid Sevilla Valladolid Zaragoza

Criterios de selección de proveedores

SERVIS especifica unos criterios de selección en el proceso de incorporación de proveedores en nuestra gestión de proyectos.

Estos criterios varían en importancia dependiendo de las necesidades intrínsecas de cada cliente y de cada espacio y, en función también, de la propia naturaleza del servicio.

Los diferentes responsables adscritos al proyecto son los que ponderan aspectos vinculados a su ejecución. No quiere decir que no se apliquen o que no se tengan en consideración todos los criterios, sino que se identifican los más relevantes en la selección específica de los mismos.

La proximidad es uno de los criterios básicos en la selección general de proveedores. En concreto, se valora específicamente este aspecto ya que el impacto negativo ante una posible incidencia se minimiza en el AMFE. Se acorta el tiempo de respuesta y esta es una premisa básica para SERVIS. No sólo es importante en una puntual intervención en la reposición de material o mantenimiento del mismo, sino que hará que el plan de trabajo general no se vea afectado.

Partiendo de la base del criterio de proximidad y relacionado con éste, se aplica o tiene en consideración las ventajas referentes a la experiencia que puedan aportar por desarrollar su actividad en entornos físicos de naturaleza similar. Los recintos feriales tienen una metodología y timing con unas necesidades diferentes que hacen que se deban gestionar sus solicitudes de forma diferente adecuando la selección del procedimiento en el montaje, mantenimiento y desmontaje. Acreditan, por tanto, experiencia en montajes de características similares al proyecto de CONTURSA.

En nuestras auditorías internas, se valoran aspectos como el cuidado y mantenimiento de su material que son criterios, a su vez, de calidad total del producto o servicio.

Criterios de fiabilidad de profesionales y capacidad de integración en el diagrama funcional adscrito al proyecto de SERVIS, dependiendo del interlocutor único que SERVIS identifique y asigne.

Nuestros proveedores asesoran en todo momento en criterios de mejoras e innovación, premisas básicas en el funcionamiento interdepartamental de nuestra compañía.

Capacidad y solvencia técnica-profesional para atender prestaciones no incluidas en este contrato.

La capacidad y solvencia técnica-profesional de SERVIS junto con sus recursos y organización interna permitirían, en caso de ser requerido por CONTURSA y fuera del ámbito de la presente licitación, atender las siguientes prestaciones en caso de ser solicitadas:

- Stand de diseño o semidiseño que en todo caso, serán objeto, de darse la necesidad, del procedimiento de contratación que corresponda.

SERVIS tiene experiencia acreditada en este tipo de solicitudes, en su correcta ejecución y cumplimiento de estándares y requerimientos del cliente.

Disponemos de un Departamento Comercial especializado en atender a cliente final, agencias y OPC's, clientes que por su naturaleza habitualmente requieren de un servicio con prestaciones diferenciadoras.

Los stands de diseño requieren de una gestión y seguimiento que SERVIS es capaz de atender en caso de ser requeridos.

Nuestra experiencia en este ámbito es extensa y se podría acreditar en caso de que CONTURSA planteara su necesidad no incluida en esta licitación en concreto.

SERVIS ofrece esta posibilidad a tener en consideración como mejora en el apartado de GESTIÓN.

- Montajes generales, que realizará puntualmente el equipo técnico de CONTURSA, como:

- Montaje de salas y equipamiento de las mismas.

- Separaciones de Salas.

- Enmoquetado de salas y zonas comunes, incluido pasillos.

- Escenarios.

Índice

6. CALIDAD

- Política de sostenibilidad, certificados
- Responsabilidad social corporativa
- Políticas internas (igualdad de género)

Política de sostenibilidad



Servis ha sido certificada como la **única Empresa de Eventos Sostenible en España**. En Servis buscamos la integración de los valores y principios asociados al desarrollo sostenible en nuestros procesos productivos y de generación de negocio.

La política de sostenibilidad en Servis se sustenta en 4 pilares:

- **Respeto por el Medio Ambiente:** Reducción del consumo de materiales, reducción de la generación y buena gestión de los residuos, y disminución y compensación de las emisiones de CO2 de nuestras actividades.
- **Buen Ambiente Laboral:** observar la normativa y el convenio laboral aplicable, así como la seguridad laboral tanto en nuestros trabajadores como en los subcontratados.
- **Desarrollo Sostenible de la Cadena de Suministro:** Extendemos nuestros criterios de desarrollo sostenible a nuestra cadena de suministro, solicitando a nuestros proveedores una política de mejora continua, minimización de su impacto ambiental, observación de la normativa laboral y seguridad aplicable al sector.
- **Impacto Positivo en la Comunidad Local:** canalizando nuestros proyectos como herramienta de desarrollo económico del entorno local donde se celebran.

Certificado de Sostenibilidad Proveedor Premium



Eventsost certifica que:

SERVIS COMPLET, SL

Ha alcanzado el **NIVEL DE SOSTENIBILIDAD PREMIUM**, el máximo grado de sostenibilidad establecido por Eventsost, al haber demostrado su capacidad de excelencia para la prestación de servicios para eventos de manera más sostenible, en los siguientes parámetros que afectan al desempeño de sus operaciones:

- Gestión de los residuos
- Consumo sostenible de materiales
- Movilidad y transporte sostenible
- Comunicación de la sostenibilidad
- Cálculo y compensación de la huella de carbono de sus servicios y operaciones
- Minimización de emisiones y ruidos
- Selección de alojamientos para empleados más sostenible
- Aspectos socioeconómicos de sus servicios
- Organización de sus operaciones



El Director de Econep Consultores
Fecha de emisión: 29-01-2017
Válido hasta: 28-01-2019



REV. 1

EVENTSOST es marca registrada de Econep Consultores, S.L.
www.eventsost.com

Certificados

Servis puede realizar tres tipos de certificado en todos los eventos en los que colabora:

- **Certificado Trimestral Compensación de Emisiones:** Es un certificado que Servis realiza de forma trimestral en el que Servis compensa el CO₂ emitido con su actividad.
- **Informe Medición Huella de Carbono de la Actividad de Servis en un Evento:** Servis puede realizar un informe explícito con la medición de Huella de Carbono debida a su actividad en un evento.
- **Informe Medición Huella de Carbono de todo el Evento:** Servis también puede ofrecer la realización de un informe con la medición de Huella de Carbono para todas las actividades realizadas en un evento, tanto de Servis como del resto de actividades involucradas.

Certificado compensación CO₂ - Trimestral



Certificado huella de Carbono para evento



INFORME DE MEDICION DE LA HUELLA DE CARBONO

CLIENTE: 0

PROYECTO: 0

DESDE: 0-1-00 HASTA: 0-1-00

COUNTRY: 0

DESDE: 0

LUGAR: 0

EMISIONES TOTALES DE CARBONO*: 0,000 Tn de CO2

*Cálculo de emisiones de transporte basado en norma ISO 14064, protocolo Greenhouse Gas Protocol y metodología MC3.

Fecha: 15/10/2015



Para mejorar la competitividad y la posición evolutiva de la compañía

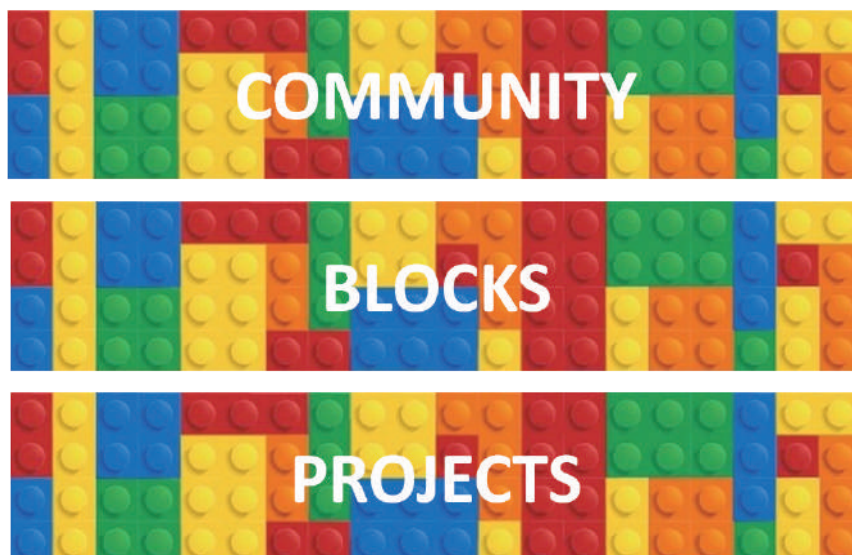
Servis observa el cumplimiento de las leyes y normativas en los campos laboral, medioambiental y administrativo. Pero también busca desarrollar estrategias, prácticas y sistemas de gestión empresarial que encuentren el equilibrio entre dichos ámbitos y el socioeconómico.

Internamente, damos especial relevancia a las personas, los equipos y las condiciones de trabajo. La calidad de nuestros procesos productivos nos empuja a revisar las acciones de cada servicio particularizándolo de manera que se adapte a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Nuestra meta es ofrecer a nuestro cliente la garantía de una buena ejecución del servicio a través de un desarrollo eficiente y responsable consiguiendo así la mayor calidad y satisfacción en cada caso.

Objetivos:

- Servir a la sociedad con productos/servicios útiles y en condiciones justas. Crear valor y riqueza de la forma más eficaz y sostenible posible.
- Mejorar continuamente las condiciones de trabajo para favorecer la seguridad, la salud y el desarrollo humano y profesional de nuestros trabajadores.
- Procurar la continuidad de la compañía y, a ser posible, conseguir un crecimiento favorable.
- Respetar el medioambiente, buscando, con nuestro mayor esfuerzo la reducción de emisiones contaminantes, minimizando la generación de residuos y racionalizando el uso de los recursos naturales y energéticos.
- Cumplir con rigor las leyes, reglamentos, normas y costumbres respetando los contratos y compromisos adquiridos.
- Procurar la distribución equitativa de la riqueza
- Contribuir a la conservación del entorno, el patrimonio de los recursos naturales para las generaciones futuras.



Servis avanza...

... con la creación de un grupo de mejoras y Creatividad que está formado por diferentes personas de diferentes departamentos que aportan su visión particular y profesional del negocio.

El objetivo principal es la integración de nuevos materiales y nuevos diseños que se adapten a las nuevas necesidades socioeconómicas de un mercado en movimiento y en constante evolución.

Se valoran y aprovechan todas las ideas que es Grupo de Mejoras y Creatividad genere y se premian las mejores con la intención de fomentar la implicación de todo el personal por el bien común.

El proyecto catalogo Eco es un claro exponente de los resultados generados por este grupo. A través del análisis sistemático de las necesidades del mercado y del proceso iterativo de propuesta y mejora de soluciones, encontramos una vía de negocio y un crecimiento en la eficiencia de nuestros procesos y en los resultados.

Responsabilidad Social Corporativa



Servis persigue...

... no sólo el posicionamiento como líder en el sector aplicando todas las mejoras productivas posibles, si no hacerlo con el mejor equipo profesional del que se pueda disponer asegurando un ambiente y unas condiciones de trabajo saludables.

Servis integra y forma...

... a personal cualificado de diferentes nacionalidades ofreciendo la posibilidad de mejorar sus capacidades profesionales con cursos de inglés, de todos los centros de trabajo dando parte de la jornada laboral para su realización.

Incorporando coaching para fortalecer las relaciones interdepartamentales.

La calidad en el servicio es proporcional a la formación continua de sus equipos de trabajo.

Servis participa...

...feelSeco nace de una iniciativa de los trabajadores de crear un grupo de consumo de productos ecológicos dentro del entorno laboral de Servis.

Servis pone a disposición de este grupo de consumo la estructura empresarial de la que se dispone y favorece así hábitos de consumo saludables para trabajadores y familias.

Son esta acción Servis no sólo proporciona una herramienta al grupo sino que, además, favorece la relación de la empresa con su entorno socio-económico más próximo, dinamizando una actividad que nada tiene que ver con su objeto social.



Servis coopera...

... con organizaciones solidarias en proyectos en los que se revierte en la sociedad parte del beneficio empresarial.

Como participante activo en la vida de la comunidad, Servis ha recibido el calificativo de "Entidad con corazón" por parte de Càritas Diocesanas de Barcelona.

Elección tipografía Anna

Elección de la tipografía Anna

Para este capítulo de marcado carácter social, SERVIS COMPLET SL se ha comprometido con la Fundación Itinerarium para el uso de la tipografía Anna beta.

El dinero obtenido con la venta de esta tipografía va destinado a proyectos sociales de la fundación en especial al "Projecte sumant capacitats".

La Fundación Itinerarium tiene como objetivo "desarrollar" proyectos que mejoren el alcance y la calidad de los procesos educativos y sociales.

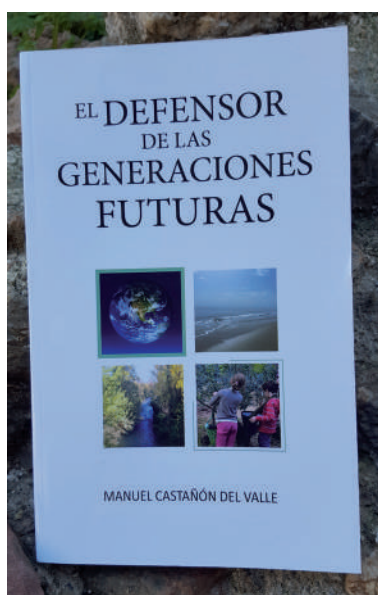


...BRANDING SERVIS

Sentir la compañía, juntos, pertenecer a un proyecto. Eso es **SERVIS WORLD CONGRESS**. Una apuesta, un encuentro anual para crecer juntos. **COMPARTIR**. Una jornada capaz de generar ilusión y de vernos capaces de superar adversidades. De ponerle alma a la compañía.

Organizamos actividades lúdicas, de grupo, de concienciación, de comunicación. De percepción de la empresa para que crezcamos como profesionales. SERVIS es lo que es su equipo y lo que somos capaces de lograr unidos.

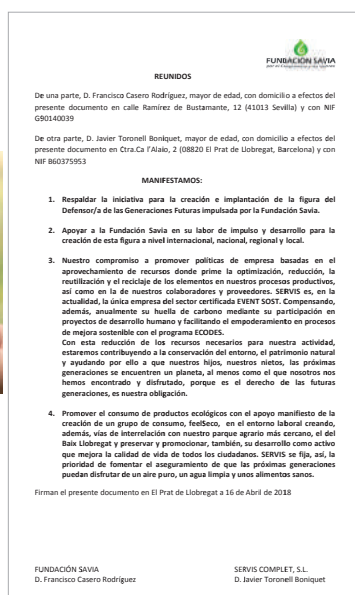
Responsabilidad Social Corporativa



servis




FUNDACIÓN SAVIA
por el Compromiso y los Valores



...Conciencia Servis

Que defiende a las generaciones futuras respaldando la iniciativa para la creación e implantación de la figura del Defensor/a de las generaciones Futuras impulsada por la Fundación Savia.

Que se compromete a promover políticas de empresa basadas en el aprovechamiento de recursos donde prime la optimización, reducción, la reutilización y el reciclaje de los elementos en procesos productivos.

Política interna (igualdad de género)

SERVIS COMPLET, S.L.
Ctra. Ca l'Alaio, 2
(Autovia Castelldefels, km. 5,6)
08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)
Tel. +34 93 423 31 07
Fax +34 93 425 15 39
www.servisgroup.es
administracion@servisgroup.es

servis

D. **JAVIER TORONELL BONIQUET**, con documento nacional de identidad número 36964143S, actuando en nombre de **SERVIS COMPLET, S.L.** con domicilio en El Prat de Llobregat, Crta.Ca l'Alaio, 2, según poder otorgado ante el notario de Ilustre Colegio Notarial de Cataluña D. Agustín Ferran Fuentes, con fecha 13 de Mayo de 2010, bajo el número de protocolo 669.

DECLARA BAJO SU RESPONSABILIDAD que la empresa Servis Complet, S.L. NO tiene definido, hasta la fecha, un plan de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres si bien si **forma parte de la política empresarial de la compañía.**

El objetivo fundamental en su aplicación es asegurar que la toma de decisiones se basa únicamente en criterios objetivos y garantizando la transparencia en la selección.

Su aplicación y seguimiento supone la ausencia de discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo y, especialmente aquellas derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares (conciliación laboral), orientación sexual y estado civil.

Este principio se aplica en el acceso al empleo, la formación, la promoción, la retribución, las relaciones laborales y la comunicación.

En Sevilla, a 17 de Julio de 2018

servis
SERVIS COMPLET, S.L. - M.I.F.: B-60375953
Ctra. Ca l'Alaio, 2
08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)
www.servisgroup.es

FDO: Javier Toronell Boniquet
p.p. SERVIS COMPLET, S.L.

SERVIS COMPLET, S.L. - Registro Mercantil de Barcelona - Hoja nº B-103.376 - Folio 23 - Tomo 26.449 - Inscripción 5ª - N.I.F. B-60375953

Barcelona Madrid Sevilla Valladolid Zaragoza

7. ORIGINALES